

OFICINA VIRTUAL

Guía para el trabajador

1

Mi información médica

P. 3

2

Solicitud de historia clínica

P. 5

3

Mis solicitudes

P. 9

4

Mi calendario de citas

P. 10

5

Manual de descarga de imágenes

P. 11

6

App MN Training

P. 17

7

Solicitud de prestaciones

P. 17

8

Suscripciones Alertas SMS

P. 18

9

Documentación y vídeos

P. 19

MI INFORMACIÓN MÉDICA

1

Desde esta funcionalidad podrás acceder a la información médica y administrativa de los procesos médicos que hayas tenido en Mutua Navarra.

La forma de acceder a la información es muy sencilla. Debes introducir las fechas entre las que quieres conocer la información y seleccionar el tipo de información que quieres consultar. La información se ha agrupado en los siguientes bloques:

- **Informes Médicos.** Informes médicos elaborados por Mutua Navarra como puede ser el informe de primera visita, informe de seguimiento, informe de alta, etc.
- **Documentación Administrativa.** Incluye la información administrativa ligada a sus procesos médicos como, por ejemplo: parte de alta, baja, confirmación, etc.
- **Informes Pruebas Diagnósticas.** Son los informes derivados de las pruebas diagnósticas que le hayamos realizado como puede ser el informe de una resonancia.
- **Consentimientos Informados.** Cualquier consentimiento que hayas firmado para un procedimiento médico, resonancia magnética, intervención quirúrgica, etc.

Tras introducir los parámetros de búsqueda se obtiene un resultado parecido al siguiente:

Resultado búsqueda

Fechas: 01/01/2020 - 09/11/2020

Grupos Documentales: Informes Médicos, Documentación Administrativa, Informes Pruebas Diagnósticas, Consentimientos Informados

ID	Grupo Documental	Nombre documento	Fecha de registro	Nº episodio	Acción
1	Documentación Administrativa	PARTE DE CONSERVACIÓN	11/06/2021	2020000000	abrir ②
2	Documentación Administrativa	PARTE DE CONSERVACIÓN	11/06/2021	2020000000	abrir
3	Documentación Administrativa	PARTE DE CONSERVACIÓN	11/06/2021	2020000000	abrir

Nueva búsqueda ①

Realizar solicitud de acceso a Historia Clínica

Para poder visualizar el documento debes pinchar sobre la opción **abrir**. Esto te mostrará el documento en una nueva pestaña del navegador y te permitirá realizar varias acciones como puede ser descargar el documento o imprimirlo.

Si no localizas los documentos puedes volver a realizar una nueva búsqueda modificando los parámetros iniciales o hacer una solicitud de historia clínica como te explicamos a continuación.

Solicitud de Historia Clínica

Detalle su solicitud lo más ampliamente posible.

Indíquenos que tipo de información nos está solicitando, informes médicos, imágenes. Para qué fin las está solicitando y toda aquella información que considere pueda ser de interés.

Fecha inicio tratamiento
dd/mm/aaaa

Fecha fin tratamiento
dd/mm/aaaa

Diagnóstico: Parte del cuerpo lesionada

Método de Recogida: En caso de ser necesario la entrega de imágenes médicas se contactará con usted para pactar la forma de recogida.

Solicitar

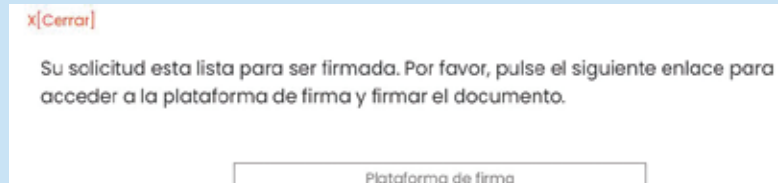
Desde esta funcionalidad podrás solicitar información médica relacionada con tus episodios sanitarios que no hayas encontrado en 'Mi información médica'.

Debes cumplimentar el formulario lo más detalladamente posible ya que eso nos ayudará a identificar la información que necesitas. El campo para indicar la información que estás solicitando tiene un límite de 375 caracteres y el campo diagnóstico está limitado a 30.

Los campos fecha inicio, fecha fin tratamiento y diagnóstico no son obligatorios, pero si recomendables ya que nos ayudarán a identificar la información solicitada.

Cuando pinchas sobre el botón **solicitar** se inicia el proceso de firma digital del documento para que tenga validez legal. Los pasos son los siguientes:

Se abrirá una pantalla para acceder a la plataforma de firma. Debes pinchar sobre el botón **'Plataforma de firma'**.



Se abre una nueva ventana en el navegador donde se te muestra el documento cumplimentado para firmarlo. En la parte inferior del documento verás en verde la opción **aceptar y firmar**.

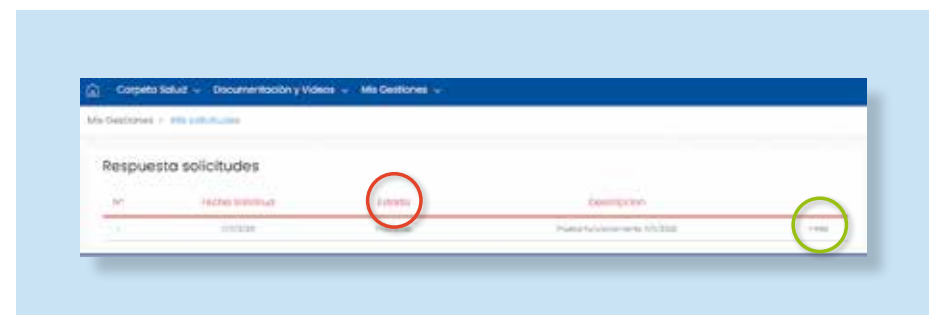


Una vez aceptado, en la pantalla aparece una ventana para introducir un **código OTP** que simultáneamente recibirás en el móvil. Debes introducir ese código y aceptar. De esta manera, el documento quedaría firmado.



Recibirás un mail con el documento firmado.

En este apartado podrás consultar el resultado de las solicitudes de historia clínica que hayas realizado. Cuando hayas pedido una solicitud de historia clínica te aparecerá registrada en este apartado y verás en su estado si está solicitada (pendiente de ser respondida por Mutua Navarra) o finalizada (ya tienes disponible la documentación solicitada).

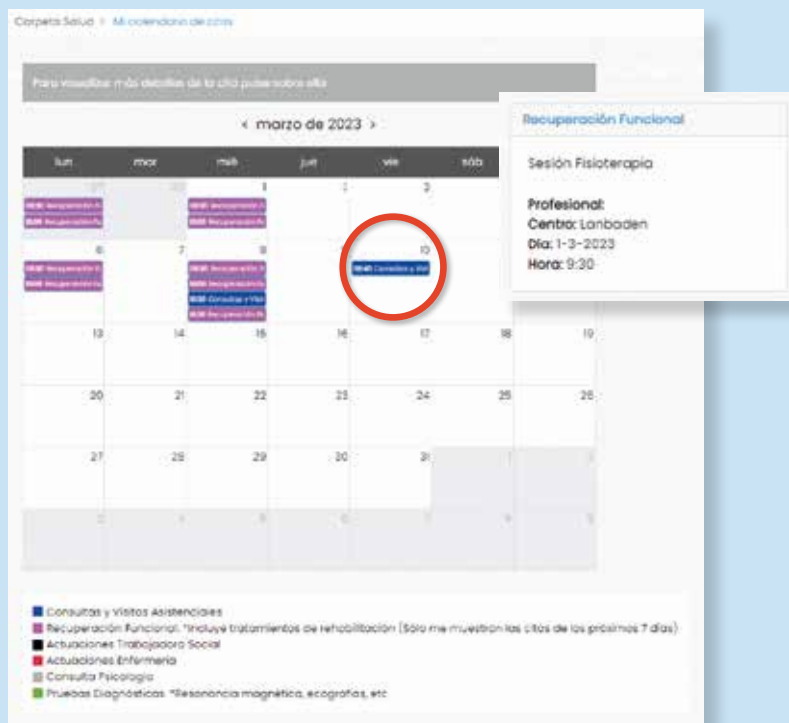


Para acceder a la información debes pinchar sobre **+ info** y tendrás el detalle con los documentos correspondientes.

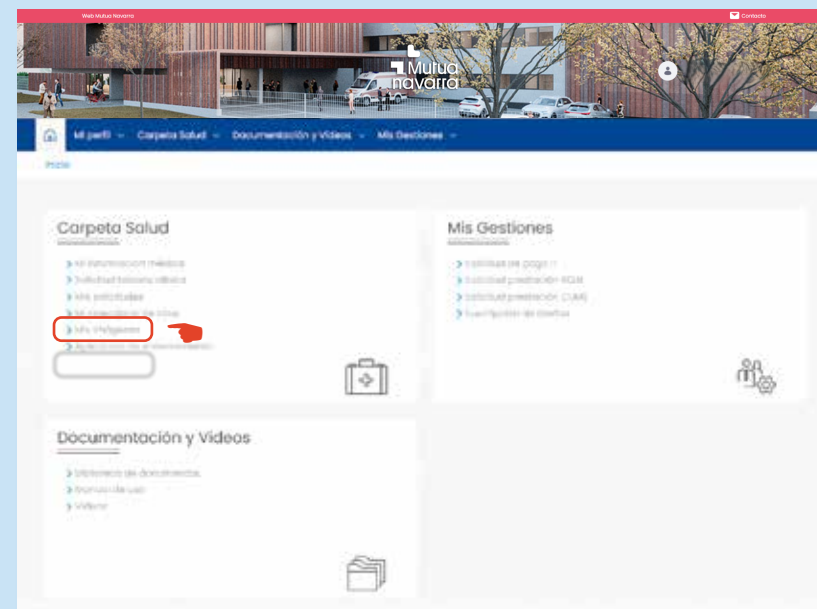


Posteriormente, debes pinchar **Ver**. Esto te mostrará el documento en una nueva pestaña del navegador y te permitirá realizar varias acciones como descargar o imprimir.

En él podrás visualizar las próximas citas que tengas programadas con los diferentes especialistas de Mutua Navarra. Si pinchas sobre la cita, tendrás información más detallada como profesional, sede, etc.



Una vez hayas accedido a tu perfil personal de **TuMutua** con tu usuario y contraseña, debes hacer clic en **Mis imágenes***, situado en la sección de Carpeta Salud.



* En esta imagen puedes verlo señalado en color rojo.

MANUAL DE DESCARGA DE IMÁGENES PASO 2

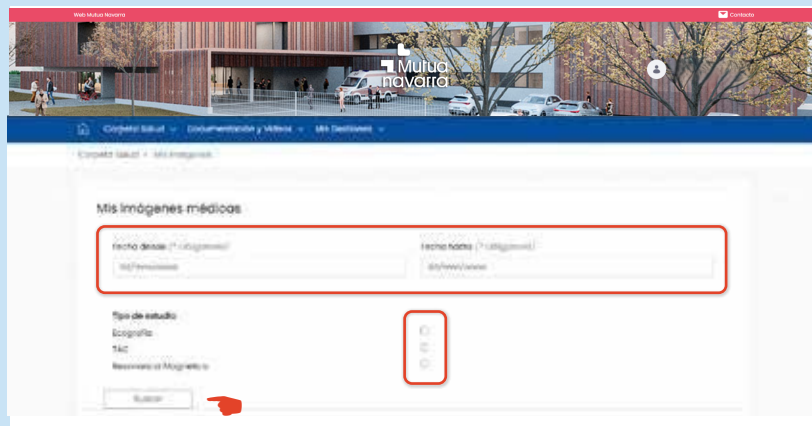
5

Una vez dentro del apartado **Mis imágenes** de la Carpeta Salud visualizarás un buscador en el que debes informar dos campos:

- El **rango de fechas** en las que quieres realizar tu búsqueda (te recomendamos que incluyas unos días antes y después del día que se te realizó la prueba/estudio).
- Uno o varios **tipos de estudio** de los tres disponibles. Simplemente tienes que hacer clic en la casilla cuadrada.

Una vez hayas seleccionado los datos de búsqueda, haz clic en el botón:

Buscar

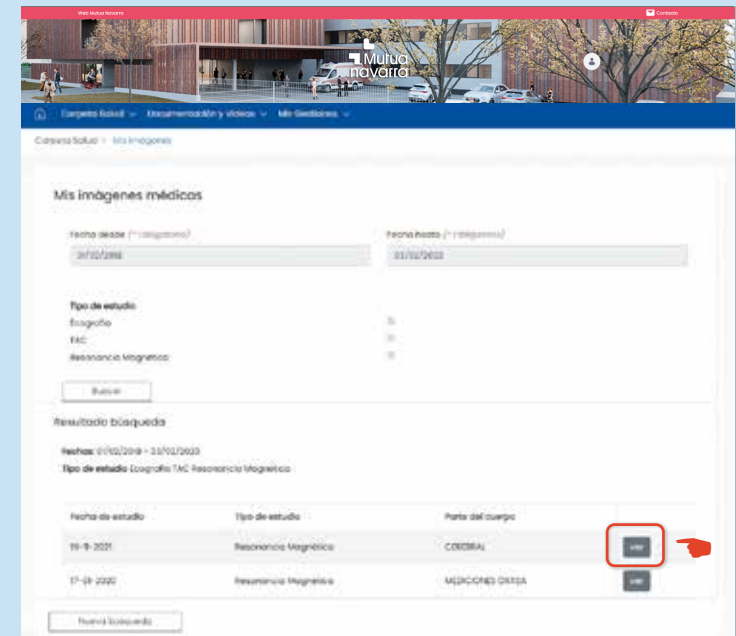


MANUAL DE DESCARGA DE IMÁGENES PASO 3

5

Una vez definida la búsqueda, se mostrarán las imágenes de esos tipos de estudios que se te hayan realizado durante ese periodo en Mutua Navarra. Para poder **visualizar*** cualquiera de los estudios/imágenes, debes hacer clic en el botón:

ver



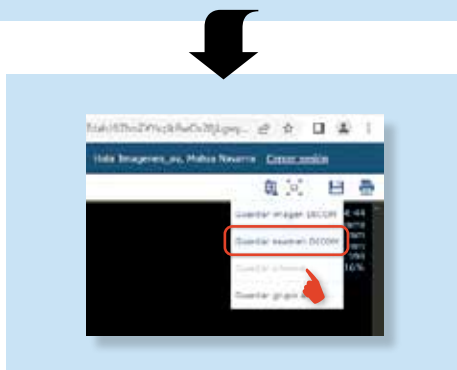
* La visualización es individual para cada estudio/imagen.

Tras hacer clic en el botón de **VER**, se abrirá una nueva pestaña en el navegador que estés empleando y podrás visualizar el estudio/imagen seleccionada.

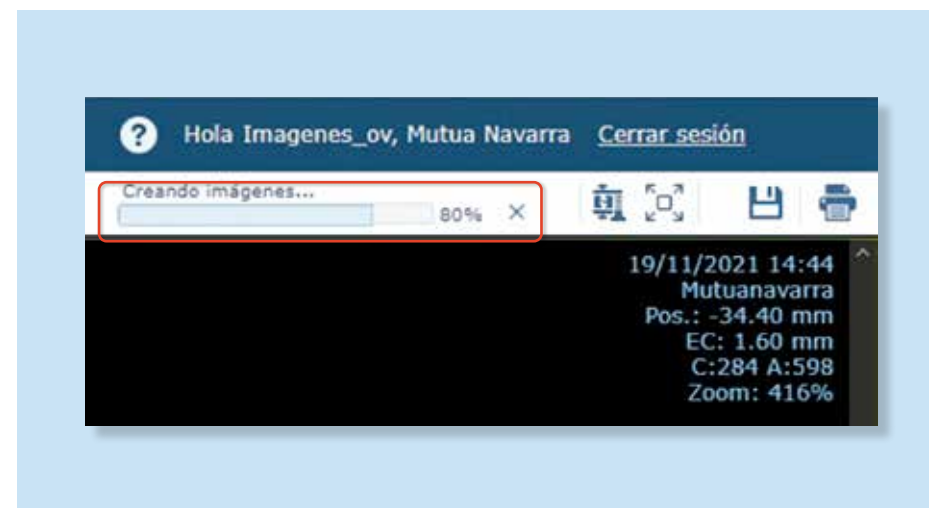
Para **descargar** la imagen en tu ordenador o dispositivo debes hacer clic sobre el icono **guardar** (disquete) situado arriba a la derecha. 



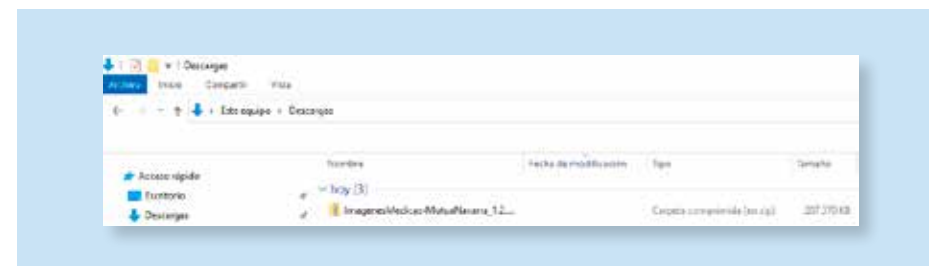
Al hacer clic en guardar te aparecerá un desplegable donde debes seleccionar la opción de **Guardar examen DICOM**, tal como ves en la imagen.



La imagen se generará como archivo descargable (podrás ver una barra del progreso de creación en esa parte superior derecha) y se descargará automáticamente un archivo comprimido (ZIP).



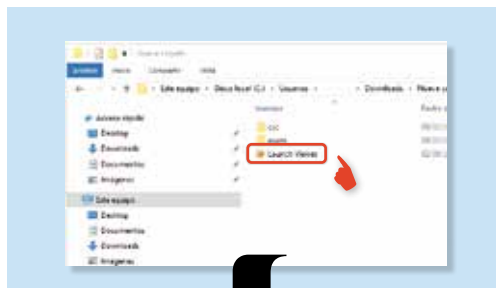
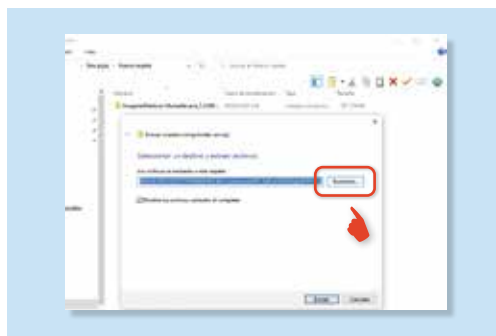
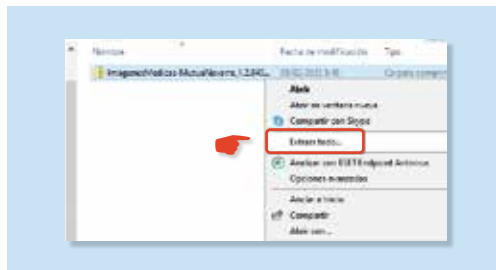
Encontraras ese archivo en la carpeta **Descargas** de tu ordenador o dispositivo:



Para descomprimirlo haz clic derecho sobre el archivo y selecciona la opción **Extraer todo...**

Te recomendamos hacer clic en **Examinar...** para seleccionar una carpeta vacía en la que extraer los archivos comprimidos.

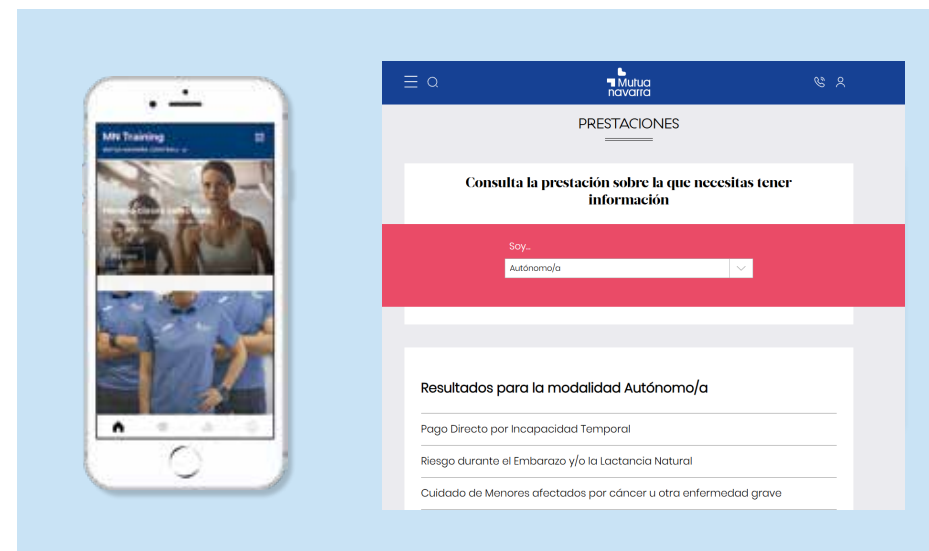
Una vez descomprimido el archivo, haz clic sobre el icono llamado **Launch Viewer** para abrir el visualizador de estudios/imágenes.



Mutua Navarra ha llevado a cabo la implantación de una aplicación, disponible tanto para IOS como Android, que permite a nuestros pacientes realizar ejercicios personalizados designados directamente por nuestros profesionales. Dichos ejercicios se adecuan tanto a las instalaciones de Mutua Navarra como al domicilio del paciente. Además, esta herramienta permite a los pacientes revisar sus resultados y su evolución.

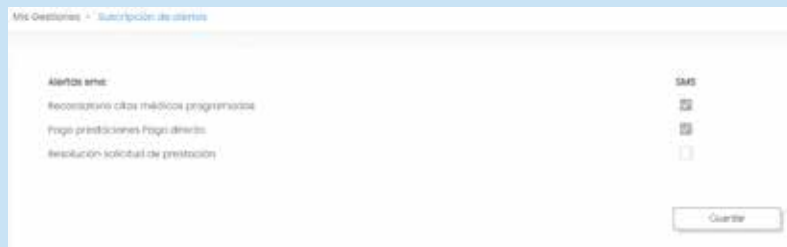
En este apartado encontrarás un acceso directo a los formularios para solicitar tus prestaciones.

- **Riesgo de embarazo y lactancia natural** (solicitud de REL).
- **Cuidado de menores con cáncer/enfermedad grave** (solicitud de CUME).
- **Incapacidad Temporal** (solicitud de pago por IT).



Gracias a esta funcionalidad podrás suscribirte a los avisos que Mutua Navarra te hará llegar por SMS para mantenerte informado sobre temas relevantes.

- **Recordatorio citas médicas programadas.** Te avisaremos de tu cita con una antelación de 24h.
- **Pago prestaciones-Pago directo.** Te informaremos de la realización del pago de prestación por incapacidad temporal indicándote la cuantía del importe a cobrar.
- **Resolución solicitud de prestación.** Te informaremos de la resolución de tu prestación tanto si es favorable como desfavorable.



Aquí encontrarás diferentes documentos y vídeos divulgativos de Mutua Navarra que pueden ser de tu interés.

