

Resolución de conflictos: visualización y gestión

OBJETIVOS

Dotar de conocimientos a personas de las empresas que permitan conocer las características básicas de un conflicto, dinamizando a su gestión positiva.

DIRIGIDO A

Responsables de dirigir o coordinar equipos de trabajo. Personas con funciones con otras personas y/o empresas.

OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

La resolución de conflictos en el ámbito empresa no suele tener una atención suficiente y deseable. En esta formación se esquematizará la orientación a las competencias, técnicas y herramientas que pueden ponerse en marcha para revertir las situaciones detectadas, habitualmente negadas.

Índice del contenido

1. Definición de conflicto.
2. Como afecta el conflicto en la organización y en la persona/s.
3. Principales técnicas y herramientas que pueden utilizarse para la resolución y prevención del conflicto.
4. Afrontamiento organizacional de las competencias básicas, orientadas a una correcta gestión de las relaciones personales y profesionales.



4 horas.



Profesionales con experiencia en potenciar las habilidades emocionales planteadas.



Aula de Mutua Navarra.