

Habilidades de comunicación en la relación con tu equipo. Afrontamiento de situaciones difíciles

OBJETIVOS

Desarrollar habilidades de comunicación para afrontar situaciones difíciles con las personas de tu equipo.

DIRIGIDO A

Responsables de dirigir o coordinar equipos de trabajo.

OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

Las habilidades de comunicación constituyen un conjunto de competencias fundamental en el liderazgo de equipos de trabajo. En este taller práctico se abordarán las principales habilidades de comunicación y su utilización en diversas situaciones difíciles relacionadas con el trabajo.

Índice del contenido

1. La naturaleza interactiva de la comunicación; cambiar yo para que cambie el/la otro/a.
2. Claves de una comunicación eficaz: la orientación por objetivos.
3. Principales habilidades de comunicación (la “caja de herramientas”): escuchar activamente, validar, utilizar mensajes en primera persona, mostrar reconocimiento, expresar acuerdo parcial, manejar adecuadamente los elementos no verbales de la comunicación.
4. Afrontamiento de situaciones difíciles y/o conflictivas con las personas del equipo: hacer críticas y solicitar cambios, recibir críticas, manejar el enfado y la hostilidad, comunicar normas o sanciones, motivar para el cambio, prestar apoyo emocional.

DURACIÓN

4 horas.

PONENTE

Gorka Moreno.

LUGAR

Aula de Mutua Navarra.