

# Comunicación: pautas para generar conversaciones constructivas

## OBJETIVOS

- Identificar diferentes tipos de comunicación dentro del equipo para comunicar de forma más eficaz.
- Obtener pautas para desarrollar comunicaciones más eficaces teniendo presente el qué, el cómo y el para qué.
- Construir un marco conversacional para tener relaciones laborales más saludables.

## DIRIGIDO A

Persona que coordinan o tienen a su cargo equipos de personas, línea de mandos, responsables de procesos, etc.

## OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

Son en las conversaciones con nuestro equipo de trabajo donde nos jugamos la confianza y el compromiso del equipo de trabajo. Se pretende implementar formas de conversar más constructivas que ayuden al logro conjunto de objetivos.

## Índice del contenido

1. La comunicación interna.  
La autenticidad.
2. ¿De verdad sabes escuchar?  
La escucha activa.
3. No eres tú, soy yo.  
La empatía.
4. El qué decimos.  
Elegir las palabras adecuadas.
5. El cómo lo decimos.  
Las formas del lenguaje.
6. El desde dónde.  
La intencionalidad de la conversación.
7. Recomendaciones prácticas.

## DURACIÓN

Taller práctico de 4 horas.

## PONENTE

Profesional experto de la comunicación.

## LUGAR

Aula de Mutua Navarra.