

# VI ESTUDIO DE ABSENTISMO LABORAL DE MUTUA NAVARRA

Análisis de los procesos de baja por  
Contingencia laboral y Contingencia común  
de trabajadores de empresas asociadas



## ÍNDICE

### 1. Datos del estudio

- 1.1 Distribución de trabajadores activos por año y sexo
- 1.2 Distribución de trabajadores por sectores
- 1.3 Distribución de trabajadores por edades

### 2. Evolución de los principales indicadores de absentismo

#### 2.2 Evolución global

- 2.2.1 *Contingencia profesional*
- 2.2.2 *Contingencia común (incluye COVID)*

#### 2.3 Evolución por tamaños de empresa

- 2.3.1 *Contingencia profesional*
- 2.3.2 *Contingencia común (incluye COVID)*

#### 2.4 Evolución por sectores de actividad

- 2.4.1 Contingencia profesional
  - A) Índice de incidencia
  - B) Jornadas perdidas por trabajador
- 2.4.2 Contingencia común (*incluye COVID*)
  - A) Índice de incidencia
  - B) Jornadas perdidas por trabajador

### 3. Análisis del absentismo

#### 3.1 Distribución por meses

- A) Bajas de contingencia profesional
- B) Bajas de contingencia común (*incluye COVID*)

#### 3.2 Distribución por sexo

- A) Bajas por contingencia profesional
- B) Bajas por contingencia común (*incluye COVID*)

#### 3.3 Distribución por rangos de edad

- A) Bajas de contingencia profesional (sumar AT y EP)
- B) Bajas de contingencia común (*incluye COVID*)

#### 3.4 Distribución por día de la semana

- A) Bajas de contingencia profesional
- B) Bajas de contingencia común por día de la semana

#### 3.5 Distribución por lugar del accidente

#### 3.6 Distribución de número de accidentes por forma de la lesión

#### 3.7 Distribución de accidentes por zona del cuerpo

#### 3.8 Distribución de accidentes por hora del accidente

#### 3.9 Distribución de número de bajas CC por familias de diagnósticos

#### 3.10 Distribución de días de baja CC por familias de diagnósticos

### 4. Distribución de los accidentes graves y mortales

- 4.1 Por sectores
- 4.2 Por tamaños

## 5. DATOS DE BAJAS POR COVID19

- 5.1. % De bajas relacionadas con la covid19 respecto al total de bajas de cc
- 5.2. Bajas relacionadas con la covid19. Distribución por sexos
- 5.3. Bajas relacionadas con la covid19. Distribución por edad
- 5.4. Bajas relacionadas con la covid19 por distribución por edad
  - 5.4.1 bajas por infección
  - 5.4.2 bajas por contacto estrecho
  - 5.4.3 bajas por contacto estrecho + infección por edad
- 5.5 Distribución de bajas covid por meses
- 5.6 Índice de incidencia y jornadas perdidas covid 2020 vs 2021

## 6. Conclusiones

- 7.1 Contingencia profesional
- 7.2 Contingencia común
- 7.3 COVID-19

## 7. Recomendaciones

## 1. DATOS DEL ESTUDIO

- **Análisis realizado:**

Procesos con baja laboral por contingencia común y accidentes laborales de trabajadores de empresas asociadas a Mutua Navarra

- **Período de estudio:**

Enero a diciembre de 2021

- **Período de comparación:**

Enero a diciembre 2020

- **Número total de empresas asociadas a 31 de diciembre de 2021:**

5940

- **Número de trabajadores protegidos Contingencia Profesional a 31 de diciembre de 2021:**

108051

- **Número de trabajadores protegidos Contingencia Común a 30 de diciembre de 2021:**

69078

- **Para el cálculo de los índices se toma el promedio de trabajadores protegidos durante el periodo.**

- **En los datos totales de Contingencia Común se encuentran incluidos los episodios COVID-19.**

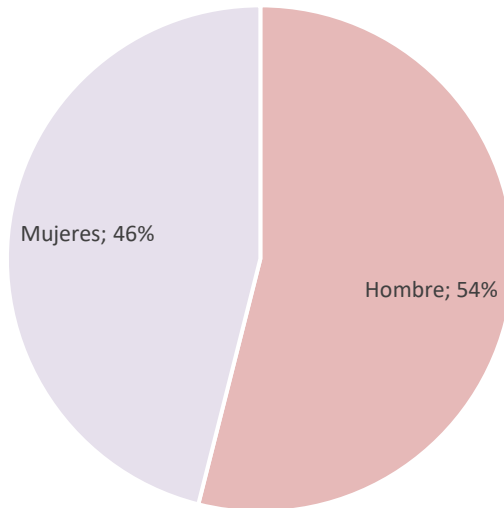
- **Índice de incidencia**

Número de episodios con baja declarados en el periodo entre la plantilla media por 1.000

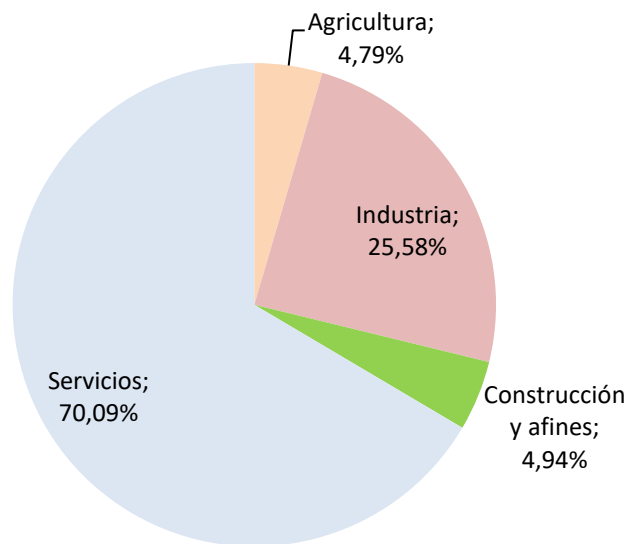
- **Jornadas perdidas por persona trabajadora:**

Días de baja abiertos durante el periodo (enero-junio) entre la plantilla media

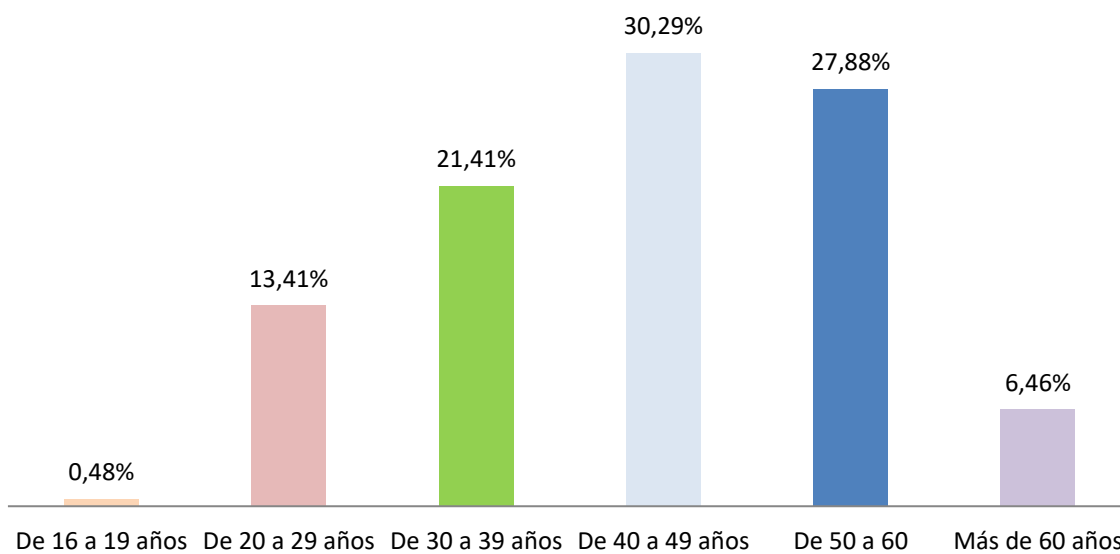
## 1.1 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS POR SEXO



## 1.2 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS POR SECTORES



### 1.3 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS POR EDADES



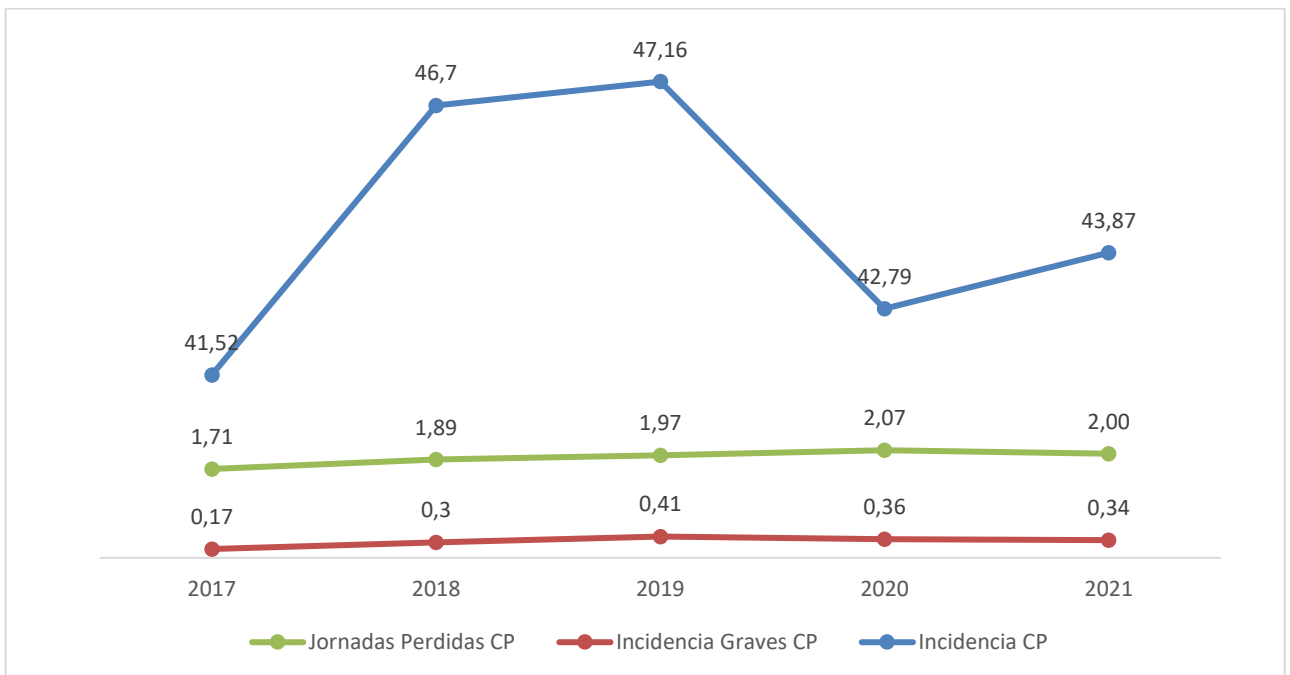
## 2. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE ABSENTISMO

### 2.2 EVOLUCIÓN GLOBAL

#### 2.2.1 CONTINGENCIA PROFESIONAL

Medida	% variación (2020 vs 2021)
Jornadas perdidas por persona	-2,82%
Incidencia Accidentes con baja	+2,54%
Incidencia accidentes Graves y mortales	-4,43%

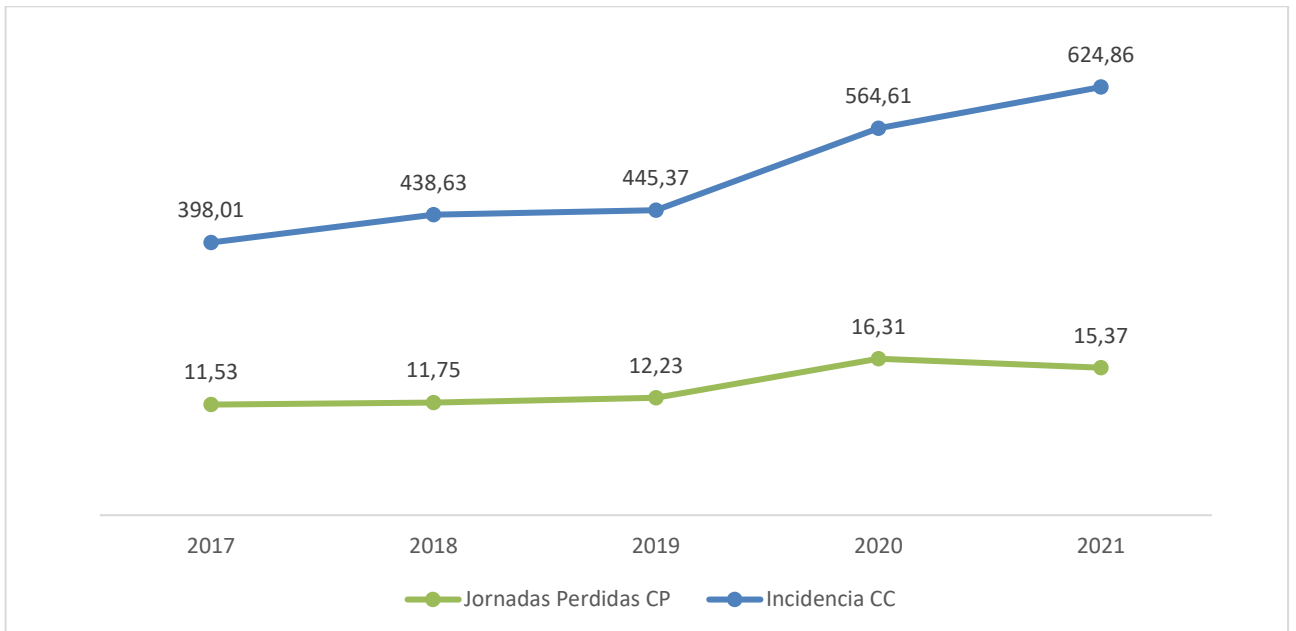
#### 2.2.2 EVOLUCIÓN DE LA CONTINGENCIA PROFESIONAL EN JORNADAS PERDIDAS, INCIDENCIA TOTAL E INCIDENCIA DE ACCIDENTES GRAVES (2017 – 2021)



### 2.2.3 CONTINGENCIA COMÚN (INCLUYE COVID)

Medida	% variación (2020 vs 2021)
Jornadas perdidas por persona	-5,78%
Incidencia Bajas	+10,14%

### 2.2.4 EVOLUCIÓN DE LA CONTINGENCIA COMÚN EN JORNADAS PERDIDAS U INCIDENCIA TOTAL (2017 – 2021) (INCLUYE COVID)

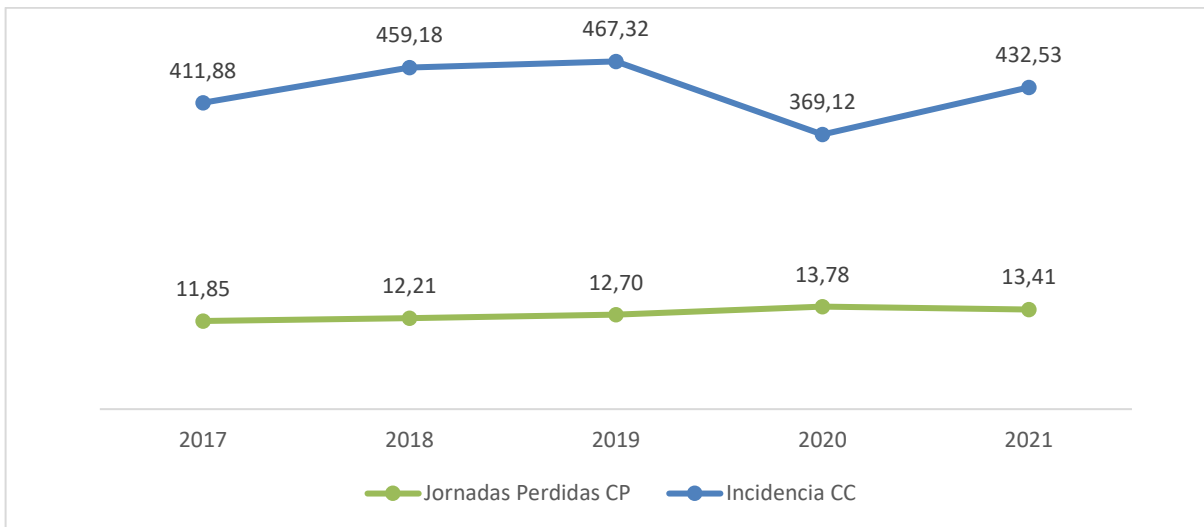




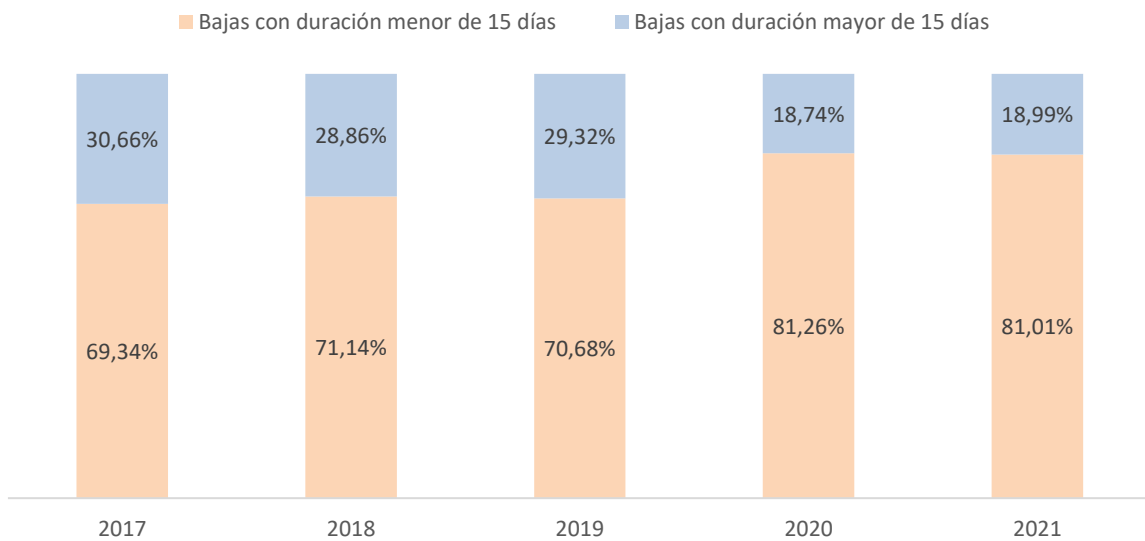
### 2.2.5 CONTINGENCIA COMÚN (SIN COVID)

Medida	% variación (2020 vs 2021)
Jornadas perdidas por persona	-2,68%
Incidencia Bajas	17,18%

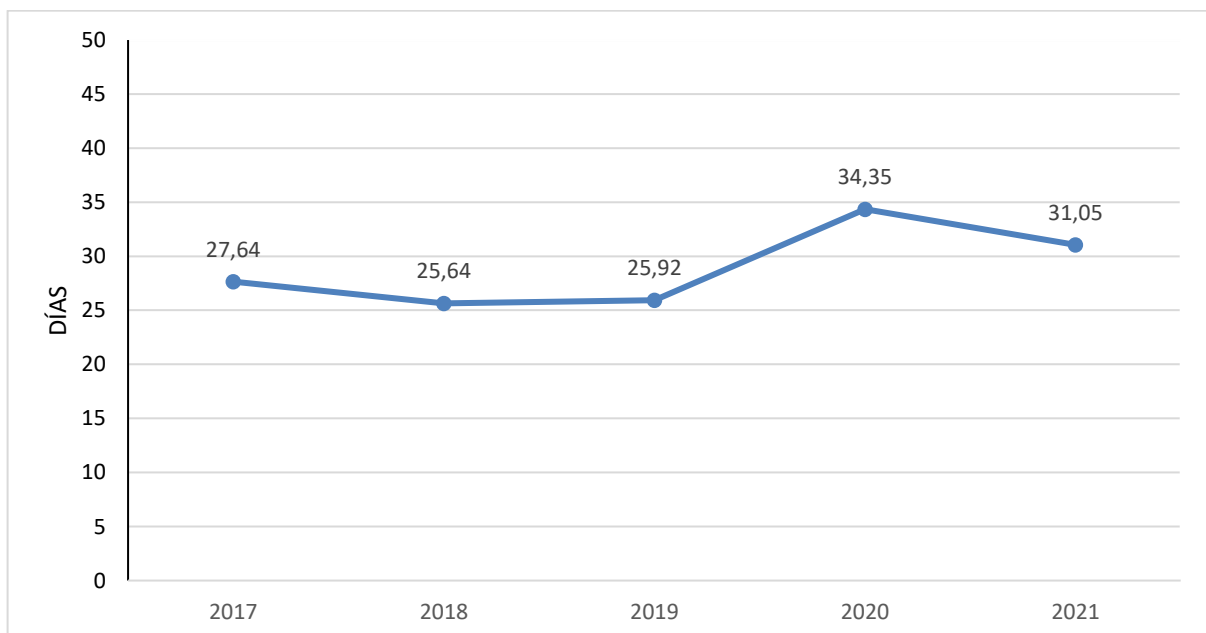
### 2.2.6 EVOLUCIÓN DE LA CONTINGENCIA COMÚN EN JORNADAS PERDIDAS E INCIDENCIA TOTAL (2017 – 2021) (SIN COVID)



### 2.2.8 PORCENTAJE DE BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN (SIN COVID) CON DURACIÓN SUPERIOR A 15 DÍAS RESPECTO DEL TOTAL DE BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN



### 2.2.9 EVOLUCIÓN DE LA VARIACIÓN DE LA DURACIÓN MEDIA HASTA EL ALTA (EN DÍAS) DE LA CONTINGENCIA COMÚN (SIN COVID)



## 2.3 EVOLUCIÓN POR TAMAÑOS DE EMPRESA

### 2.3.1 CONTINGENCIA PROFESIONAL

	>50 trabajadores	10<50 trabajadores	< 10 trabajadores
Medida	% variación	% variación	% variación
Jornadas perdidas por persona	-2,01%	- 5,23%	-3,06%
Incidencia Accidentes con baja	-1,17%	+8,04%	+7,05%

### 2.3.2 CONTINGENCIA COMÚN (INCLUYE COVID)

	>50 trabajadores	10<50 trabajadores	< 10 trabajadores
Medida	% variación	% variación	% variación
Jornadas perdidas por persona	-11,35%	-1,69%	-3,77%
Incidencia	+3,16%	+14,78%	+10,03%

## 2.4 EVOLUCIÓN POR SECTORES DE ACTIVIDAD

### 2.4.1 CONTINGENCIA PROFESIONAL

#### A) ÍNDICE DE INCIDENCIA\*

Sector	2021	2020	% variación
Agricultura	53,72	46,61	+15,96
Industria	71,55	67,62	+5,80
Construcción y afines	79,56	74,74	+6,44
Servicios	30,65	31,06	-1,33

#### B) JORNADAS PÉRDIDAS POR PERSONA TRABAJADORA

Sector	2021	2020	% variación
Agricultura	2,43	2,17	+11,82
Industria	3,08	3,13	-1,41
Construcción y afines	3,77	3,97	-4,88
Servicios	1,47	1,54	-4,54

## 2.4.2 CONTINGENCIA COMÚN

### A) ÍNDICE DE INCIDENCIA\* (INCLUYE COVID)

Índice de Incidencia	2021	2020	% variación
Agricultura	294,72	303,41	-2,86
Industria	818,26	802,03	+2,02
Construcción y afines	481,42	469,90	+2,45
Servicios	539,62	473,95	+13,86

### B) JORNADAS PÉRDIDAS POR TRABAJADOR (INCLUYE COVID)

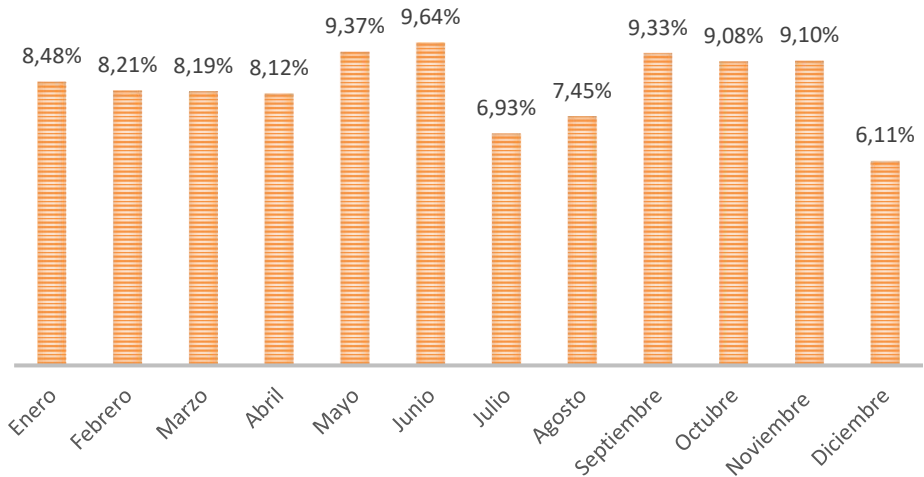
Jornadas Perdidas	2021	2020	% variación
Agricultura	14,70	15,07	-2,42
Industria	18,38	21,13	-13,01
Construcción y afines	12,83	13,40	-4,27
Servicios	13,74	14,22	-3,40

### 3. ANÁLISIS DEL ABSENTISMO

#### 3.1 DISTRIBUCIÓN POR MESES

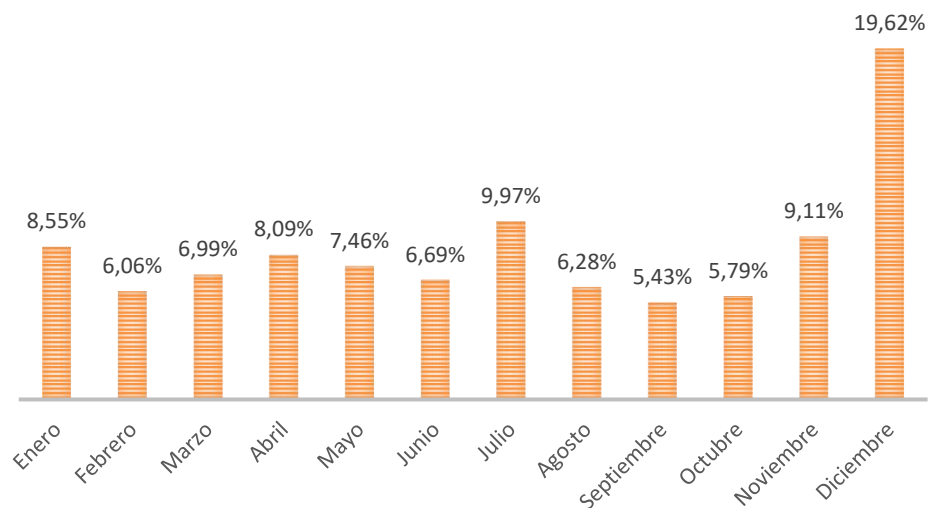
##### A) ACCIDENTES LABORALES CON BAJA

<b>ENERO</b>	8,48%
<b>FEBRERO</b>	8,21%
<b>MARZO</b>	8,19%
<b>ABRIL</b>	8,12%
<b>MAYO</b>	9,37%
<b>JUNIO</b>	9,64%
<b>JULIO</b>	6,93%
<b>AGOSTO</b>	7,45%
<b>SEPTIEMBRE</b>	9,33%
<b>OCTUBRE</b>	9,08%
<b>NOVIEMBRE</b>	9,10%
<b>DICIEMBRE</b>	6,11%



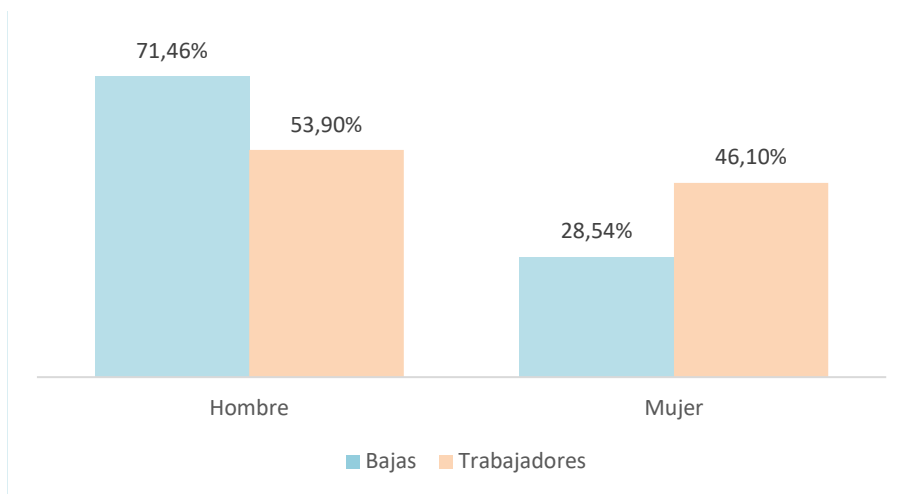
##### B) BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN (INCLUYE COVID)

<b>ENERO</b>	8.55%
<b>FEBRERO</b>	6.06%
<b>MARZO</b>	6.99%
<b>ABRIL</b>	8.09%
<b>MAYO</b>	7.43%
<b>JUNIO</b>	6.69%
<b>JULIO</b>	9.97%
<b>AGOSTO</b>	6.28%
<b>SEPTIEMBRE</b>	5.43%
<b>OCTUBRE</b>	5.79%
<b>NOVIEMBRE</b>	9.11%
<b>DICIEMBRE</b>	19.62%

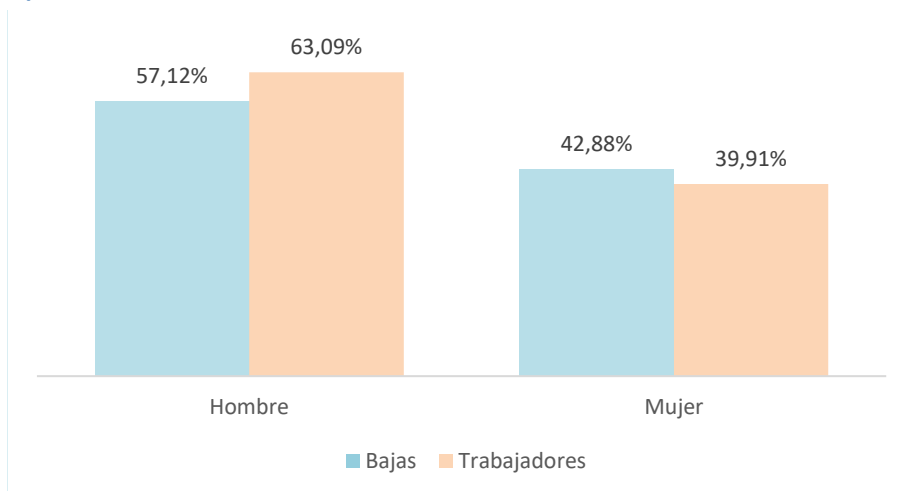


### 3.2 DISTRIBUCIÓN POR SEXO

#### A) ACCIDENTES LABORALES CON BAJA

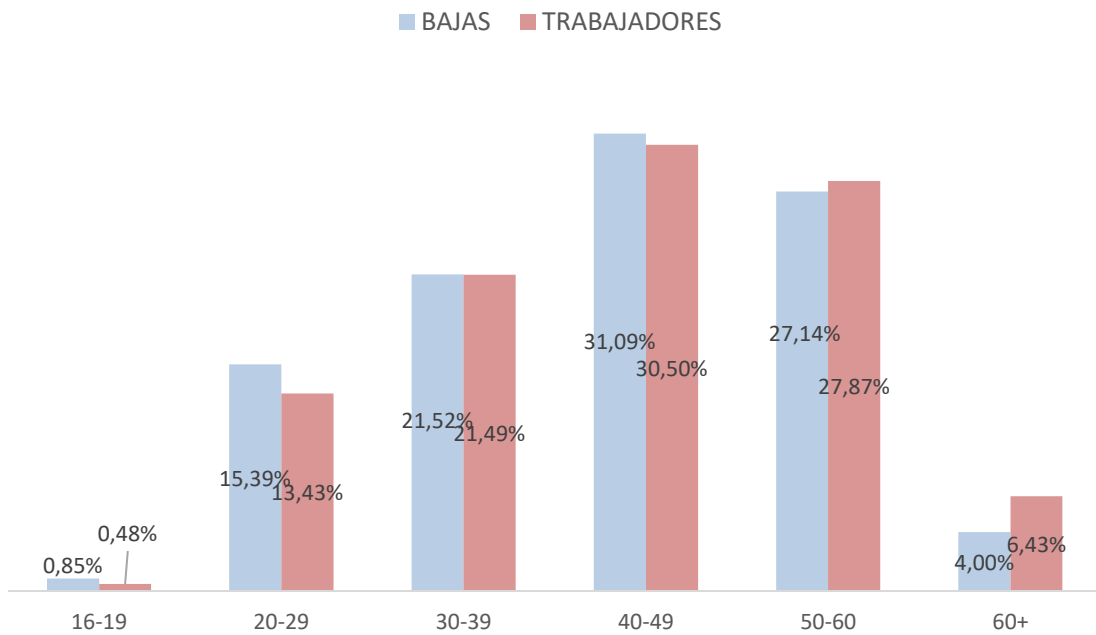


#### B) BAJAS POR CONTINGENCIA COMÚN (INCLUYE COVID)

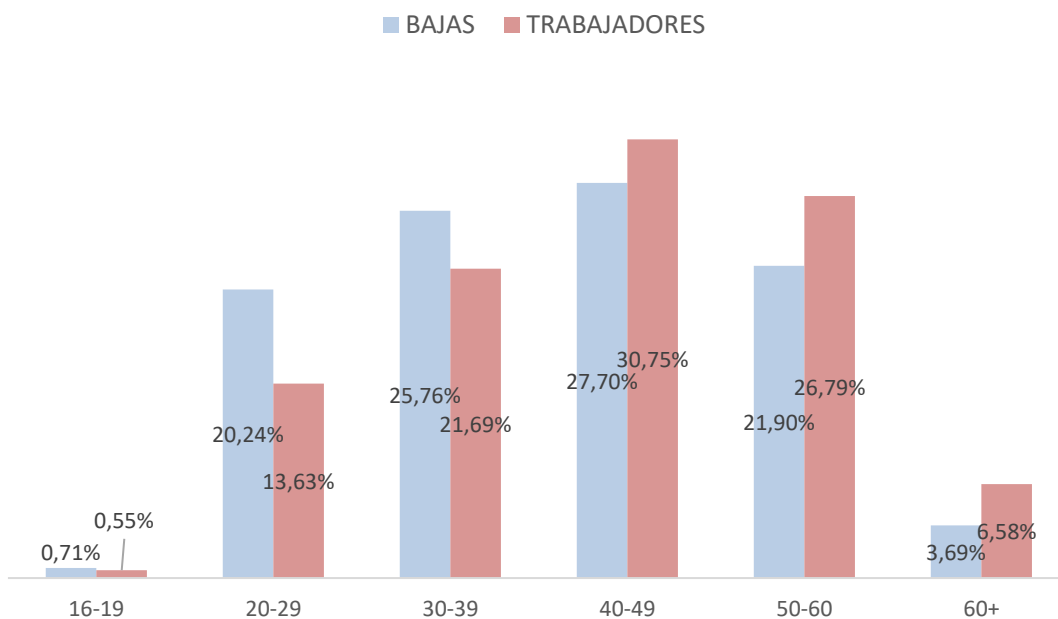


### 3.3 DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

#### A) ACCIDENTES LABORALES CON BAJA

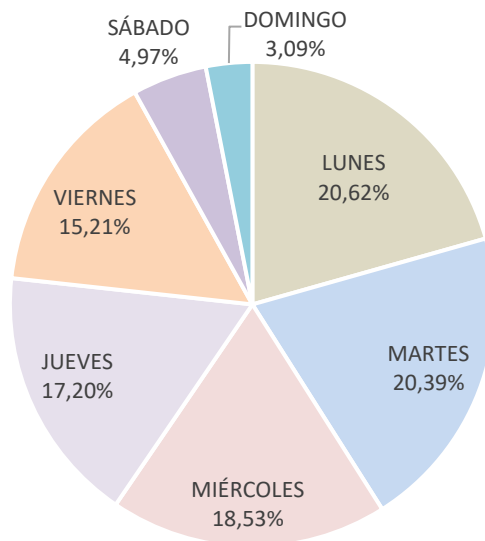


#### B) BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN (INCLUYE COVID)

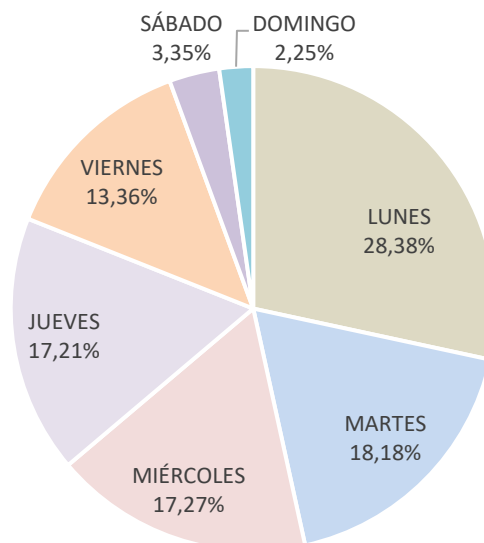


### 3.4 DISTRIBUCIÓN POR DÍA DE LA SEMANA

#### A) ACCIDENTES LABORALES CON BAJA

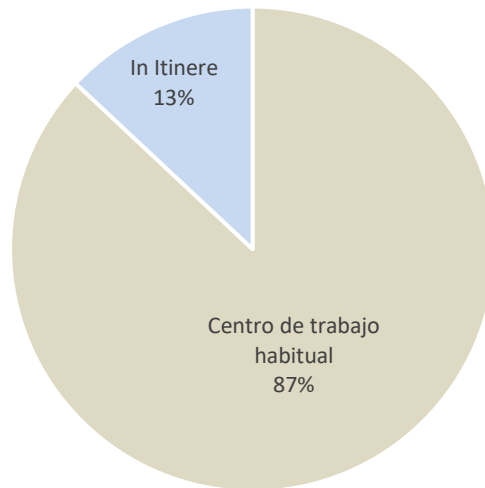


#### B) BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN POR DÍA DE LA SEMANA (INCLUYE COVID)

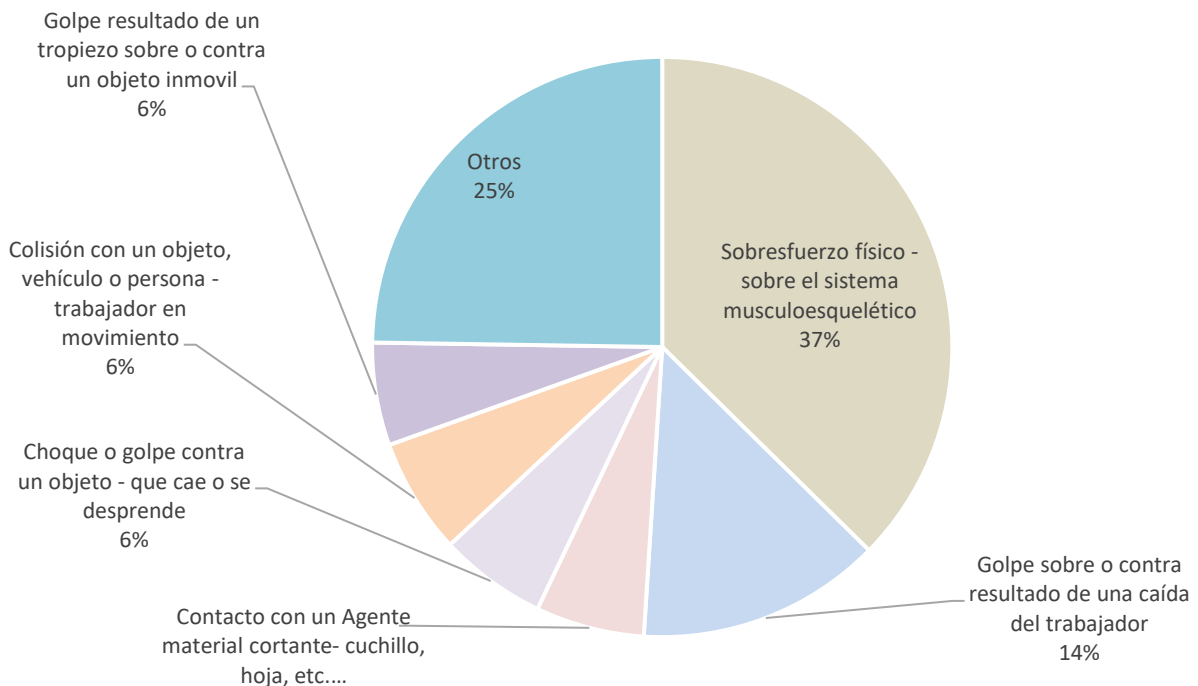




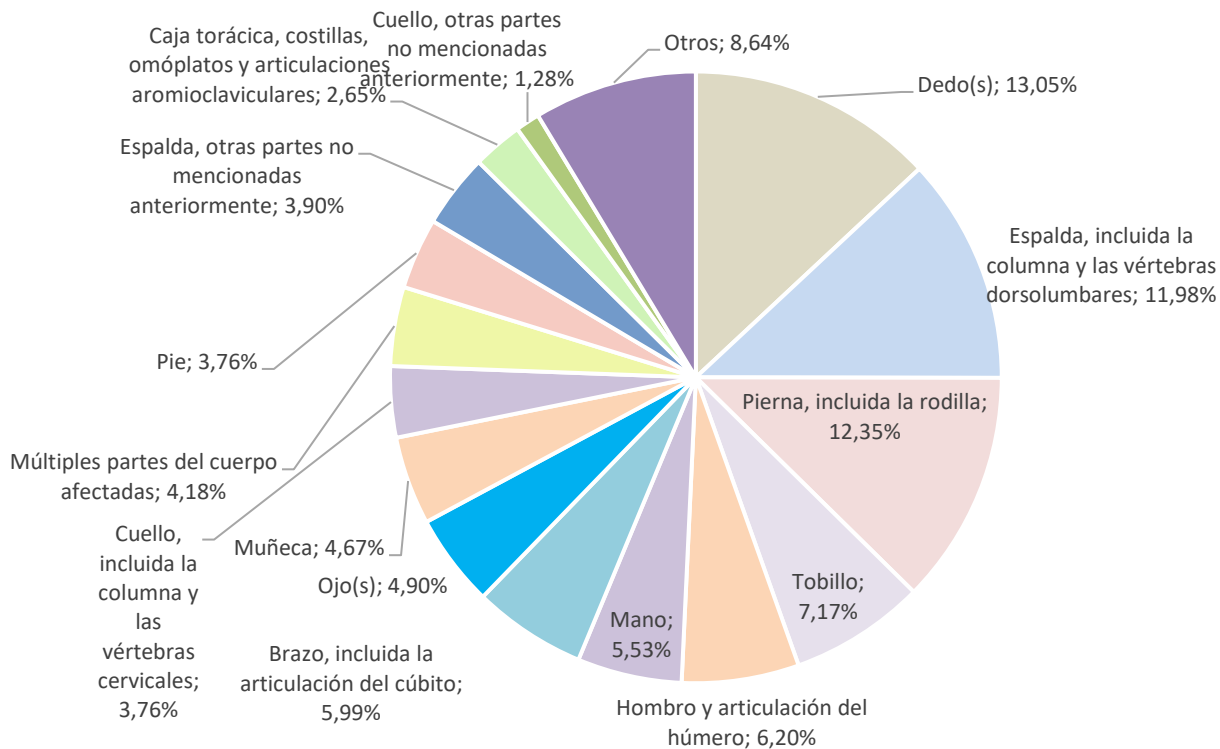
### 3.5 DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES LABORALES CON BAJA POR LUGAR DEL ACCIDENTE



### 3.6 DISTRIBUCIÓN DE NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES CON BAJA POR FORMA DE LA LESIÓN

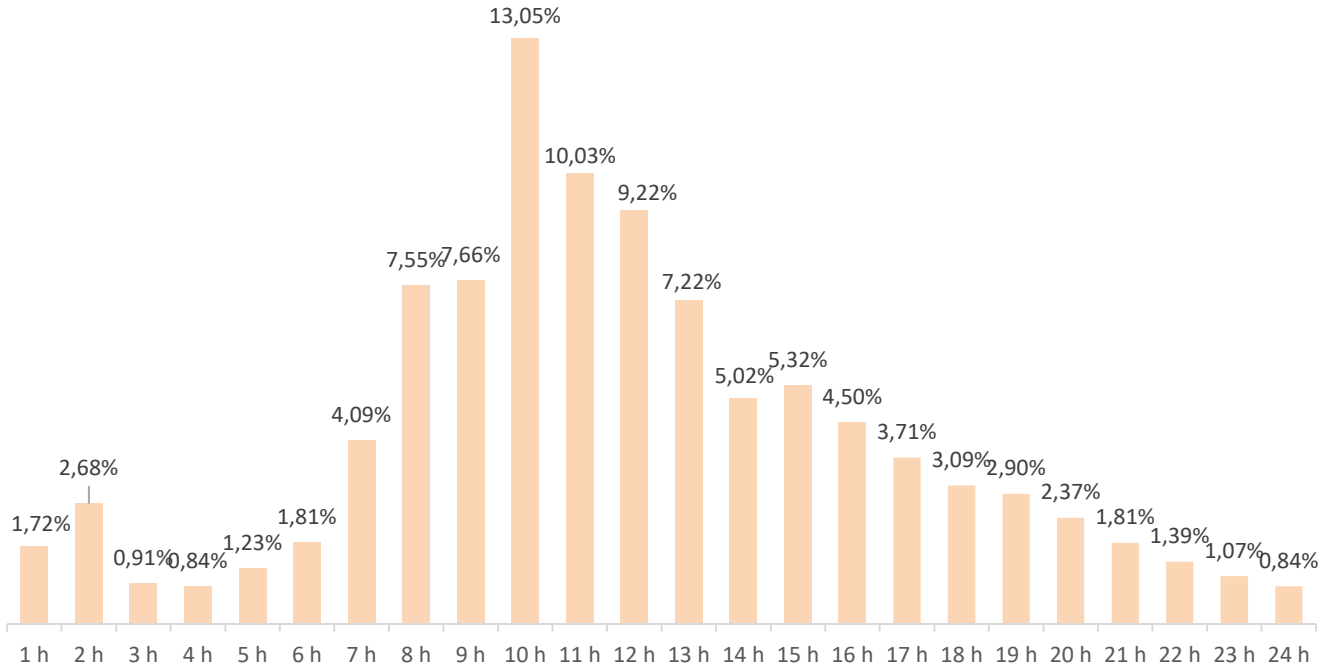


### 3.7 DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES CON BAJA POR ZONA DEL CUERPO



Dedo(s)	13,05%
Espalda, incluida la columna y las vértebras dorsolumbares	11,98%
Pierna, incluida la rodilla	12,35%
Tobillo	7,17%
Hombro y articulación del húmero	6,20%
Mano	5,53%
Brazo, incluida la articulación del cúbito	5,99%
Ojo(s)	4,90%
Muñeca	4,67%
Cuello, incluida la columna y las vértebras cervicales	3,76%
Múltiples partes del cuerpo afectadas	4,18%
Pie	3,76%
Espalda, otras partes no mencionadas anteriormente	3,90%
Caja torácica, costillas, omóplatos y articulaciones aromioclaviculares	2,65%
Cuello, otras partes no mencionadas anteriormente	1,28%
Otros	8,64%

### 3.8 DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES CON BAJA POR HORA DEL ACCIDENTE



### 3.9 DISTRIBUCIÓN DE NÚMERO DE BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN POR FAMILIAS DE DIAGNÓSTICOS DEFINIDOS EN EL SISTEMA RED

FAMILIA DE DIAGNÓSTICO	%
Covid 19	41,30
Otros sin codificar	0,76
1 - Enfermedades infecciosas y parasitarias	3,18
2 - Neoplasias	0,76
3 - Enfermedades endocrinas, de la nutrición y metabólicas y trastornos de la inmunidad	0,20
4 - Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	0,05
5 - Trastornos mentales	2,94
6 - Enfermedades del sistema nervioso y de los órganos de los sentidos	3,28
7 - Enfermedades del sistema circulatorio	0,72
8 - Enfermedades del aparato respiratorio	5,04
9 - Enfermedades del aparato digestivo	2,56
10 - Enfermedades del aparato genitourinario	1,16
11 - Complicaciones en el embarazo, parto y puerperio	1,07
12 - Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	0,61
13 - Enfermedades del sistema osteo-mioarticular y tejido conectivo	10,19
14 - Anomalías congénitas	0,05
15 - Síntomas, signos y estados mal definidos**	20,60
16 - Lesiones y envenenamiento*	5,54

\* Las lesiones incluyen abrasiones, amputaciones, contusiones, desgarros, esguinces, fracturas, heridas abiertas, luxaciones, Intento de suicidio, quemaduras, traumatismos y lo denominado como envenenamiento abarca alergias, complicaciones por trasplante de órganos y tejidos, efectos adversos de vacunas, fármacos o monóxido de carbono, infecciones y reacciones inflamatorias...entre otras patologías.

\*\* Los síntomas, signos y estados mal definidos pueden ser dolor abdominal no especificado, malestar y fatiga, signos que afectan al sistema urinario, taquicardia, fiebre de origen desconocido, insomnio, dolor torácico, tos, vómitos...

### 3.10 DISTRIBUCIÓN DE DÍAS DE BAJA CC POR FAMILIAS DE DIAGNÓSTICOS DEFINIDOS EN EL SISTEMA RED

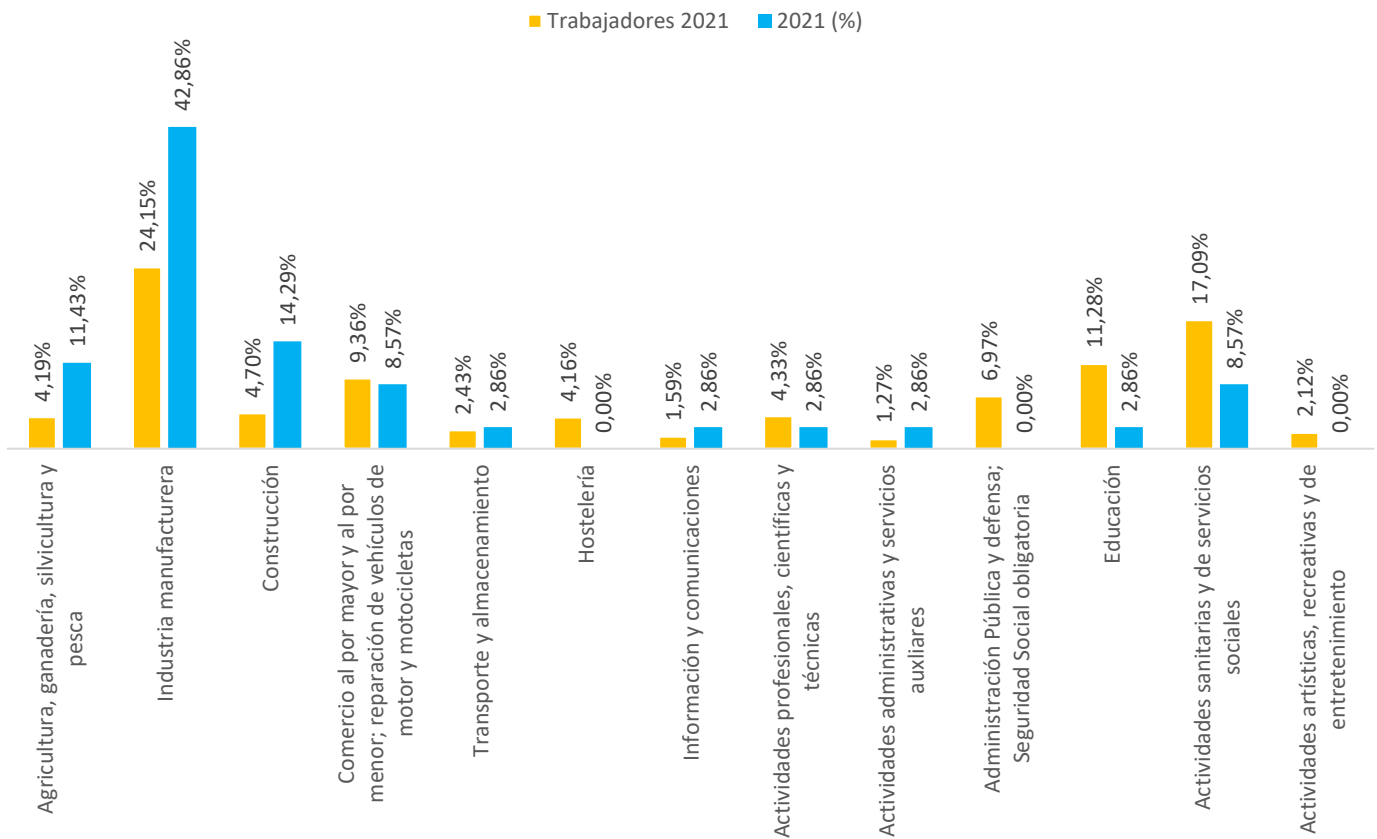
FAMILIA DE DIAGNÓSTICO	%
COVID-19	20,10
OTROS SIN CODIFICAR	2,39
1 - ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	0,76
2 - NEOPLASIAS	5,20
3 - ENFERMEDADES ENDOCRINAS, DE LA NUTRICIÓN Y METABÓLICAS Y TRASTORNOS DE LA INMUNIDAD	0,34
4 - ENFERMEDADES DE LA SANGRE Y DE LOS ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	0,07
5 - TRASTORNOS MENTALES	9,64
6 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO Y DE LOS ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS	4,33
7 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	3,09
8 - ENFERMEDADES DEL APARATO RESPIRATORIO	1,77
9 - ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO	3,13
10 - ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	1,36
11 - COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO	2,38
12 - ENFERMEDADES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO	0,72
13 - ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEO-MIOARTICULAR Y TEJIDO CONECTIVO	28,64
14 - ANOMALÍAS CONGÉNITAS	0,29
15 - SÍNTOMAS, SIGNOS Y ESTADOS MAL DEFINIDOS**	6,32
16 - LESIONES Y ENVENENAMIENTO	9,5

\* Las lesiones incluyen abrasiones, amputaciones, contusiones, desgarros, esguinces, fracturas, heridas abiertas, luxaciones, Intento de suicidio, quemaduras, traumatismos y lo denominado como envenenamiento abarca alergias, complicaciones por trasplante de órganos y tejidos, efectos adversos de vacunas, fármacos o monóxido de carbono, infecciones y reacciones inflamatorias...entre otras patologías.

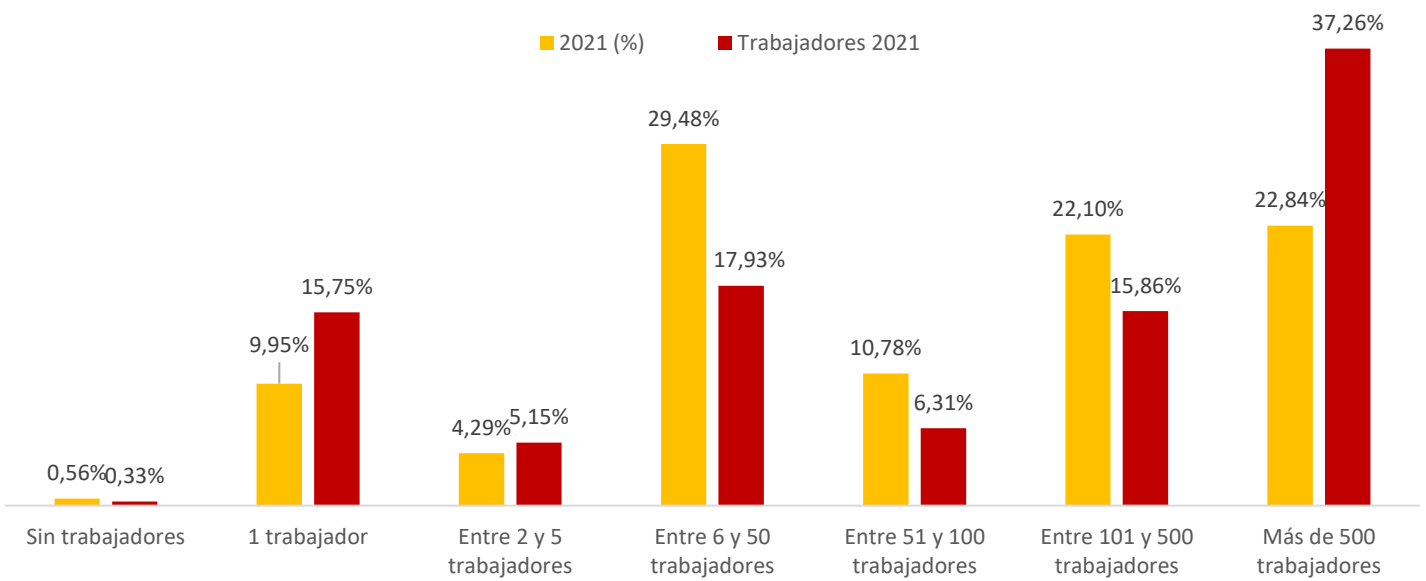
\*\* Los síntomas, signos y estados mal definidos pueden ser dolor abdominal no especificado, malestar y fatiga, signos que afectan al sistema urinario, taquicardia, fiebre de origen desconocido, insomnio, dolor torácico, tos, vómitos...

## 4. DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES GRAVES Y MORTALES

### 4.1 POR SECTORES

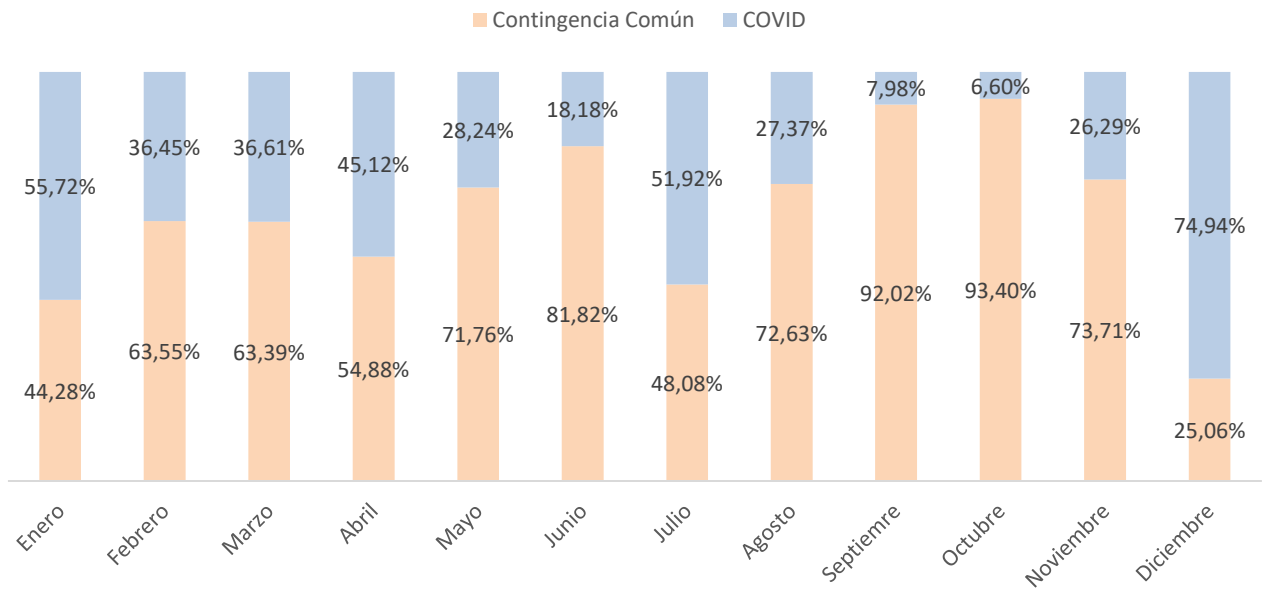


## 4.2 POR TAMAÑOS

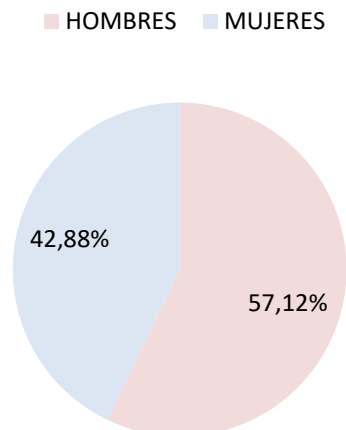


## 5. DATOS DE BAJAS POR COVID19

### 5.1. % DE BAJAS RELACIONADAS CON LA COVID19 RESPECTO AL TOTAL DE BAJAS DE CC

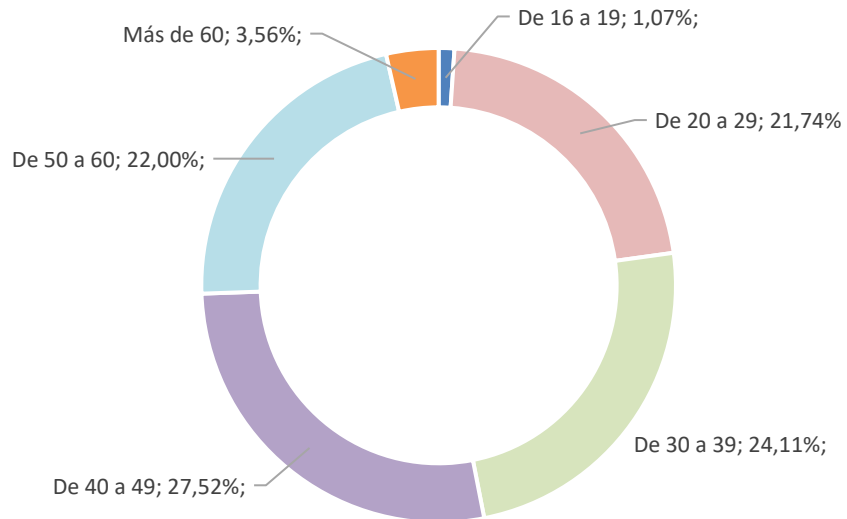


### 5.2. BAJAS RELACIONADAS CON LA COVID19. DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



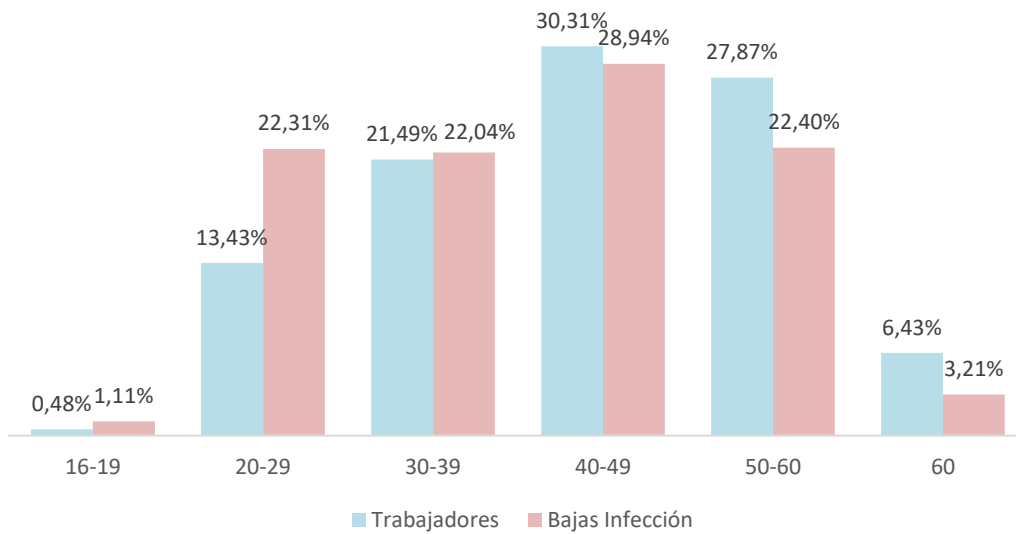


### 5.3. BAJAS RELACIONADAS CON LA COVID19. DISTRIBUCIÓN POR EDAD

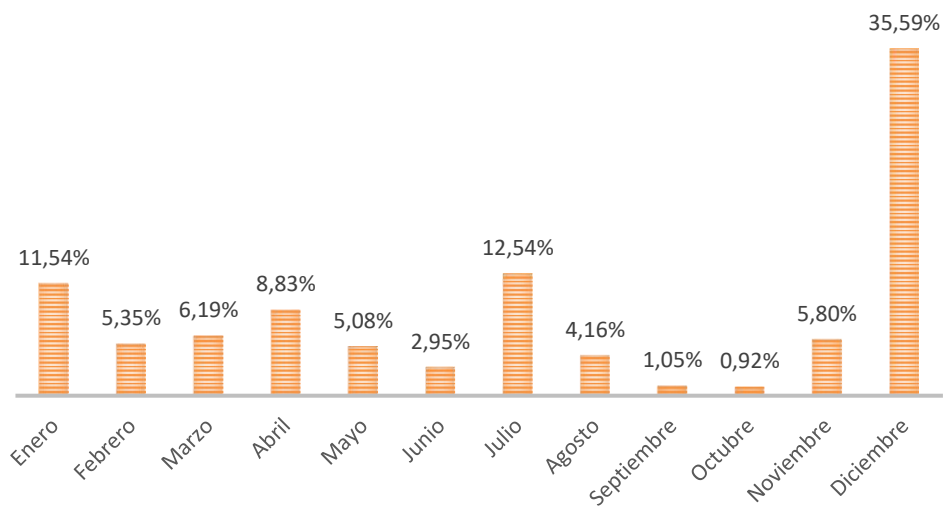


## 5.4. BAJAS RELACIONADAS CON LA COVID19 POR DISTRIBUCIÓN POR EDAD

### 5.4.1 BAJAS POR INFECCIÓN



## 5.5 DISTRIBUCIÓN DE BAJAS COVID POR MESES



## 5.6 ÍNDICE DE INCIDENCIA Y JORNADAS PERDIDAS COVID 2020 vs 2021

	2020	2021	% variación
Índice de Incidencia	212,91	193,31	-9,21%
Jornadas perdidas	2,96	2,03	-31,32%

## 5.7 Nº TOTAL DE BAJAS COVID

2020	2021
20.899	20.767

## 5.8 % DE BAJAS COVID SOBRE EL TOTAL DE BAJAS DE CONTINGENCIA COMÚN

	%bajas COVID sobre total	CC sin COVID
2020	48%	52%
2021	41%	59%

## 5.9 % DE DÍAS DE BAJA COVID SOBRE EL TOTAL DE DÍAS DE BAJA DE CONTINGENCIA COMÚN

	Días de baja COVID	Días de baja CC sin COVID
2020	30%	70%
2021	22%	78%

## 6. CONCLUSIONES

El año 2021 ha continuado siendo un año excepcional que hace difícil establecer comparaciones con la serie de datos histórica, debido al impacto de las diferentes olas COVID a lo largo del año.

Esta situación ha influido tanto en la actividad y el ritmo de las empresas debido al incrementando, a lo largo del año, del número de bajas (no sólo COVID) como en el alargamiento de los tiempos de espera en los tratamientos; que se fue agravando por la dificultad de gestión por parte de los servicios públicos de salud, especialmente en la sexta ola.

Dicho lo anterior, pasamos a detallar las principales conclusiones por cada una de las contingencias:

### 6.1 CONTINGENCIA PROFESIONAL

- En 2021 se produce una estabilización de la incidencia de la Contingencia Profesional en el número de jornadas perdidas por trabajador, respecto a los datos de años anteriores.
- La incidencia de accidentes con baja incrementa en un 2,54% respecto al mismo periodo del año anterior. Tomando en cuenta el incremento de la actividad productiva que se llevó a cabo, podemos considerar que es un crecimiento contenido.
- Las Jornadas perdidas por trabajador protegido se han reducido en un 2,82%, lo que es un dato positivo teniendo en cuenta el crecimiento de la incidencia. Un elemento que ha podido influir en esta mejora es la plena normalidad de tratamiento asistencial recuperado en Mutua Navarra en 2021 tras la situación excepcional vivida en 2020.

En el plano general, estamos apreciando cambios y transformaciones organizativas importantes en las compañías y en el entorno laboral derivados de la situación COVID. Por ello, nos parece importante incidir en la necesidad de seguir adoptando medidas preventivas, así como el refuerzo en la formación y en la capacitación de los trabajadores para que sean conocedores de los nuevos riesgos y de la mejor manera de prevenirlos.

## 6.1 CONTINGENCIA COMÚN

- Es el año de la serie histórica, desde que manejamos datos en Mutua Navarra, de mayor incidencia de bajas (teniendo en cuenta la COVID) alcanzando un 10,14% más con respecto al mismo periodo del año pasado.
- En cuanto a las bajas de contingencia común (excluidas las de COVID), el incremento en la incidencia respecto al año 2020 ha sido de un 17,18%, acercándose a la incidencia máxima experimentada en el año 2019.
- Asimismo, el aumento de la duración de las bajas (no COVID) ha sido especialmente importante con respecto al mismo periodo de 2019, traduciéndose en un incremento del 6,09% en las Jornadas perdidas; encontrándose muy cerca del nivel récord de 2020. Asimismo, la incidencia de episodios de más de 15 días de duración ha sido de un 6,37% más.
- En relación con las bajas COVID, siendo estas un 41% del total solo suponen un 22% de los días de baja totales de Contingencia Común.

Podemos por tanto valorar que el crecimiento de las bajas de Contingencia Común no relacionado con COVID y sus duraciones, ha sido muy elevado en 2021.

Este incremento lo consideramos relacionado en el impacto de la situación en la actividad asistencial y en la derivación de recursos para hacer frente a la pandemia. En concreto, uno de los principales factores identificados es el crecimiento en las listas de espera.

Así, y según los datos del SNS-O, la lista de espera en Traumatología se ha incrementado de 4.176 personas a 8.025 entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021. Igualmente, las personas que esperaban consultan en la unidad de raquis ascendió a los 4.713 frente a los 3.735 del mismo periodo. En total, las listas de espera incluían a finales de diciembre de 2021 a 58.426 personas frente a las 39.595 del año anterior lo que parece motivar en gran medida el incremento en el número de bajas emitidas y en la duración de las mismas.

Como consecuencia de lo anterior, en la población protegida por Mutua Navarra se ha producido un incremento del 46% en el número de bajas relacionadas con patologías

musculoesqueléticas y un 9% en las jornadas perdidas por esta causa respecto al año 2020. En cuanto a las bajas relacionadas con salud mental se ha incrementado la incidencia en un 25%.

Este contexto de un alto número de ausencias al trabajo ha supuesto para las organizaciones navarras un auténtico desafío en el año 2021.

Desde Mutua Navarra, seguimos recomendando y asesorando a las empresas afiliadas en la incorporación de políticas y acciones de mejora en la gestión de la salud y de las ausencias laborales como elemento clave en este entorno tan complejo que estamos viviendo.

---

### Actuación preventiva de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social

El Texto Refundido de la **Ley General de la Seguridad Social**, en su **art. 82.3**, habilita a las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social para la realización de actividades preventivas de la acción protectora de la Seguridad Social.

De conformidad con la **Orden TAS 3623/2006**, las actuaciones preventivas se orientarán preferentemente a coadyuvar en las pequeñas empresas y en las empresas y sectores con mayores indicadores de siniestralidad a la mejor incardinación en los planes y programas preventivos de las distintas administraciones competentes, al desarrollo de la I+D+i, a la divulgación, a la educación y a la sensibilización en prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

---

**Para más información, contacto prensa**

Mail: [comunicacion@mutuanavarra.es](mailto:comunicacion@mutuanavarra.es)

Telephone: 948 194 400