OFICINA VIRTUAL

Nuevas funcionalidades para empresa y asesoría



SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA

Desde esta funcionalidad el usuario podrá cumplimentar y enviar la solicitud de asistencia sanitaria para que un trabajador sea atendido por Mutua Navarra. Al acceder a la funcionalidad encontrará este formulario:

Cif	Nombre Empreso	1	Teléfono	
Localidad	Dirección		Código Postal	
2. TRABAJADOR		1.1 TH		
DNI/NIE Ca	Primer Apellido Ti argar datos	Primer Apellido Trabajador		bajador
Nombre Trabajador	Número Segurido	Número Seguridad Social		
dausas laborales)		<u>L </u>		
Descripción de la Incidencia Breve descripción de las tareas qu	ue realizaba en el momento de (comenzar las molestias		
Descripción de la Incidencia Breve descripción de las tareas qu 5. SOUCITANTE Nombre Solicitante	ue realizaba en el momento de e	comenzar las molestias Apellidos Solicitante		
Descripción de la Incidencia Breve descripción de las toreas qu 5. SOLICITANTE Nombre Solicitante Fecha Solicitud	ue realizaba en el momento de r	comenzar las molestias Apeliidos Solicitante Puesto Solicitante		

Solicitud de asistencia sanitaria P.3

Z Información sobre procesos

sanitarios

P.6

SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA

Los datos del apartado **1. Empresa**, aparecerán siempre cumplimentados (excepción para asesorías y grupo de empresas).

En el caso de asesoría y grupo de empresas, previamente debe seleccionar la empresa sobre la que quieren realizar la solicitud, una vez seleccionada los datos se cargan automáticamente.

Para los datos del apartado **2. Trabajador**, solo debe introducir el DNI del trabajador para el que quiere realizar la solicitud de asistencia. Una vez introducido se cargan automáticamente el resto de datos.

En el caso de que el DNI no aparezca asociado al CIF de su empresa, el sistema le permite introducir los datos manualmente.

Por último, debe cumplimentar los campos de los apartados 3 y 4 y pulsar la opción **aceptar**.

Cuando pincha sobre el botón aceptar se inicia el proceso de firma digital del documento para que tenga validez legal. Los pasos son los siguientes:

- Se abre una nueva ventana en el navegador donde se le muestra el documento cumplimentado para firmarlo. En la parte inferior del documento verá en verde la opción aceptar y firmar. 1
- Una vez aceptado, en la pantalla del ordenador aparece una ventana para introducir un código OTP que simultáneamente recibirá en el móvil. Debe introducir ese código y aceptar. Entonces el documento está firmado y se integra dentro de los sistemas de Mutua Navarra.
- Recibirá un mail con el documento firmado.

1. EMPRESA					
1. EMPRESA					
the second second second second second				ŀ	-
LABORATORIOS CINEA, S.A.				A31625308	548 007 168
PG POLISONO ARETA SIN			HUARTEALHARTE		31620
Rogamos presien asistencia s	anitaria al siguiente trabajad	or de esta empresa:			
2. TRABAJADOR	Page 100 State		Note Salate	from these inprovident	-
RAZQUIN	JACA		FRANCISCO JAVIE	310041258471	181935527
3. ASISTENCIA SOLICITADA	POR EL SIGUIENTE MOTO	0			
X Lankin connectos y prov musado camiro de Indo	ocada en	Lestin referite ipendente de r	al Instagator etificar en sos cacasas)	30-11-2020	08:00
					-
4. INCIDENCIA					
Prueba 1	of some to relate				
I					
T5. SOLICITANTE					
01.12.2020					
01-12-2020					
Prueba Rivera					
and a					
Topp to Borganie					
Director .					
6. ¿A QUE MUTUA PERTENE	ICE?				
- A 100			mivale,		
I La Mandaler	31.6.7		arre	- ADOP	
Chaine 1 a Kolema da Asime		na diseñada nara Tarde		transas no codista y 10	Uso de la So M2 interne é el a
Chysics: La Solicitud de Animer	cia Serillaria es un mecanita nocesidad de alteridor por p	mà diliañado para tecil arte de los trabajódoro	far la comunicación estre las és de dictor a segurarsa.	riprasas mutualistas y SU	Uso de la Si MA internutual p
Opens La Solicitud de Asener	sta Barttana es un rescante necesidad de atendion por p empresa informando sua e	no dilañado para tecil arte de los trabajódore Irrabajedor anuña a Si accidente de trabajo	tar la comunicación entre las é s da dichas arrignesas. MA internutual con el conocim o é una enferenciad profesione	mprases mutualistes y 3U8 sients de la emprasa 21 cichos reconocimientos	Uso de la 15 MA internutual p s se realizan
Dijela La Solitivi di Anta	nas Bartilota de un mesorina nacestado de atendor por p mesorina de la atendor por p mesorina de la atendor por p portespondiantes declaracion	mo diseñado para facil arte de los trabajádore fratelgedor anuña a 10 accidente de trabajo- les de accidentes de tr	ter la comunicación entre las a de debra anorenas. As la vientenas de a debra el debra de a la comunicación de la comunicación de la comunicación de la comunicación de la comunicación de la comunicación	ropreses mutualistes y 3U8 sents de la empresa 4. dichos reconscimientos L	Uno de la 19 MA internatual p i se realizan
Chiefe La Social de Aleite International International International International	eta Baritaria as un macanta naosatud da alteridor por per angensa informaño sua el mante da la existencia da u omespondientes debizador	mo diseñado para facil ante de los trabajádom frabajádor anute a Bil a cotterin de funz a Bil a cotterin de funz ses de accidentes de to	ter la comunicación entre las a s de others entremas. Ma hiteramula de a disenser o de una entermediad profesiona abajo o enfermediad profesiona	ripreses mutualistes y 313 iento de la empresa al, dichos reconocimientos L	Uno de la Si MA Internatual y se realizan
Oljete, La Solicituri de Astronomia Interna Solicituri Solicituri Solicituri	eta Bantianta as un macante necesidad de altendor por p miente de la existencia de u presepondantes declaracion	mo diseñado para toci artía de los trabajados a accidentes de trabajo ese de accidentes de trabajo	ter la comunicación entre las é de debres amorenas. Als intermutacións el consciono abajo o entermedad profesiona	mpressa mutualistas y 200 sento de la empresa at, dichos reconocimientos L	Uno de la Te MA internutual j i se realizan
Organis La Bolichuri de Assense Bio la Distancia de Assense Bio de Distancia de Distancia de Distancia de Distancia de Distancia de Distancia de Distancia de Assense Distancia de Assense Distanci de Assense Distancia de Assense Distancia de	sta Bantianta de un mecante nacestatad de atendion por p namento da la bandancia de o pomespondiantes declaración	mo diseñado para facil orte de los trabajdos a accidentes de trabajo nes de accidentes de tr	ter la comunicación entre las é é di china erroresa. Al ferremula con discolario abajo o entermedad profesiona	npresas mutualistas y 300 liento de la empresa at, cicilos reconocimientos	Uno de la Te MA internutual p se realizan
Chipto La Solotturi di Assess Noti Postali interna interna Generali (Generalia)	ste Berthols as un reschert nenstad die destende pro- ameteo die sendence die u annepondiernis declarador annepondiernis declarador	mo diseAato para tech orte da los tecnostros trabajadon trabajador activente de tecnostros nes de accidentes de tr ar y firmar	ter B somurföldda erforeaa. Ma internalationel dionoerin die uns antimerinal app o entermedat profession app o entermedat profession	mpresses mutualistica y stud entro de la empresa at dictios reconocimientos L	Uno de la Se MA Internucial p o se realizan

1



Desde esta funcionalidad el usuario podrá acceder a la información administrativa de los procesos médicos que sus trabajadores hayan tenido en Mutua Navarra.

La forma de acceder a la información es muy sencilla. El usuario debe introducir el DNI del trabajador sobre el que quiere consultar información, las fechas entre las que quiere realizar la consulta y seleccionar el tipo de información que quiere consultar. La información se ha agrupado en los siguientes bloques:

- **Información puesto de trabajo.** Información referida a evaluaciones de riesgo o descripciones de puestos de trabajo.
- **Documentación administrativa procesos médicos.** Incluye la información administrativa ligada a los procesos médicos de sus trabajadores como, por ejemplo: parte de alta, baja, confirmación, etc.

Tras introducir los parámetros de búsqueda se obtiene un resultado parecido al siguiente:

	018 - 27/11/2020				
t					
Episodio					
pos Docum	entales: Información Puesto de Trabajo , Doc	umentación administrativa de proces	ios médicos		
P	Grupo documental	Nombre documento	Fecha de registro	Nº Episodio	Acción
i b	cumentación administrativa de procesos médicos	SOUCITUD DE ASISTENCIA SANITARA	25/09/2020		Abrie
3 0	cumentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	26/08/2020		Abriv
a pa	oumentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	19/06/2020		Abra
4 . D	cumentación administrativa de procesos médicos	ROUCITUD DE ARISTENCIA SANITARIA	20/06/2020	201960001420	Abre
B.b. Lawrence	busquedq				

Para poder visualizar el documento se debe pinchar sobre la opción abrir. Esto le mostrará el documento en una nueva pantalla del navegador y le permitirá realizar varias acciones como puede ser descargar el documento o imprimirlo.

Si el usuario no está satisfecho puedo volver a realizar una nueva búsqueda modificando los parámetros iniciales.

