

OFICINA VIRTUAL

Nuevas funcionalidades para empresa y asesoría

1

Solicitud de asistencia sanitaria

P. 3

2

Información sobre procesos sanitarios

P. 6

SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA

1

Desde esta funcionalidad el usuario podrá cumplimentar y enviar la solicitud de asistencia sanitaria para que un trabajador sea atendido por Mutua Navarra. Al acceder a la funcionalidad encontrará este formulario:

1. EMPRESA

Cif: Nombre Empresa: Teléfono:

Localidad: Dirección: Código Postal:

2. TRABAJADOR

DNI/NIE: Primer Apellido Trabajador: Segundo Apellido Trabajador:

Nombre Trabajador: Número Seguridad Social:

3. ASISTENCIA SOLICITADA POR EL SIGUIENTE MOTIVO

Lesión conocida y provocada en nuestro centro de trabajo

Lesión referida al trabajador (pendiente de verificar en sus causas laborales)

Fecha Suceso: Hora Suceso:

4. INCIDENCIA

Descripción de la incidencia






Breve descripción de las tareas que realizaba en el momento de comenzar las molestias

5. SOLICITANTE

Nombre Solicitante: Apellidos Solicitante:

Fecha Solicitud: Puesto Solicitante:

6. ¿A QUÉ MUTUA PERTENECE?

SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA

1

Los datos del apartado **1. Empresa**, aparecerán siempre cumplimentados (excepción para asesorías y grupo de empresas).

En el caso de asesoría y grupo de empresas, previamente debe seleccionar la empresa sobre la que quieren realizar la solicitud, una vez seleccionada los datos se cargan automáticamente.

Para los datos del apartado **2. Trabajador**, solo debe introducir el DNI del trabajador para el que quiere realizar la solicitud de asistencia. Una vez introducido se cargan automáticamente el resto de datos.

En el caso de que el DNI no aparezca asociado al CIF de su empresa, el sistema le permite introducir los datos manualmente.

Por último, debe cumplimentar los campos de los apartados 3 y 4 y pulsar la opción **aceptar**.

Cuando pincha sobre el botón aceptar se inicia el proceso de firma digital del documento para que tenga validez legal. Los pasos son los siguientes:

- Se abre una nueva ventana en el navegador donde se le muestra el documento cumplimentado para firmarlo. En la parte inferior del documento verá en verde la opción aceptar y firmar. **1**
- Una vez aceptado, en la pantalla del ordenador aparece una ventana para introducir un código OTP que simultáneamente recibirá en el móvil. Debe introducir ese código y aceptar. Entonces el documento está firmado y se integra dentro de los sistemas de Mutua Navarra. **2**
- Recibirá un mail con el documento firmado.

1

SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA Ejemplar para el lesionado, que se debe entregar en el centro asistencial

1. EMPRESA
LABORATORIOS CIAFA, S.A. AS1626046 044 007 168
PG POLISORO ARETA SIN ILLARTEHUARTE 31020

Registre su pedido asistencial sanitario al siguiente trabajador de esta empresa:

2. TRABAJADOR
RAZQUR JUCA FRANCISCO JUVÉ 31004128471 181930027

3. ASISTENCIA SOLICITADA POR EL SIGUIENTE MOTIVO
 ¿Se trata de un accidente de trabajo? (selecciona el centro de trabajo) 30-11-2020 08:00
 ¿Se trata de una enfermedad profesional? (selecciona de verificar en sus causas)

4. INCIDENCIA
Punto 1

5. SOLICITANTE
01-12-2020
Punto Razon
JUVÉ
Domicilio

6. ¿A QUÉ MUTUA PERTENECE?
 Mutua Navarra Mutua Madrileña Mutua Madrileña Mutua Navarra Mutua Madrileña

Presión: La Solicitud de Asistencia Sanitaria es un mecanismo diseñado para facilitar la comunicación entre las empresas, Mutualidades y MUTUA NAVARRA para la necesidad de atención por parte de los trabajadores de dicha empresa.
La empresa informará al trabajador sobre el sistema informático con el consentimiento de la empresa.
El consentimiento de la asistencia es un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional; dichos reconocimientos se realizan por correspondientes declaraciones de accidentes de trabajo o enfermedad profesional.

Aceptar y firmar **Rechazar**

2

Se ha enviado un sms con el código OTP al teléfono

Introduzca el código OTP

Firmar

La recepción del SMS puede tardar unos minutos. Si no ha recibido el sms en un periodo de 3 minutos, haga click aquí para renovar el sms

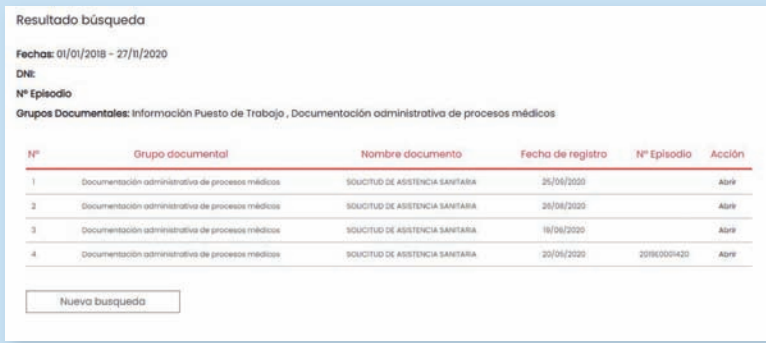
Renovar SMS 07:49 (1/3 SMS)

Desde esta funcionalidad el usuario podrá acceder a la información administrativa de los procesos médicos que sus trabajadores hayan tenido en Mutua Navarra.

La forma de acceder a la información es muy sencilla. El usuario debe introducir el DNI del trabajador sobre el que quiere consultar información, las fechas entre las que quiere realizar la consulta y seleccionar el tipo de información que quiere consultar. La información se ha agrupado en los siguientes bloques:

- **Información puesto de trabajo.** Información referida a evaluaciones de riesgo o descripciones de puestos de trabajo.
- **Documentación administrativa procesos médicos.** Incluye la información administrativa ligada a los procesos médicos de sus trabajadores como, por ejemplo: parte de alta, baja, confirmación, etc.

Tras introducir los parámetros de búsqueda se obtiene un resultado parecido al siguiente:



Resultado búsqueda

Fechas: 01/01/2018 - 27/11/2020

DNI:

Nº Episodio:

Grupos Documentales: Información Puesto de Trabajo, Documentación administrativa de procesos médicos

Nº	Grupo documental	Nombre documento	Fecha de registro	Nº Episodio	Acción
1	Documentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	25/04/2020		Abrir
2	Documentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	26/04/2020		Abrir
3	Documentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	16/04/2020		Abrir
4	Documentación administrativa de procesos médicos	SOLICITUD DE ASISTENCIA SANITARIA	20/04/2020	20R0000420	Abrir

Nueva búsqueda

Para poder visualizar el documento se debe pinchar sobre la opción abrir. Esto le mostrará el documento en una nueva pantalla del navegador y le permitirá realizar varias acciones como puede ser descargar el documento o imprimirlo.

Si el usuario no está satisfecho puede volver a realizar una nueva búsqueda modificando los parámetros iniciales.



Mutua
navarra