



## PAMPLONA

SEDE CENTRAL

Polígono Landaben, calle F, 4  
31012 Pamplona  
T. 948 194 400  
F. 948 210 168

Desde la sede central se gestionan los siguientes servicios:

### Servicios Asistenciales

Consultas  
Rehabilitación  
Urgencias  
Quirófano  
Traumatología

### Servicios Generales

Área administrativa  
Área de Formación y Documentación  
Servicios de Almacenamiento  
Servicios de Transporte Accidentados

## TUDELA

Polígono Industrial Municipal  
Ctra. de Corella, 6A, esquina Vial C  
31500 Tudela  
T. 948 848 207  
F. 948 825 353

## ESTELLA

Paseo de la Inmaculada 66  
31200 Estella  
T. 948 556 452  
F. 948 556 589

## ALSASUA

Avda. Pamplona 18-20  
31800 Alsasua  
T. 948 564 698  
F. 948 287 621

## SAN ADRIÁN

Carretera Estella 79  
31570 San Adrián  
T. 948 662 288  
F. 948 287 622



**Fuera de Navarra.** Contamos con más de 200 centros asistenciales distribuidos por toda España. Puede consultar la red de centros en nuestra página web [www.mutuanavarra.es](http://www.mutuanavarra.es).

**Mutua Navarra**

**Estrenamos sede en Tudela**



Mutua Navarra

Mutua  
navarra  
MATEPSS Nº21  
SU  
L

## Diez años en Tudela, para la Ribera

Ha pasado una década desde que Mutua Navarra decidió abrir su delegación en Tudela. Desde entonces se han ampliado servicios, horarios y coberturas para prestar una mayor atención a nuestros afiliados de la Ribera. Ahora estrenamos sede y ofrecemos también las mejores instalaciones de la zona.

### UNA DÉCADA EN TUDELA

**2001** MN comienza su andadura en Tudela en el Centro de Negocios Codes, con un delegado y un médico.

**2002** Se incorpora a la delegación un técnico de prevención.

**2003** Empiezan a gestionarse en Tudela las prestaciones. Mutua se traslada a un local con acceso directo a la calle.

**Febrero 2004** MN crece y se traslada a un local de 300 m<sup>2</sup> en la calle Juan Antonio Fernández, con dos despachos médicos, dos salas de curas y una de oftalmología.

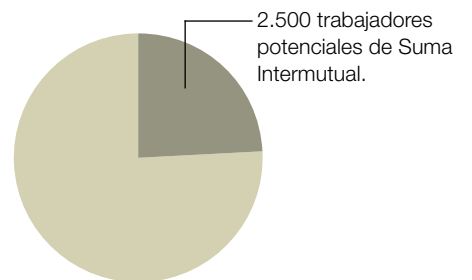
**Abril 2004** Se incorporan a la plantilla un médico y una DUE para tareas asistenciales, así como una unidad de Vigilancia de la Salud, con médico y DUE. Se aumenta el horario de 8 a 17.30 horas.



### En el Polígono Municipal

Las **nuevas instalaciones** de Mutua Navarra en Tudela se encuentran situadas en el Polígono Industrial Municipal, en la carretera de Corella. Una ventaja es que están a 100 metros de la autovía que une Zaragoza con Pamplona.

### EN CIFRAS



# 24,41%

Mutua Navarra atiende en Tudela también a empresas afiliadas a las mutuas de **Suma Intermutual**. Se trata aproximadamente de 2.500 trabajadores al año los que podrían ser atendidos en nuestras instalaciones.

# 10.241

El **número total de trabajadores cubiertos** por Mutua Navarra en Tudela es, a 31 de diciembre de 2009, 10.241.

# 505

Si sumamos las empresas con sede en la Ribera y las que tienen delegación en la Ribera, el **total de empresas afiliadas** a Mutua Navarra en la zona es de 505.

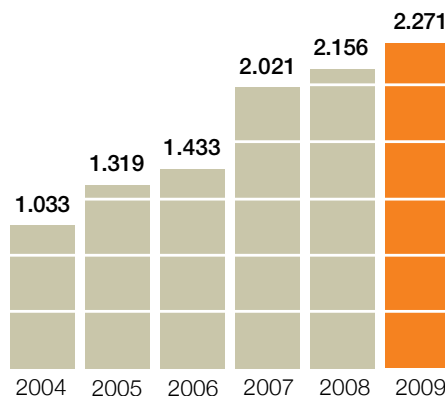
**Diciembre 2004** Se completa el servicio con un médico y una DUE de tardes. La cobertura se amplía de 8 a 20.30.

**Enero 2006** Nace Prevención Navarra también en Tudela.

**Enero 2010** MN amplía sus instalaciones y se traslada a un local de 1.000 m<sup>2</sup> en el Polígono Industrial Municipal. Se contrata a un fisioterapeuta y a un segundo administrativo.

### Asistencias practicadas en Tudela por año

En los últimos años el **número de asistencias practicadas** en las instalaciones de Tudela se ha duplicado. Se ha pasado de 1.033 en 2004 a 2.271 en 2009.





“Estamos preparados para asumir nuevos retos y crecer. Nuestras instalaciones punteras están ahora acordes con el servicio que ya ofrecíamos”

ÁLVARO OSÉS  
Director

# Ampliamos instalaciones, mejoramos servicios



Salas de curas, vestuarios, consultas... Las nuevas instalaciones cuentan con novedades que permiten al equipo de Mutua Navarra en Tudela ofrecer la mejor atención sanitaria a los trabajadores asociados y el más completo servicio de gestión a sus empresas.



## Estamos a su servicio de 8 a 20.30 horas

Nueve personas forman la plantilla de Tudela. Son: Álvaro Osés, responsable; Armando Redondo, coordinador médico; Blanca Lagarón y Mayuka Gil, médicos; Elena Zamora y María Alvero, DUE's; Silvia Falces y Adriana Reina, administrativas; y Pilar del Barrio, fisioterapeuta. Trabajan en dos turnos, de 8 a 20.30 horas.



## Gestión de las prestaciones

Además de la asistencia sanitaria, la delegación de Mutua en Tudela gestiona desde hace años ya las prestaciones de las empresas de la Ribera, tanto por contingencias comunes como profesionales.



## Seis consultas médicas

La nueva sede de Tudela dispone de seis consultas médicas: una de traumatología, con distinto material de ortopedia, una de oftalmología, dos para médicos y dos para enfermería.



## Dos vestuarios aptos para discapacitados

Los dos vestuarios (masculino y femenino) ubicados junto al gimnasio están habilitados para discapacitados, ya que tienen capacidad de albergar sillas de ruedas.



## Sala de curas con carro de urgencias

Destinadas a realizar todo tipo de procedimientos sanitarios, dispone de un carro de curas con el material imprescindible. Como novedad, cabe destacar la incorporación en la nueva sede de un carro de urgencias (para paradas) con oxígeno, electro, adrenalina, ambú...



En la nueva sede de MN en Tudela ofrecemos ahora un completo y equipado gimnasio para la rehabilitación y una moderna sala de rayos X que incorpora las últimas tecnologías en radiografías digitales.

**¡Novedades!**  
**Gimnasio y**  
**sala de rayos X**



### El mejor gimnasio de rehabilitación

El nuevo centro de Mutua Navarra en Tudela dispone de una sala principal de rehabilitación con todo el material necesario para la recuperación del paciente: camillas, aparatos de electroterapia, ultrasonidos, microondas, baños de contraste y parafina, bicicletas estáticas, remo, paralelas, escaleras... Para gestionarlo se ha contratado a una fisioterapeuta, Pilar del Barrio.

### Cabinas individuales para terapia

Las dos cabinas adyacentes al gimnasio se utilizan para las diferentes terapias de rehabilitación que ofrece Mutua Navarra: microondas, electroterapia, terapia manual individual...



### Radiología digital

El nuevo sistema de radiología digital, ya implantado en la sede central de Mutua Navarra de Landaben, es beneficioso para el medio ambiente y evita riesgos laborales, ya que se sustituye el antiguo revelado de placas –con el consiguiente manejo de líquidos peligrosos– por el envío de manera automática de las radiografías al ordenador del médico.

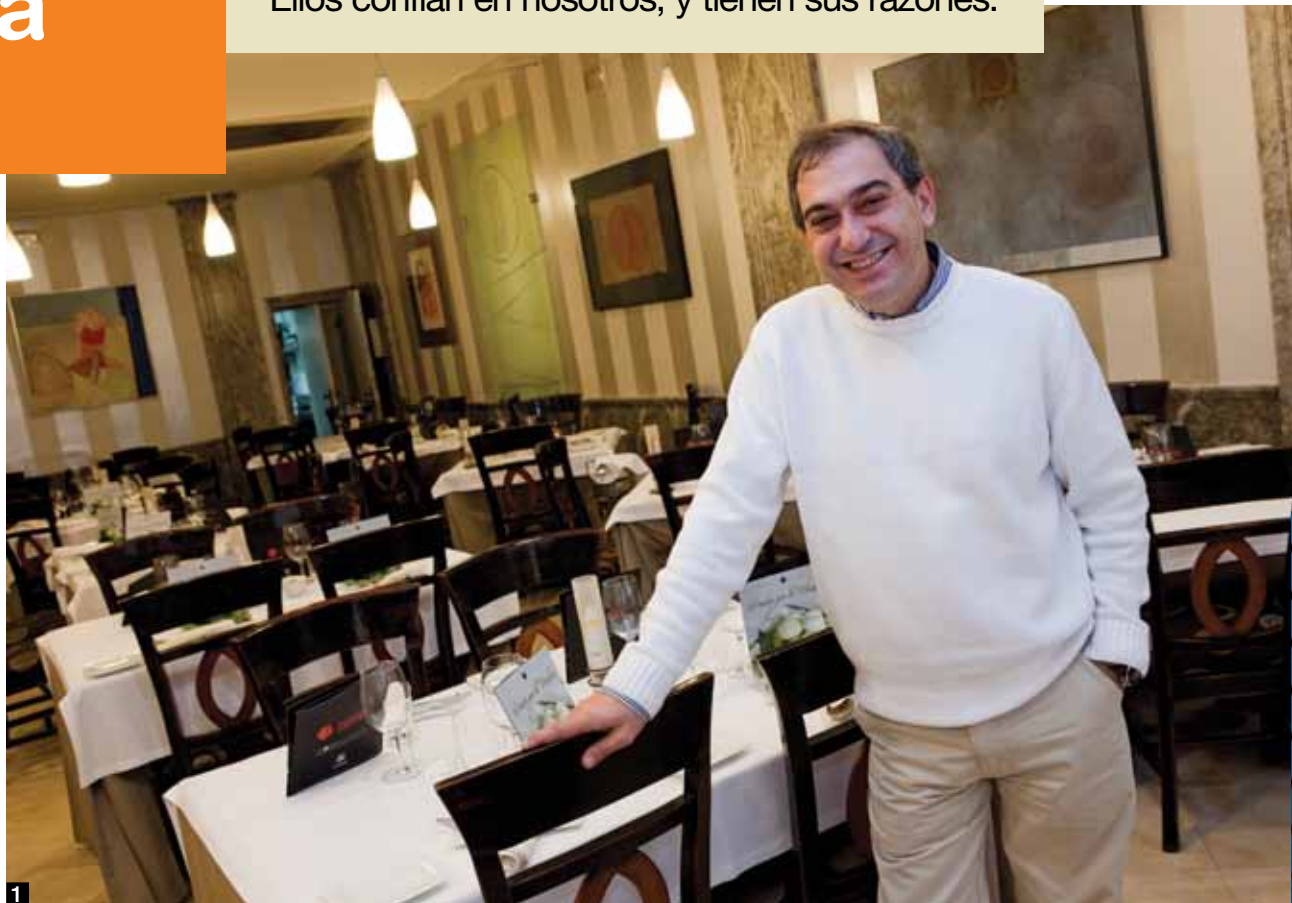
# 451

En 2008 se efectuaron en Tudela 451 radiografías, que tuvieron que ser derivadas a otros centros. A partir de ahora ya no será necesario, y se estima que en la nueva sede se harán una media de 500 radiografías anuales.



# Confiamos en Mutua Navarra

505 empresas y 10.241 trabajadores están asociados a Mutua Navarra en la Ribera. Ellos confían en nosotros, y tienen sus razones.



**1** “La gente que trabaja en Mutua Navarra son personas, tienen cara, ofrecen un contacto directo, y eso es fundamental cuando necesitas algo”

RICARDO GIL  
Gerente

---

Empresa Restaurante 33  
Año de afiliación 1 abril 2006  
Sector Hostelería  
Nº de Trabajadores 10  
Lugar Tudela

---



3



4

**2** “En las empresas lo importante son las personas, y en Mutua Navarra son extraordinariamente atentos con nosotros. Nos transmiten cercanía e ilusión”

JESÚS LECUMBERRI  
Empresario

**3** “Creemos que Mutua Navarra es una entidad sólida y muy bien instaurada en Navarra, y que además está trabajando constantemente por adecuar sus servicios a las necesidades de las empresas”

BORJA MACAYA  
Gerente

**4** “Nos afiliamos a Mutua Navarra desde el principio, y siempre nos han atendido con rapidez y eficiencia. Y además, son de Navarra”

LUCAS GALLEGO  
Director Gerente

---

Empresa Lecumberri Suberviola

Año de afiliación 1 agosto 2001

Sector Industria maderera

Nº de Trabajadores 23

Lugar Buñuel

---

Empresa Bodegas Príncipe de Viana

Año de afiliación 1 febrero 1992

Sector Industria agroalimentaria

Nº de Trabajadores 74

Lugar Murchante

---

Empresa Importadora Tudelana S.A.

Año de afiliación 1973

Sector Servicios-Distribución

Nº de Trabajadores 12

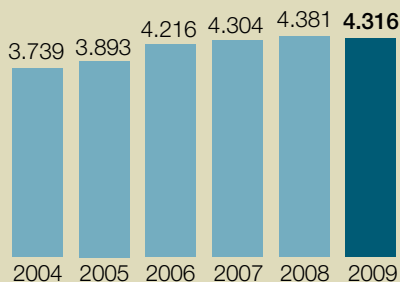
Lugar Fontellas

# notable

En la encuesta de satisfacción realizada a las empresas en 2009, Mutua Navarra obtiene un nota media de 8,44 respecto al servicio prestado.

# 4.316

4.316 **empresas** confiaron su salud laboral a Mutua Navarra en 2009.



## Integrados en Suma Intermutual

El 31 de marzo de 2008 se presentó oficialmente en Madrid la corporación de mutuas Suma Intermutual, alianza estratégica que englobaba a Mutua Navarra, MAZ, Umivale y Mutua Montañesa. En julio se unió a estas cuatro mutuas regionales Egarsat.

**suma**  
intermutual

# 88%

## Mutua Navarra en datos

# 19,60

En 2009 se redujo el **índice de incidencia** (nº de accidentes y enfermedades profesionales con baja, Dividido entre el número total de trabajadores protegidos, por mil).

## Piscina de rehabilitación

Mutua Navarra es pionera en instalaciones en Navarra. La sede principal, situada en el Polígono de Landaben, dispone de un completo gimnasio, sala de radiología con un moderno sistema de radiografías digitales, consultas médicas con los últimos avances y, sobre todo, una piscina de rehabilitación que la convierte en la única mutua de Navarra en ofrecer este servicio a sus asociados.



**Guía saludable.** Mutua Navarra inicia la publicación de la colección 'Recomendaciones para una Empresa Saludable' con la guía 'Entrenate en tu puesto de trabajo. Por tu salud'.



**Boletines informativos.** Mutua Navarra está en permanente comunicación con sus asociados. Por ello, y entre otras cosas, edita trimestralmente unos boletines con información de actualidad.

El 88% de los trabajadores recomendarían Mutua Navarra como mutua de accidentes de trabajo, según una encuesta de satisfacción realizada en 2009.



**“Lo que ofrezcas en entorno y en confort influye a la hora de traer nuevos trabajadores y contratarlos”**

**BENITO JIMÉNEZ**  
Gerente de Congelados de Navarra

### Premio azul

Mutua Navarra convoca el II Premio Azul a la Promoción de la Salud en el Trabajo para 2010. La primera edición la ganaron ex-aequo Guardian Navarra y la Universidad Pública de Navarra. Diario de Noticias obtuvo un áccesit.

# 66.719

El colectivo de **trabajadores protegidos por Mutua Navarra** en 2009 fue de 66.719.

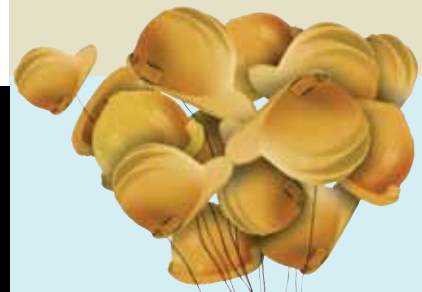


### Servicio de transporte

Mutua Navarra, con el objetivo de proporcionar a sus asociados el mejor servicio, amplía con una nueva furgoneta el servicio de transporte de pacientes a las instalaciones de Landaben.

# EFQM

Mutua Navarra obtiene el **sello de plata de calidad** tras registrar una puntuación de más de 400 puntos en la evaluación del EFQM.



### La plantilla preparada

Las mujeres suman el 58% de la plantilla de Mutua Navarra. Los titulados universitarios suman el 70% de ésta. La antigüedad media de los trabajadores de Mutua Navarra es de 9 años.



### Nuestra plantilla

Administración	56
Asistencial	54
Traumatólogos	3
Médico Rehabilitador	1
Médicos del trabajo	2
Médicos	14
DUEs	16
Fisioterapeutas	5
TER	1
Administrativos	9
Personal de transporte	3
<b>Total Mutua Navarra</b>	<b>110</b>

El 73% de nuestros asociados conoce la **web de Mutua Navarra**, renovada en mayo de 2008, y le otorga como valoración general un 7,15%.

