



2017

Creceamos contigo

Memoria Anual - Mutua Navarra



1

Presentación

[Crecimiento](#) · [Profesionales](#) · [Gestión de recursos públicos](#) · [Dónde estamos](#)

Crecimiento

Para Mutua Navarra, 2017 ha sido un año de crecimiento muy significativo y en todos los órdenes. Ha crecido el número de empresas asociadas y, por tanto, el de trabajadores de cuyas coberturas nos ocupamos. Ha crecido nuestra plantilla: hemos generado empleo para poder ofrecer el servicio que esas empresas y esos trabajadores nos demandan. Ha crecido nuestra oferta de servicios. Ha crecido el número de empresas que han tramitado el bonus. Han crecido el beneficio y el excedente que devolvemos a la Seguridad Social para el sostenimiento del sistema público... Nada de esto es fruto del azar sino, sobre todo, del trabajo de muchas personas y muchos años. Y de una manera de entender la salud laboral que al final —creemos— siempre da resultados.



Satisfacción

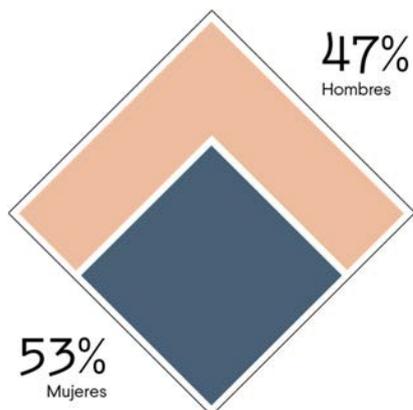
Integramos la experiencia de nuestros clientes como un aspecto clave en la gestión de Mutua Navarra, para asegurar el máximo grado de satisfacción con el servicio que prestamos. Introducimos mejoras en los procesos de atención al cliente y llevamos a cabo inversiones estratégicas en equipamiento y tecnología que nos permitan ofrecer una asistencia sanitaria puntera y de referencia en Navarra.



Profesionales

La infraestructura y el equipo humano en Mutua Navarra crecemos a la par, con un número cada vez mayor de profesionales y especialistas para atender las necesidades de los trabajadores y empresas asociadas. Nuestra organización crece más de un 10% en 2017 y 14 personas se incorporan al proyecto profesional de Mutua Navarra, en el que conviven cinco nacionalidades y 140 personas que destacan por su capacitación y vocación de servicio.

Sexo



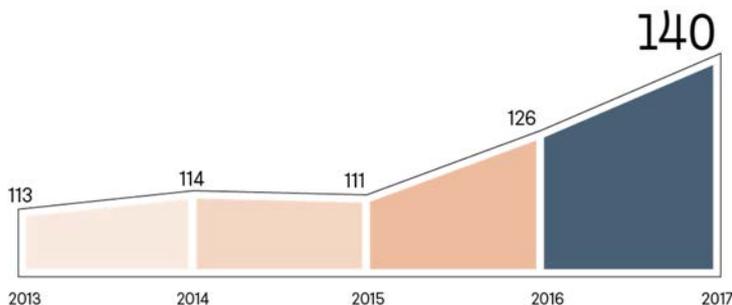
Edad

41

años es la edad media del trabajador de Mutua Navarra

Evolución del empleo

En 2017 la plantilla creció un 11%; se incorporan 14 personas al equipo de Mutua Navarra.



Profesionales



31

Médicos



20

Enfermeros/as



17

Fisioterapeutas



62

Administrativos/as



10

Gestores/as

Capacitación

4.637

horas de formación se impartieron en 2017. 33 horas de

formación por persona, agrupadas en distintas áreas: técnica, normativa, tecnológica y de gestión.

Reunión anual

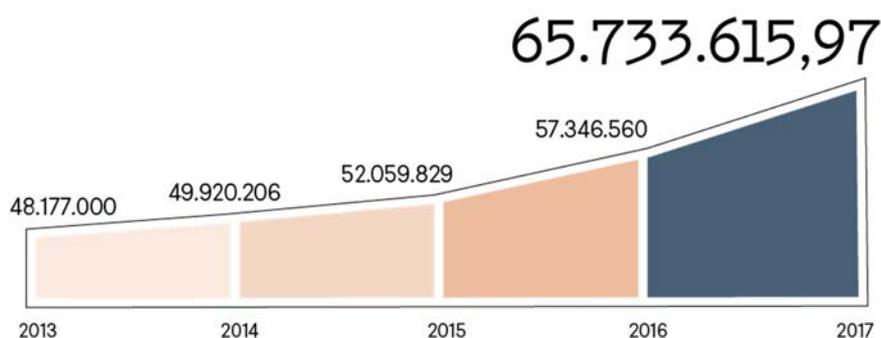
Cada año organizamos una dinámica creativa diferente que busca implicar a toda la plantilla y fomentar valores. Ver el [vídeo de la dinámica grupal](#).



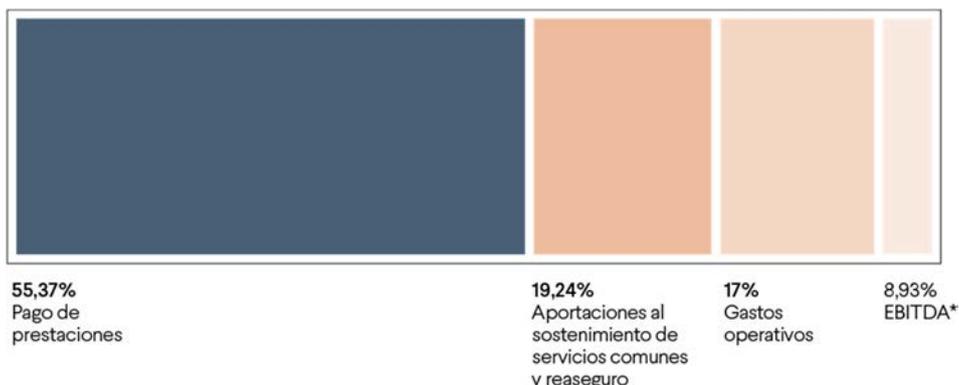
Gestión de recursos públicos

Somos una entidad de derecho público, sin ánimo de lucro, que colabora con la Seguridad Social en la gestión y administración de las prestaciones públicas. Los excedentes que generamos cada año gracias a una gestión correcta y eficaz vuelven de nuevo a las arcas públicas. Nuestra actividad se integra en los Presupuestos Generales del Estado y el control y gestión de nuestras cuentas es auditado en todo momento por la Seguridad Social.

Ingresos por cuotas (euros)



Gastos



(*) EBITDA: el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.

Prestaciones concedidas

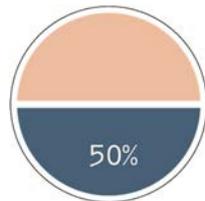
Cuidado de menores afectados por cáncer y otras enfermedades graves



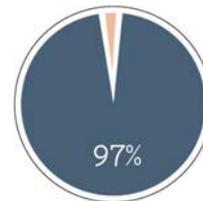
Riesgo durante el embarazo y/o lactancia natural



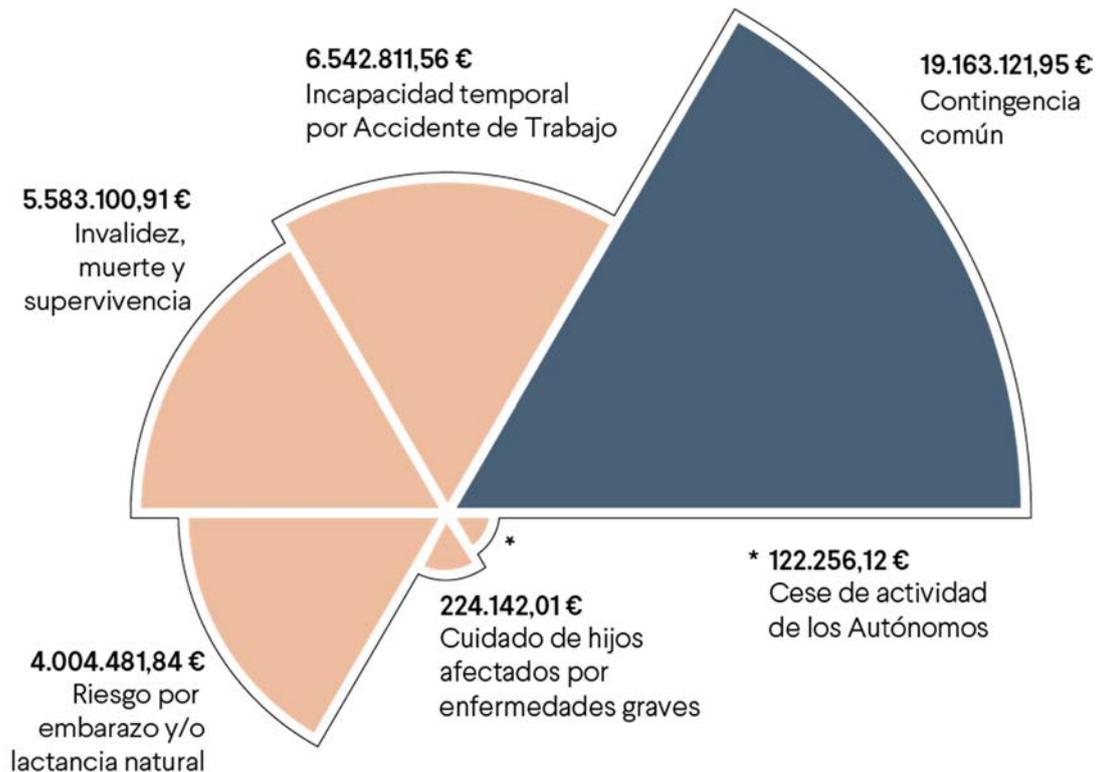
Cese de actividad de los trabajadores autónomos



Incapacidad temporal

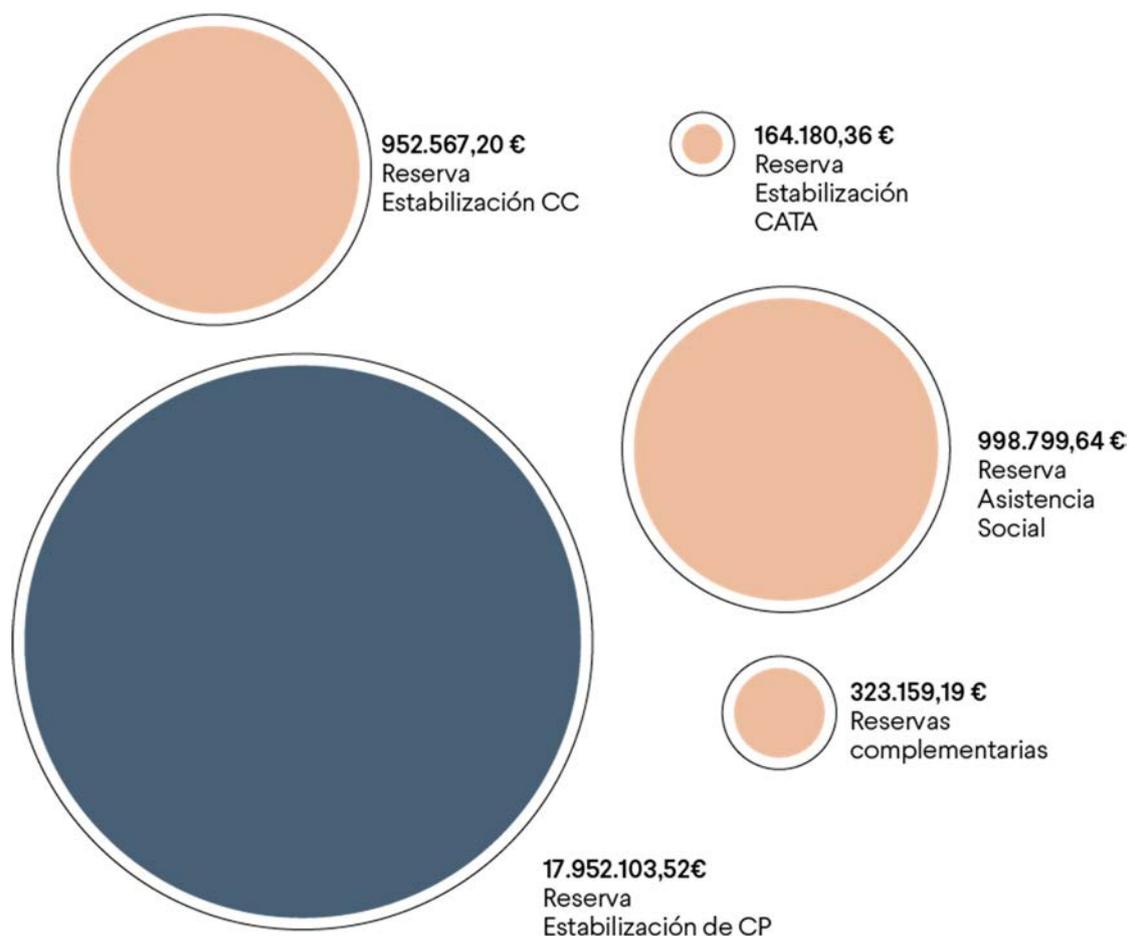


Prestaciones reconocidas



Cobertura de reservas

Tras la distribución del resultado: 20.390.809,91 €



- **Reserva Estabilización CC.** Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.
- **Reserva Estabilización CATA.** Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.
- **Reserva de Estabilización de CP.** Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.
- **Reserva de Asistencia Social.** Pago de prestaciones de asistencia social autorizadas, como acciones de rehabilitación y de recuperación y reorientación profesional y medidas de apoyo a la adaptación de medios esenciales y puestos de trabajo, a favor de los trabajadores accidentados protegidos por las mismas y, en particular, para aquellos con discapacidad sobrevenida, y ayudas a sus derechohabientes, ajenas y complementarias a las incluidas en la Seguridad Social.
- **Reservas complementarias.** Pago de exceso de gastos de administración, de gastos procesales derivados de pretensiones que no tengan por objeto prestaciones de Seguridad Social y de sanciones administrativas.

Excedentes a enviar a la Seguridad Social en 2017

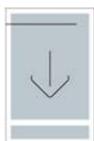
3.091.859,49 €

Nuestros ingresos proceden de las cuotas que empresas y trabajadores pagan a la Seguridad Social para la gestión de las contingencias correspondientes. Una vez descontado el gasto de nuestra actividad, devolvemos íntegramente a la Seguridad Social el llamado excedente, con el que ayudamos a sostener el sistema de pensiones, beneficiando a trabajadores, empresas y a la sociedad entera. Mutua Navarra ha devuelto a la Seguridad Social en los últimos cinco años más de 30 millones de euros.

Auditorías

Anualmente, Mutua Navarra es objeto de una Auditoría de Cuentas y de una Auditoría de Cumplimiento, con el objetivo de expresar una opinión sobre la representatividad de las cuentas anuales y valorar si la actividad de Mutua Navarra en la gestión presupuestaria, de contratación, de personal e ingresos se realiza conforme a la normativa de aplicación. Los informes han sido en todos los casos favorables, sin salvedades.

Balance de situación



Ver PDF [Balance de situación 2017](#)

Órganos de Gobierno

JUNTA DIRECTIVA

Presidente

Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra

Vicepresidente

Luis Colina Lorda Diario de Navarra

Secretario

Patricia Elfa Cinfa

Vocales

Manuel Iribarren Oscoz Servicios Comarca de Pamplona

José Antonio García Martínez Cementos Portland

Juan Antonio Badía Roger Smurfit Kappa Navarra

Amaia Goñi Lacabe Gobierno de Navarra

Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra

Esteban Ruiz Álvarez Gobierno de Navarra

Luis Esparza Ancona Mapsa

José Manuel Ayesa Dianda CEN

Susanne Dellit Wolskwagen Navarra

Esteban Santamaría Echarte Representante de los trabajadores

COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Presidente

Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra

Vocales

Carmen Sesma Beruete CC.OO.

Fernando Lezáun Larumbe Hunstman

Advanced Spain

María José Latasa Sánchez UGT

Ramón Echeverría Erce Schmidt-Clemens Spain

M^a Soledad Vicente Yoldi UGT

COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

Presidente

Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra

Vocales

Carmen Sesma Beruete CC.OO.

Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra

María José Latasa Sánchez UGT

Javier Domínguez Barrera Gestamp Navarra

M^a Soledad Vicente Yoldi UGT

Dónde estamos

Nuestras sedes están en Pamplona, Alsasua, Estella, San Adrián y Tudela.



Red de centros

200

Con una red asistencial con más de 200 centros en España, protegemos a nuestros mutualistas en todo el territorio nacional. En 2017 Mutua Balear pasa a formar parte de la alianza estratégica Suma Intermutual y reforzamos la cobertura en el territorio insular.



2

Conexión · Asesoramiento y pago de prestaciones
· Asesoramiento hacia una empresa saludable ·
Mutua en la red

Conexión

Mutua Navarra ha ido transformándose profundamente en los últimos años. Los cambios que empezaron a ponerse en marcha en 2016 se han hecho todavía más evidentes en 2017. El objetivo primordial es mejorar la experiencia del asociado, tanto en lo que se refiere a su asistencia sanitaria como en cualquier trámite o gestión. La tecnología nos abre oportunidades insospechadas hasta hace bien poco. Se han simplificado los procesos para casi todo. El desarrollo de nuevos servicios telemáticos y la creación de un circuito asistencial integrado y personal han traído consigo enormes ventajas para empresas, asesorías y trabajadores. Todo ello, y esto es lo más importante, nos permite conectar con las personas y atender sus necesidades específicas. Creemos y practicamos la cercanía y la confianza: la persona está en el centro de nuestra organización.

Servicio de autobús

Queremos acortar distancias con nuestros pacientes y asociados. Por ese motivo, ponemos en marcha un servicio de transporte gratuito que conecta el centro de la ciudad con nuestra sede central, en Landaben.

+1.600

Más de 1.600 trayectos conectan la sede de Landaben con el centro de Pamplona, desde la puesta en marcha del servicio en 2017

Asesoramiento y pago de prestaciones

Ofrecemos un trato cercano y directo, transparencia en la información y agilidad en la tramitación de las prestaciones. Nos anticipamos a los problemas de nuestro asociado, para informarle cuanto antes de cuál es su circunstancia y qué pasos debe dar.

Satisfacción con el servicio de gestión de prestaciones



8,14

Línea de atención en prestaciones

Nuestro servicio de atención telefónica es uno de los más demandados y que más valoran nuestros asociados por la capacidad de respuesta, el trato y la cercanía de quienes descuelgan el teléfono.

2.565

Llamadas gestionadas para resolver dudas de empresas y asesorías (948 194 480)

Expedientes. Riesgo durante el embarazo y/o lactancia natural

En los últimos tres años, hemos acortado más de 5 días el tiempo de respuesta.



Pago directo

Procuramos que la información llegue a nuestros clientes en el momento preciso, poniendo a su disposición diferentes canales, tanto físicos como telemáticos, y vías de contacto.

1,51

El tiempo de respuesta a las solicitudes de pago directo en 2017 es de 1,51 días, frente a un plazo de 30 días establecido por ley.

93,92%

Al 93,92% de los trabajadores que solicitó el pago directo, se les envió SMS informándoles en el momento de la realización de los pagos de la prestación.

Sesiones y jornadas de formación

Abordamos los temas que más inquietud y dudas generan a nuestras empresas asociadas y asesorías colaboradoras por medio de sesiones informativas breves, con la participación de profesionales especialistas en la materia.

- Seminario Incapacidad, muerte y supervivencia (IMS)
- Seminario Pagos Directos
- Doctrina del TJUE en materia laboral
- El recargo de prestación y Jurisprudencia laboral
- Ley de Reformas Urgentes del Trabajador Autónomo y Jurisprudencia laboral

Valoración media



Importancia de los temas tratados



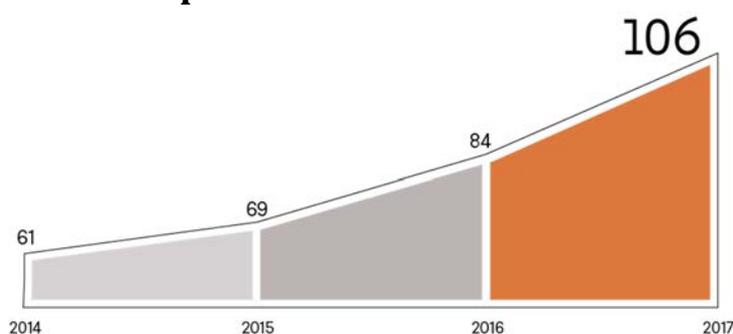
Asesoramiento hacia una empresa saludable

En Mutua Navarra concebimos la salud como un valor estratégico que debe impregnar todos los ámbitos de la actividad profesional. Estamos comprometidos con el desarrollo de empresas y trabajadores saludables en Navarra y llevamos a cabo una labor de asesoramiento, para que un grupo cada vez mayor de empresas asociadas incorporen esta perspectiva en sus organizaciones.

Gestión del bonus

El equipo de gestores de Mutua Navarra asesora cada año a un número mayor de empresas interesadas en el sistema de incentivos 'Bonus'. Esta labor de acompañamiento hace posible que aquellas empresas que han demostrado apostar por la Prevención de Riesgos, puedan optar a la bonificación del 5% o del 10% que concede la Seguridad Social.

Empresas asesoradas por Mutua Navarra



555.114,7€ Es la cantidad abonada en 2017. En los últimos cuatro años, Mutua Navarra ha contribuido a que la Seguridad Social ingrese a las empresas reconocidas con el Bonus una cantidad de más de dos millones de euros.

Premio Azul a la Promoción de la Salud en el Trabajo

Apostamos por la creación de entornos laborales de bienestar, fomentando la prevención, la innovación empresarial y la implantación de hábitos saludables, convencidos de que su impacto positivo en los costes que genera el absentismo en Navarra. Hasta la fecha, más de 60 empresas en Navarra han sido reconocidas por su compromiso con la salud.



Premio Azul 2017. 1ª fila, de izda a dcha: J.Manuel Gorostiaga (Mutua Navarra), Óscar Pérez (Real Casa de Misericordia de Tudela), M. Ángel Pérez-Tapiz (Servicios de la Comarca de Pamplona), Álex Pérez (Dana Automoción), Maite Roncal (Fundación Caja Navarra), Javier Miranda (Fundación Caja Navarra), J. Antonio Villalba (BSH), J. Antonio Sarría (CEN), Javier Zubicoa (Gov. de Navarra).

Mesa Seguridad y Salud Laboral, Fundación Industrial de Navarra

Mutua Navarra comparte su conocimiento y experiencia en la gestión integral de la seguridad y la salud en el trabajo, como parte de la propuesta de actividades de la Fundación Industrial de Navarra, con representantes de 14 empresas en Navarra, miembros de la fundación.

Ver el [vídeo Bienestar y Salud en el Trabajo](#).

Mutua en la red

Existen diferentes canales online (newsletter, web corporativa, blog, extranet, redes sociales...) por los que establecemos comunicación con nuestros clientes durante todo el proceso, a través de los cuales les facilitamos información práctica de su interés de forma sencilla y ágil, en el momento. A estos canales les acompaña siempre el contacto directo con un gestor para la resolución de dudas y/o temas de servicio.

Usuarios de tumutua



Satisfacción de los usuarios de tumutua

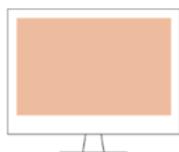


Web



7,91

Satisfacción de los usuarios de la web



42.770 visitas a la web/blog, de las cuales el 62,36% son nuevas visitas



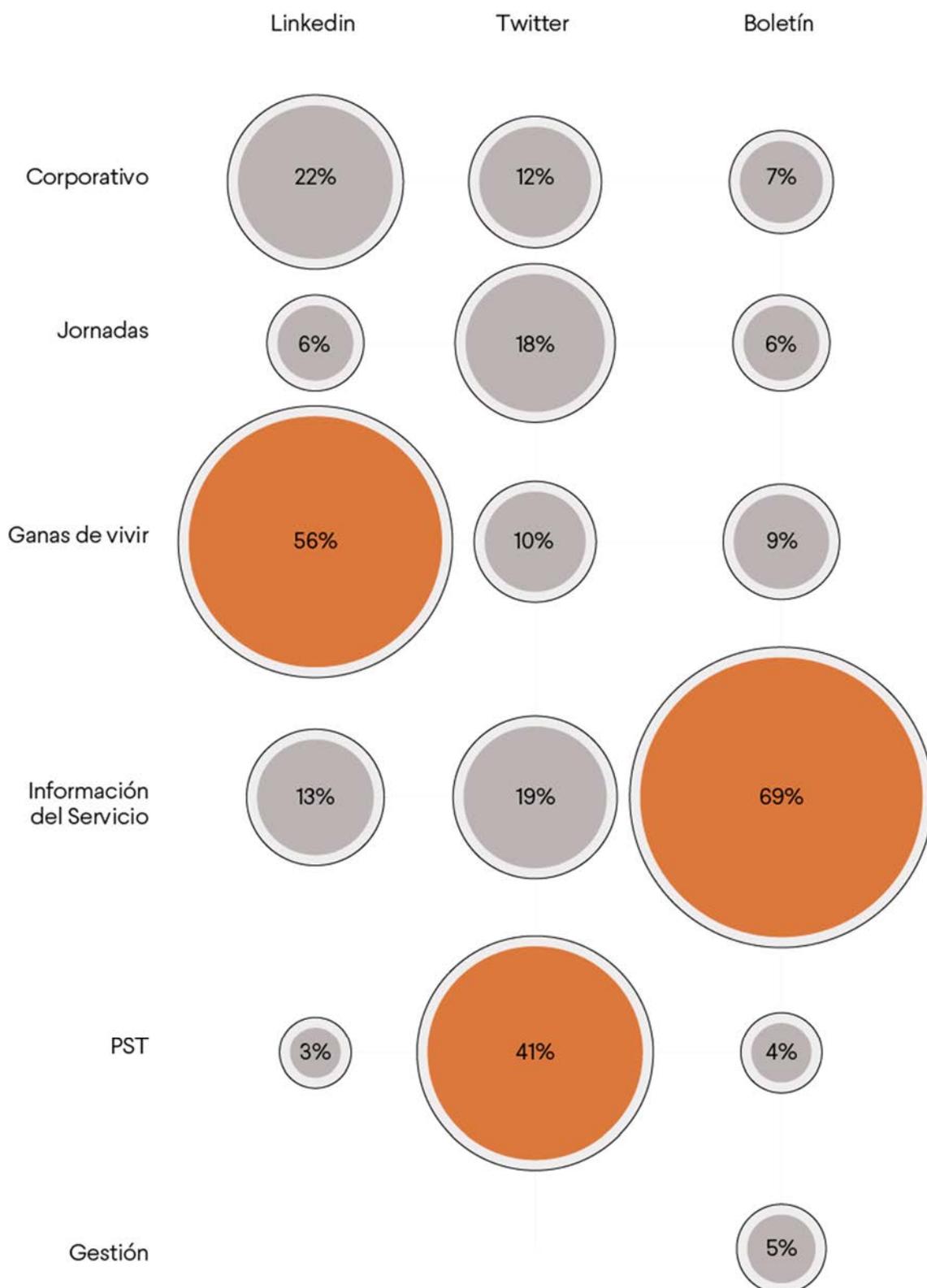
975 solicitudes de botiquines

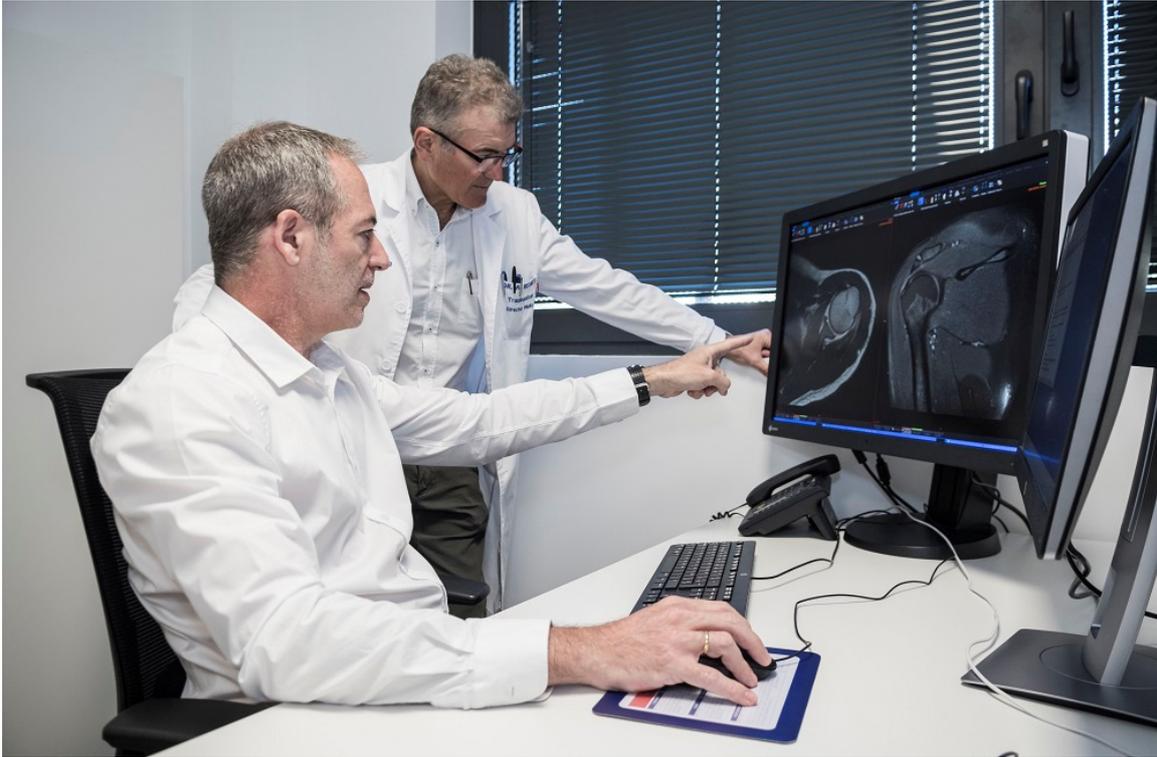
Blog Azul

Artículos más leídos:

- [Dos minutos diarios de ejercicio en el trabajo para prevenir trastornos músculo esqueléticos](#)
- [En qué consiste el sistema de incentivos Bonus](#)
- [Expertos del ámbito internacional en una jornada sobre prescripción del ejercicio físico](#)

Temáticas por redes sociales





3

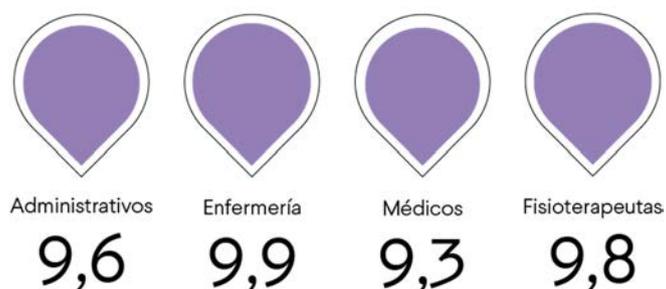
Asistencia Sanitaria

Calidad · Resonancia Magnética · Accidentalidad y Enfermedad Profesional · Nuevos protocolos y pruebas médicas · Colaboración en la atención sanitaria · Tendencia estable en el absentismo laboral

Calidad

La calidad asistencial de Mutua Navarra está fuera de toda duda. Todo gira en torno a la recuperación óptima de nuestros pacientes. Ese es nuestro primer e irrenunciable compromiso. Por eso, invertimos y seguiremos invirtiendo en tecnología: consideramos que los mejores equipos contribuyen decisivamente al éxito de nuestra misión. En 2017 destaca la adquisición de una moderna máquina de resonancia magnética que ha dado un impulso gigantesco a la nueva Unidad de Diagnóstico por Imagen, que además suma a un médico radiólogo. Ya no hay necesidad de desplazarse a otro centro sanitario para realizar pruebas diagnósticas. Estamos, por tanto, a la vanguardia en equipamiento y también en profesionales. Traumatólogos, radiólogos, médicos del trabajo y fisioterapeutas, entre otros, conforman un grupo humano que cree en lo que hace y que da lo mejor de sí mismo con cada paciente.

Satisfacción



Resonancia Magnética

Mutua Navarra amplía el espacio de diagnóstico por imagen integrando un equipo de Resonancia Magnética propio en la sede central en Landaben. La adquisición de esta tecnología permite ofrecer a los pacientes de Mutua Navarra un servicio integral, gestionando todo el proceso completo en las propias instalaciones, y garantizar una asistencia sanitaria eficaz y de máxima calidad. Además, los médicos pueden realizar diagnósticos más precisos y mucho más rápidos al colaborar de forma más estrecha con el servicio de radiología.

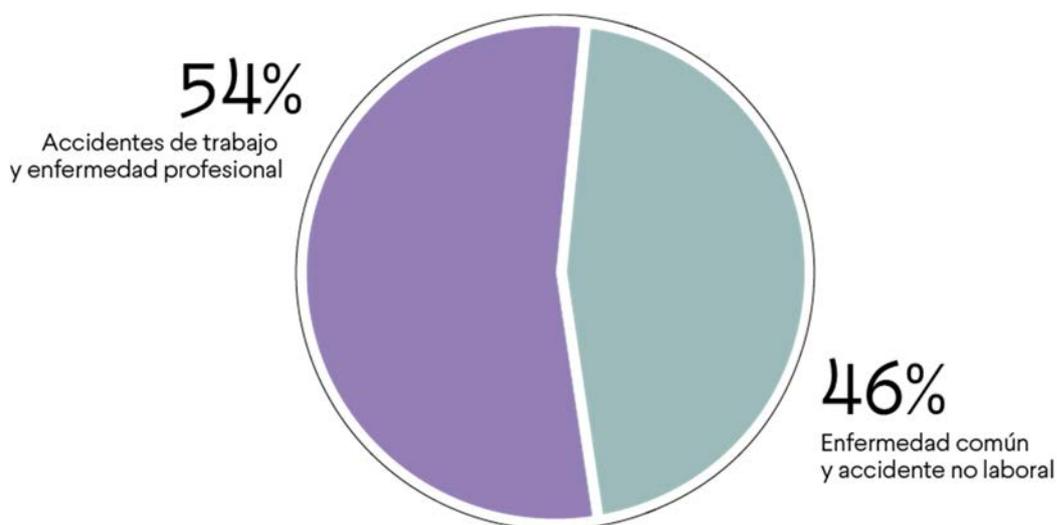
1.235.863,05 €. Inversión que ha supuesto el nuevo espacio de radiodiagnóstico en Mutua Navarra, con la adquisición de un equipo de Resonancia Magnética



Accidentalidad y Enfermedad Profesional

Estamos provistos con el mejor equipamiento y profesionales sanitarios para poder curar óptimamente a las personas; nuestra principal razón de ser. Realizar un diagnóstico minucioso y preciso es el punto de partida clave, en el que nuestros médicos y especialistas comparten su criterio para identificar el tratamiento más adecuado y que permitirá recuperar a la persona en el mínimo tiempo posible. El nivel de especialización y rigor que aplicamos en todo el proceso es tan exigente como el que requiere proteger y asegurar la salud de los pacientes.

Número de atenciones

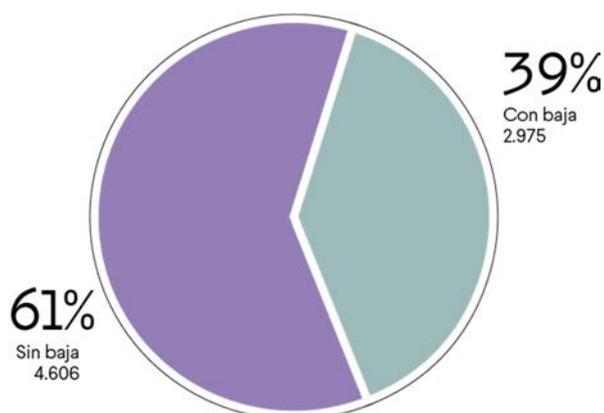


Visitas a la enfermería

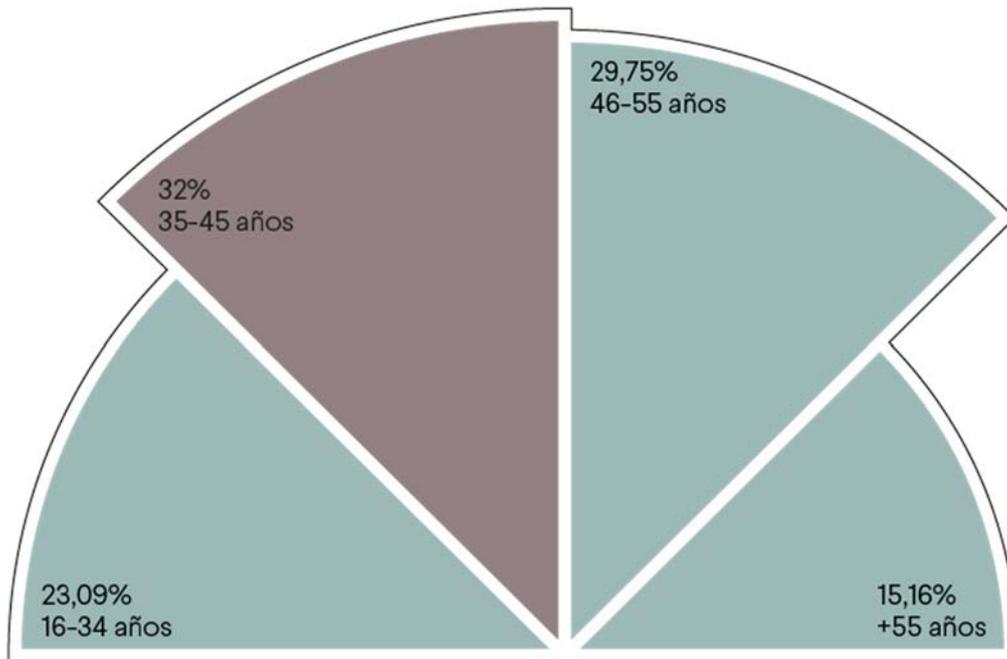
8.306

Visitas a la enfermería en 2017. Gracias al proceso de Triage procuramos una asistencia inmediata al paciente, introduciéndole en el circuito sanitario con la mayor brevedad posible.

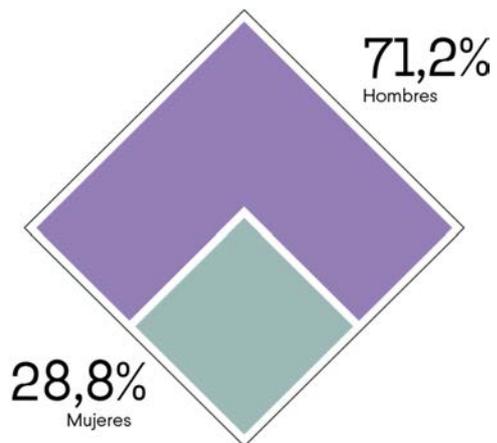
Accidentes de trabajo



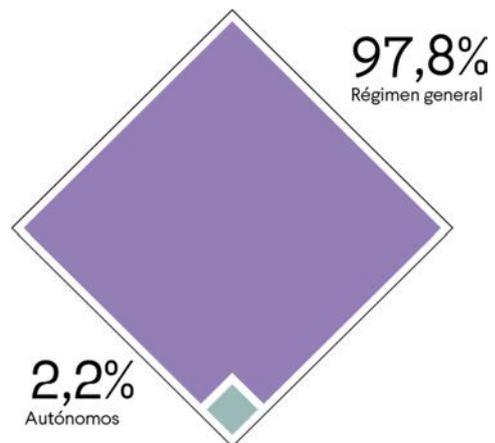
Por edad



Por sexo

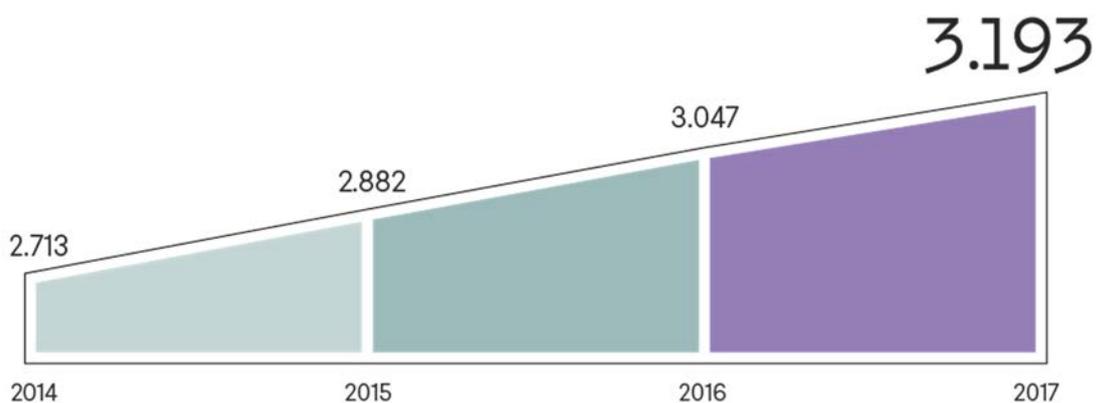


Por régimen

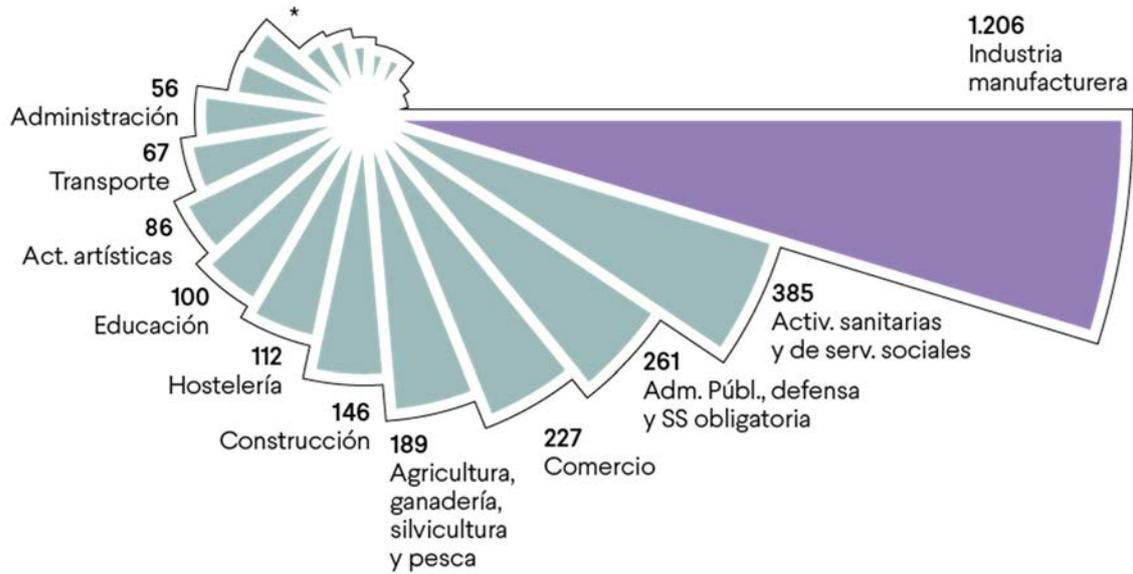


Empresas sin accidentes

Mejora de la tasa de accidentalidad de un 17,69% en los últimos 4 años.

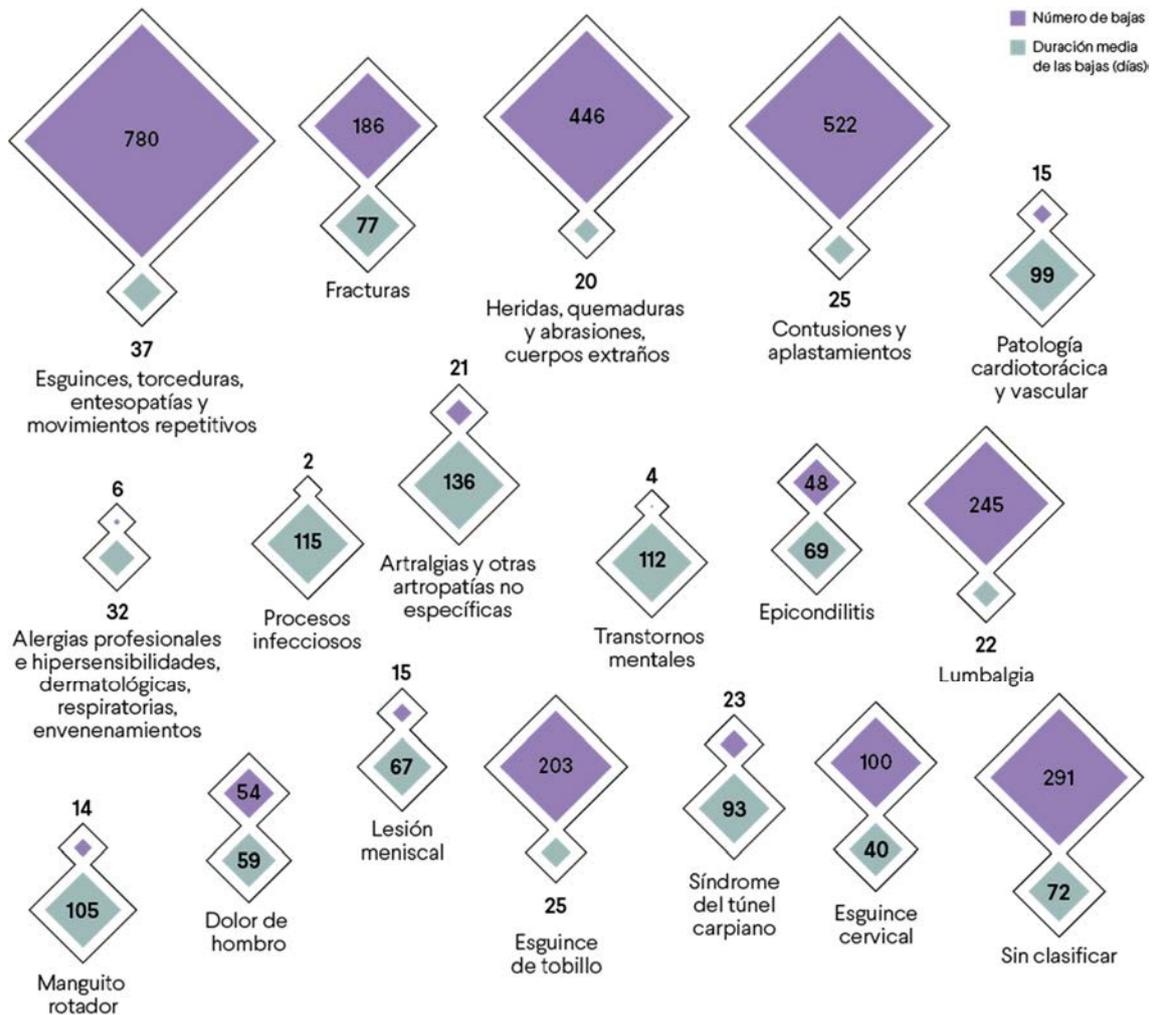


Siniestralidad

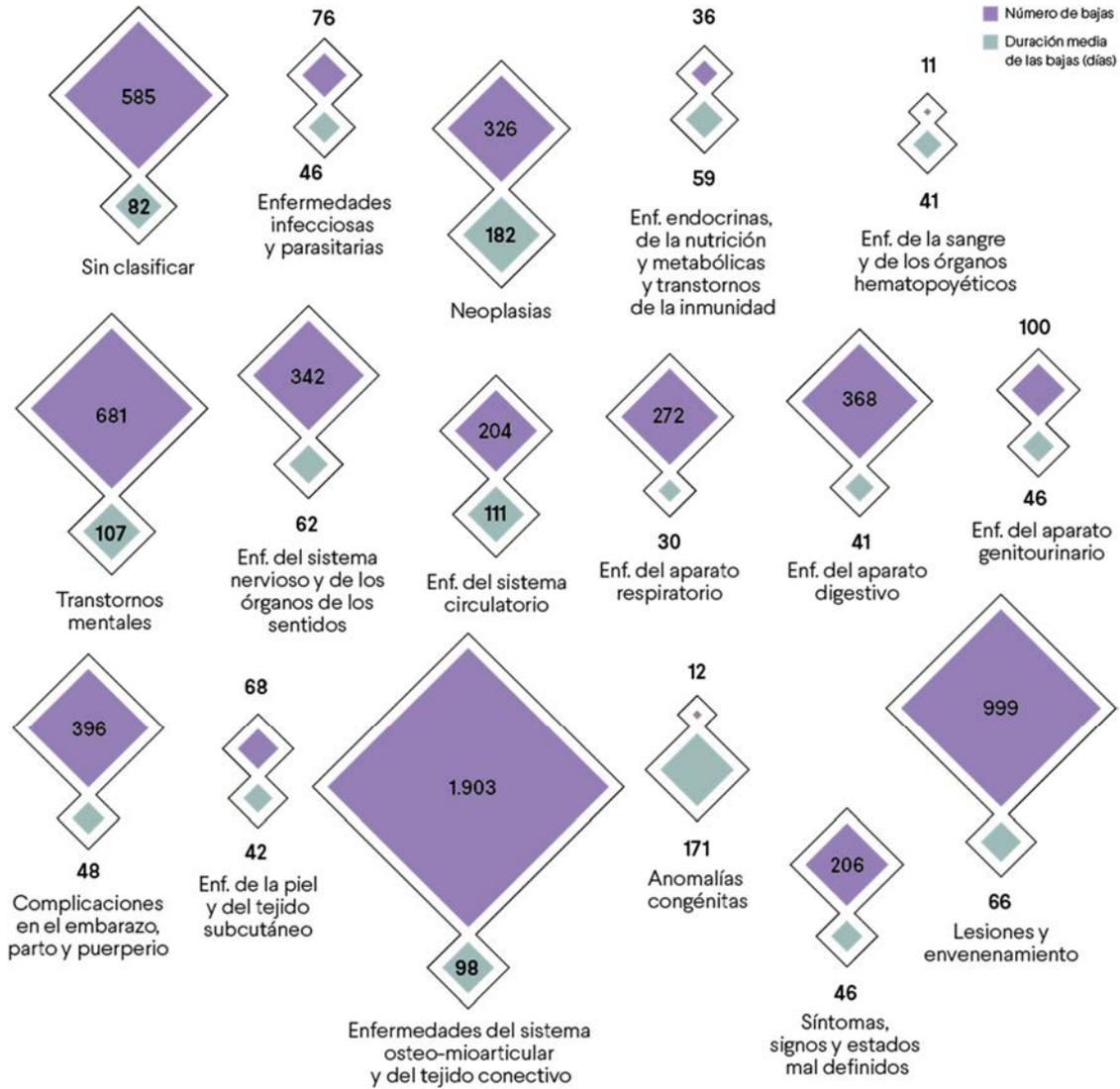


* 37 Suministro y saneamiento; 36 Actividades científicas y técnicas; 16 Información y comunicaciones; 14 Otros servicios, 11 Actividades de los hogares; 9 Actividades financieras y de seguros, 9 Industrias extractivas; 4 Sin clasificar; 3 Suministro de energía, gas, vapor y aire; 1 Actividades inmobiliarias.

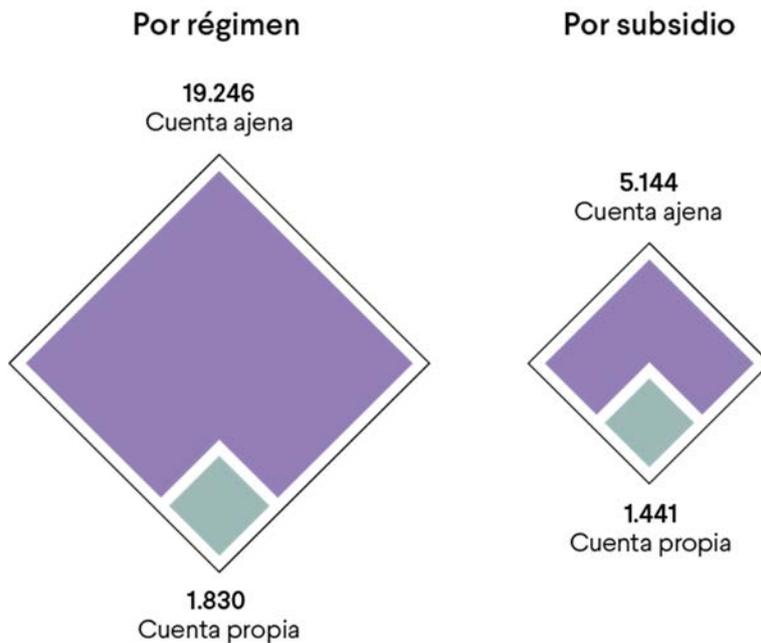
Bajas laborales por Contingencia Profesional



Bajas laborales por Contingencia Común

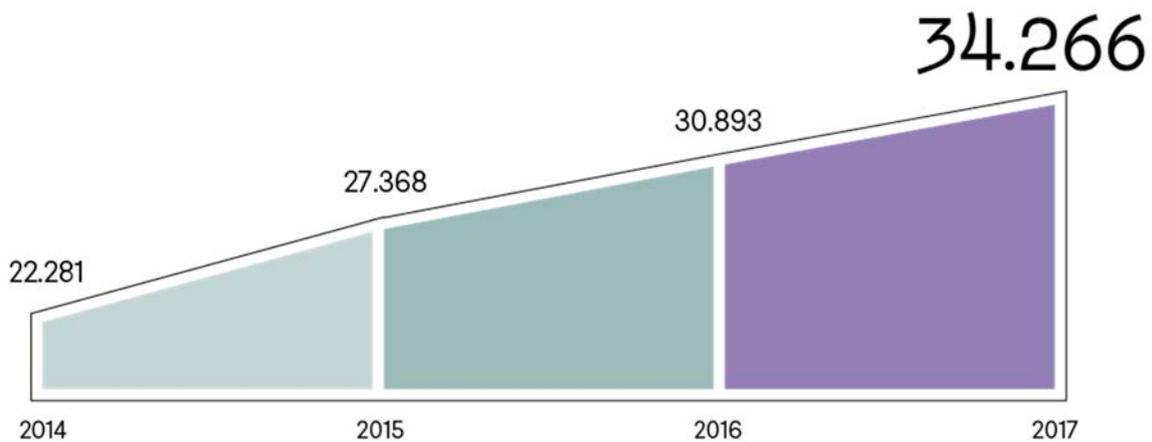


Procesos de Incapacidad Temporal por Contingencia Común



Número de atenciones de seguimiento en Contingencia Común

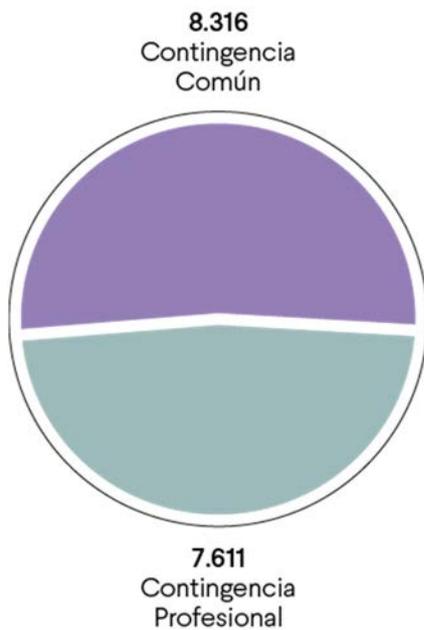
Incremento del 53,79% en las actuaciones de seguimiento en los últimos 4 años.



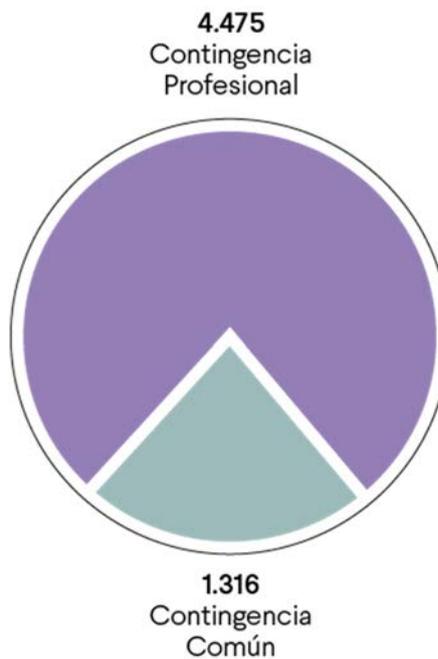
Nuevos protocolos y pruebas médicas

El desarrollo de protocolos basados en la evidencia científica más reciente nos permite enfocar y guiar el tratamiento rehabilitador de las lesiones musculo-esqueléticas con más incidencia en la población trabajadora, asegurando la efectividad y acortando los tiempos de recuperación en las patologías.

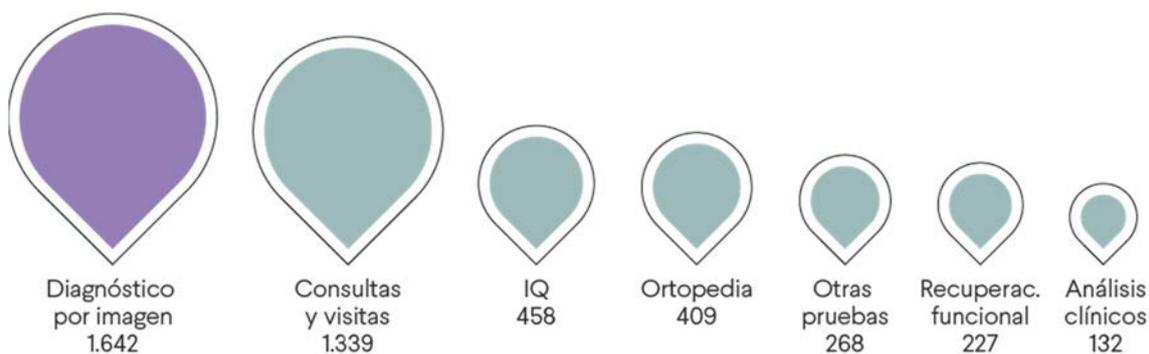
Pacientes atendidos



Pruebas realizadas



Tipos de pruebas en Contingencia Profesional



Colaboración en la atención sanitaria

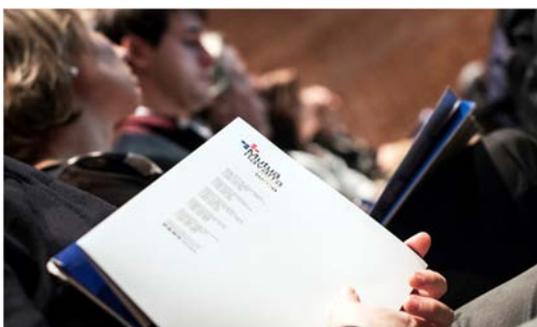
Desde Mutua Navarra apostamos por crear y consolidar un marco de encuentro entre los profesionales que atienden a los trabajadores, tanto del sistema sanitario general como del específico de la salud laboral. Con el fin de sumar conocimiento en beneficio de una mejor sanidad en Navarra, tienen lugar a lo largo del año sesiones formativas en las que abordamos las patologías con mayor incidencia en la población

Enfermedades neurológicas, trastornos de sueño y cefaleas



Para facilitar la labor de diagnóstico y contribuir a un tratamiento adecuado que permita la pronta recuperación de los pacientes, profesionales de Atención Primaria y Salud Laboral asisten al ciclo formativo que organiza Mutua Navarra y el Colegio de Médicos para la revisión y actualizan clínica de estas patologías

Medicina en la empresa



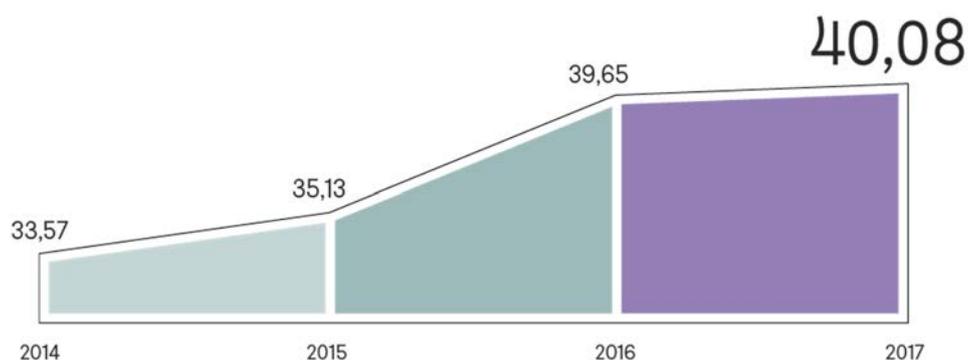
El equipo médico de Mutua Navarra plantea y desarrolla un ciclo específico sobre patología laboral para compartir su experiencia y conocimiento con los profesionales sanitarios del ámbito de la empresa y Medicina del Trabajo

Tendencia estable en el absentismo laboral

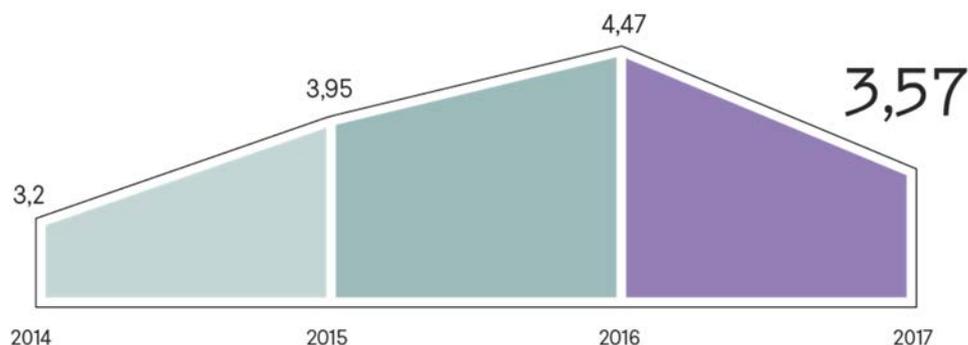
Por primera vez desde 2013 el número de bajas laborales registradas no va en aumento sino que se mantiene estable, a pesar de que crece el volumen de la población protegida por Mutua Navarra. También, se reduce de forma significativa la duración y gravedad de dichas bajas. Todo ello contribuye a que el nivel de absentismo laboral se estabilice

Contingencia Profesional

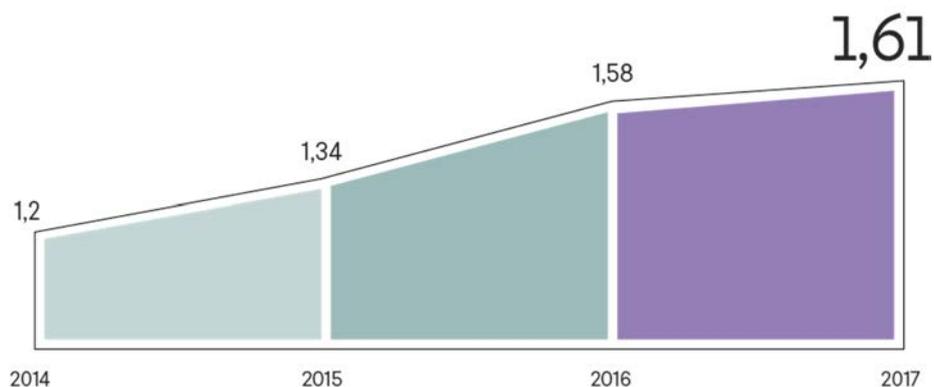
Índice de incidencia



Índice de prevalencia

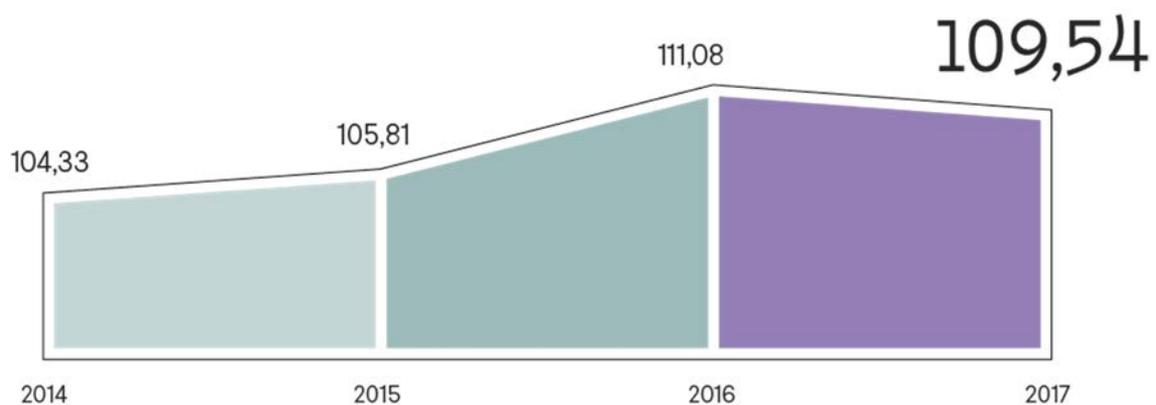


Jornadas perdidas por el trabajador

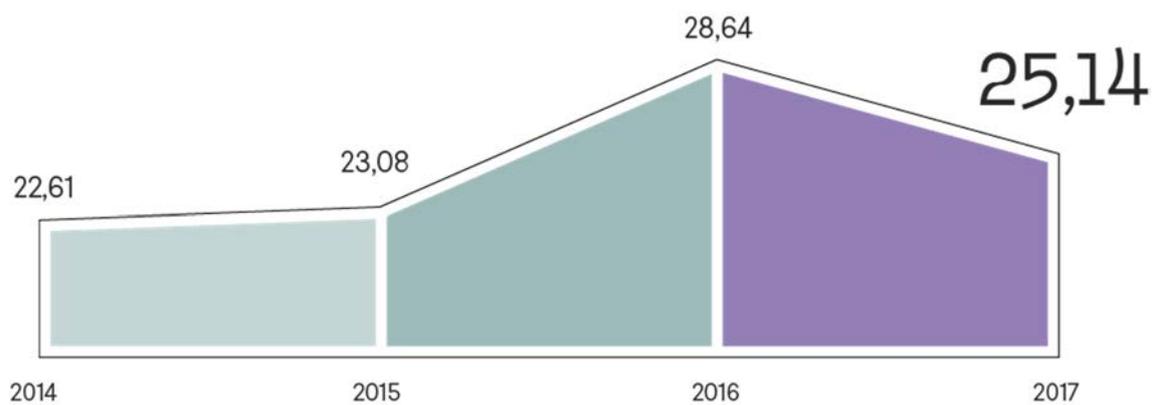


Contingencia Común

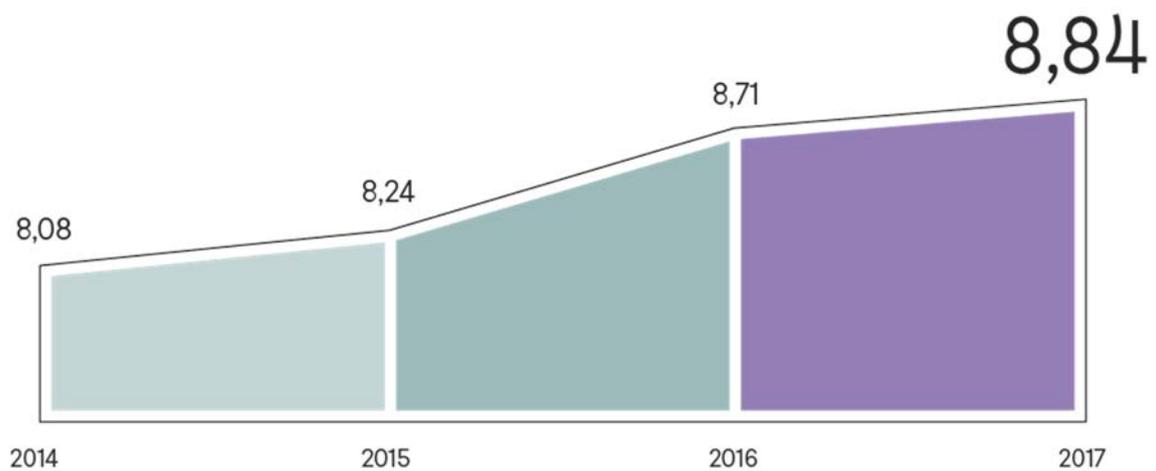
Índice de incidencia



Índice de prevalencia



Jornadas perdidas por el trabajador





4

Rehabilitación

Cercanía · Innovación · Invertimos en el paciente ·
Compromiso social

Cercanía

Mutua Navarra introdujo en 2017 un nuevo y más eficiente modelo de rehabilitación que permite optimizar la gestión de recursos en el servicio y, sobre todo, minimiza los tiempos de espera y facilita el seguimiento integral del paciente. Se han realizado importantes inversiones en aplicaciones y recursos con vistas a mejorar los procesos de recuperación. Disponemos de las últimas técnicas en rehabilitación. Nuestros profesionales realizan un seguimiento individualizado de cada caso y acompañan a los pacientes en su progresiva reincorporación al puesto de trabajo. Además, animamos a las empresas a poner en marcha iniciativas que reduzcan la siniestralidad y el absentismo. De esta manera, las acompañamos en su camino hacia la consolidación de una cultura empresarial saludable.

Procesos con rehabilitación

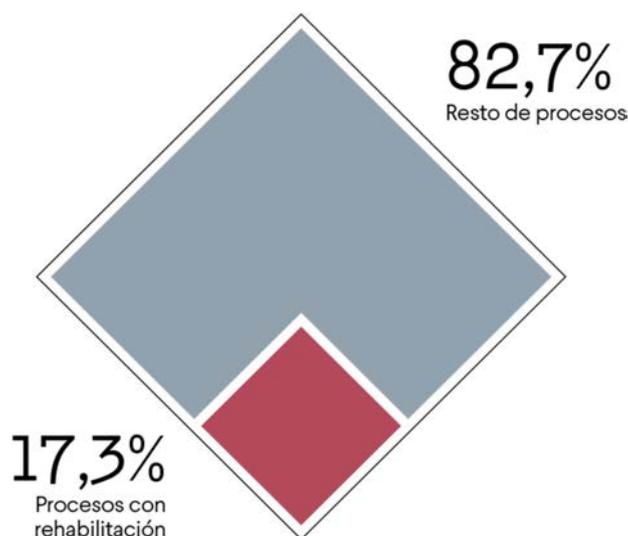
29.965

sesiones de rehabilitación

25

sesiones de rehabilitación
de media por episodio

Procesos con rehabilitación sobre el resto de procesos



Procesos que realizaron rehabilitación (CP y CC)

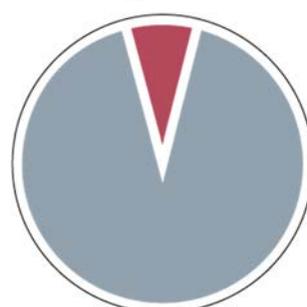
En Contingencia Profesional

24,63%



En Contingencia Común

7,82%



Los profesionales confían en nosotros

Los deportistas profesionales son pacientes que dependen por entero de su rendimiento y condición física. Muchos de ellos depositan su confianza en nosotros sabiendo que contamos con un equipo humano excelente y una tecnología sanitaria puntera, que nos ayuda en la prescripción del mejor tratamiento rehabilitador y a acortar los tiempos de recuperación.



El paso por nuestras instalaciones de Izaskun Osés, Miguel Flaño y Diego Rubio han supuesto para Mutua Navarra un desafío y un reconocimiento al servicio asistencial prestado en 2017.

Protocolos

Dos nuevos protocolos en rehabilitación.

En 2017 desarrollamos en el laboratorio de biomecánica dos nuevos protocolos para tratar la epicondilitis y la patología de mano.

Protocolos aplicados en 2017

- Esguince cervical
- Lumbalgia
- Manguito rotador
- Dolor de hombro
- Lesión meniscal
- Esguince de tobillo
- Síndrome del túnel carpiano



554 casos de rehabilitación en los que se ha realizado valoración funcional del paciente.

Innovación

Nos apoyamos en el uso de la tecnología y la colaboración con profesionales e instituciones de referencia para conseguir mejorar nuestros procesos. Gracias a la investigación y al trabajo conjunto somos capaces de identificar aspectos de mejora e innovar continuamente las técnicas que aplicamos para obtener mejores resultados.

Lesión de hombro; mejora del tratamiento



Profesionales de Mutua Navarra junto con Investigadores de la Universidad Pública de Navarra (UPNA) y la Universidad de Aalborg, han desarrollado una novedosa estrategia para mejorar la capacidad funcional y optimizar la recuperación en el tratamiento de las lesiones del hombro causadas en el ámbito laboral.

El papel de la actividad física para lograr una Empresa Saludable



Mutua Navarra y la Universidad Pública de Navarra reunieron a tres expertos de ámbito nacional e internacional para el desarrollo de una jornada sobre prescripción y personalización del ejercicio físico en el lugar de trabajo, dirigida a profesionales sanitarios y de la salud laboral en Navarra.

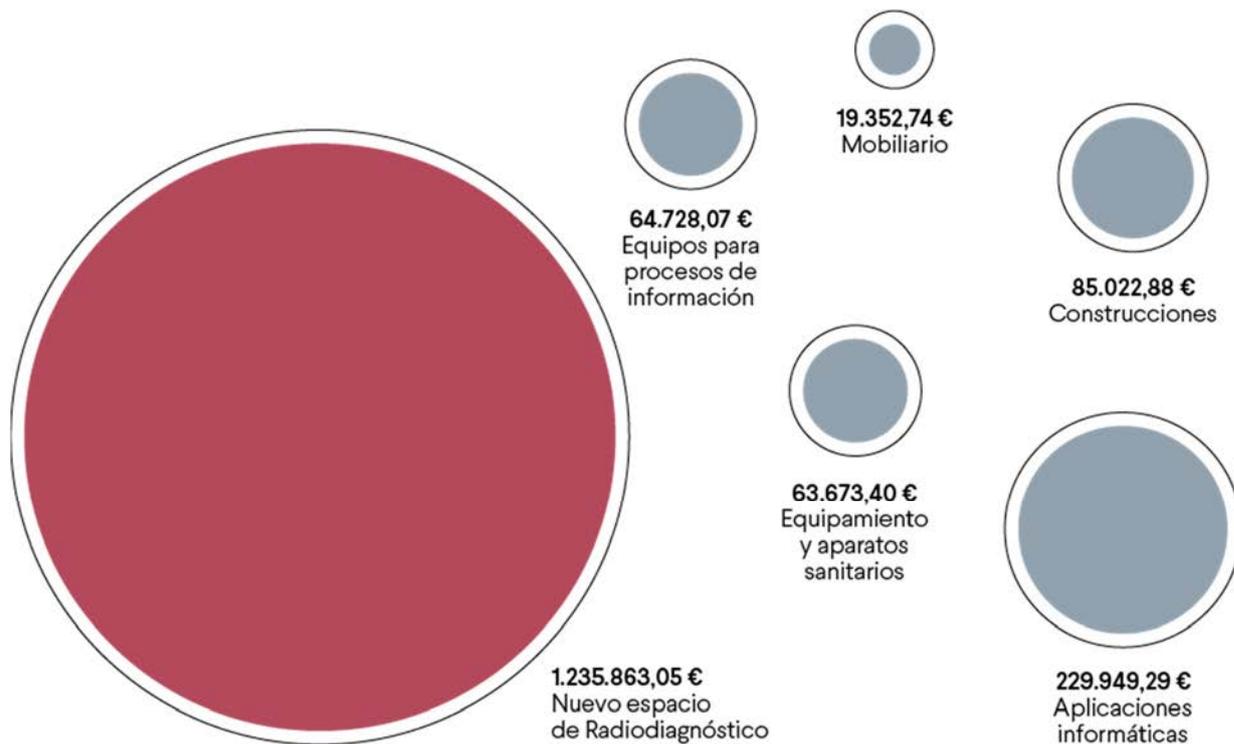
Invertimos en el paciente

La estructura de inversiones de Mutua Navarra está intrínsecamente relacionada con el desarrollo de los objetivos estratégicos de la organización y el deseo de continuar siendo referentes en la asistencia sanitaria en Navarra.

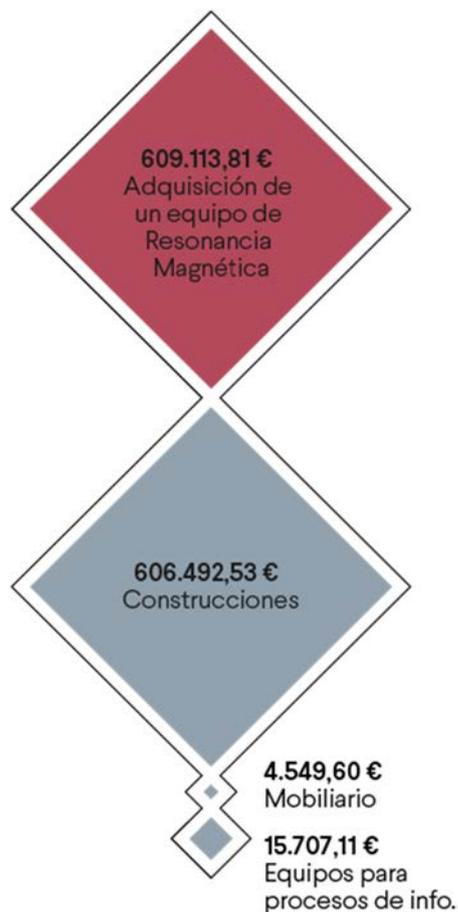
1.698.589 €

invertidos en la sede de Landaben en 2017.

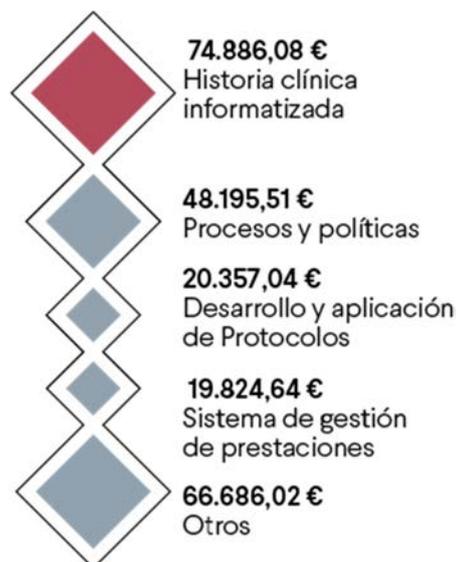
Inversiones en 2017



Nuevo espacio de Radiodiagnóstico



Inversión en aplicaciones informáticas



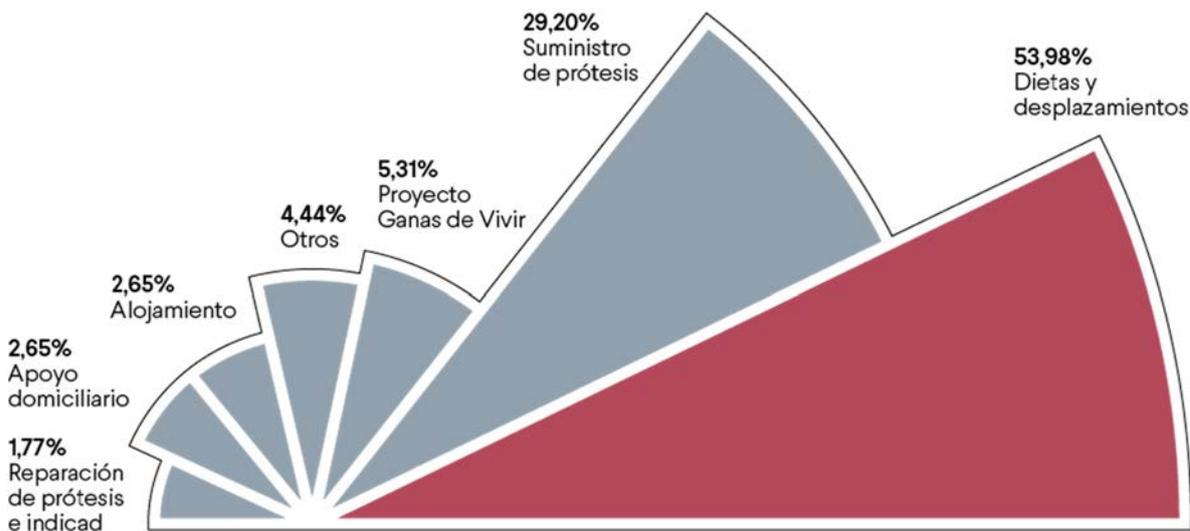
Compromiso social

Ayudamos a las personas a sobreponerse, readaptarse y reintegrarse en la sociedad, no solo desde el punto de vista de la capacidad física. Cuando se da una situación de necesidad objetiva, a consecuencia de un accidente laboral o una enfermedad profesional grave, procuramos que los trabajadores y sus familias dispongan de recursos que contribuyan de forma eficaz a su bienestar y desarrollo personal y profesional.

66.502,61 €

Es la inversión total, en 2017 se gestionaron más de 100 ayudas.

Prestaciones especiales concedidas en 2017





5

Trabajadores y empresas

[Cambio](#) · [Empresas](#) · [Trabajadores](#) · [Autónomos](#)

Cambio

En 2017 Mutua Navarra acentuó su liderazgo e incrementó su cuota de mercado en la Comunidad Foral. Más empresas nos confían hoy su salud laboral y, por tanto, más trabajadores están protegidos por nuestra entidad. Somos conscientes de la confianza otorgada y asumimos la responsabilidad con vocación de servicio y mejora permanente. Nuestra capacidad permite llegar a gran parte del tejido empresarial navarro y ser motor de cambio de organizaciones a partir del concepto de salud como valor estratégico. Mutua Navarra se ha transformado en estos años y aspira a que otros también lo hagan. Hemos puesto en marcha distintos programas que están llamados a consolidarse en próximos ejercicios. Crecemos, sí, pero crecemos junto a nuestras empresas, asesorías y trabajadores.

33,88%

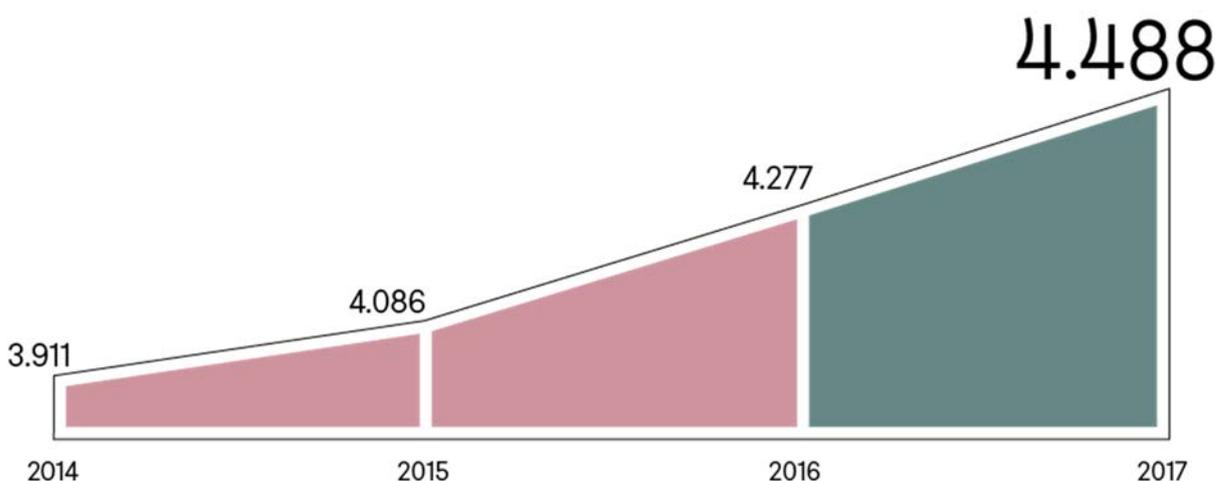
cuota de mercado en 2017.

Mutua Navarra continúa como la mutua líder de la comunidad foral.

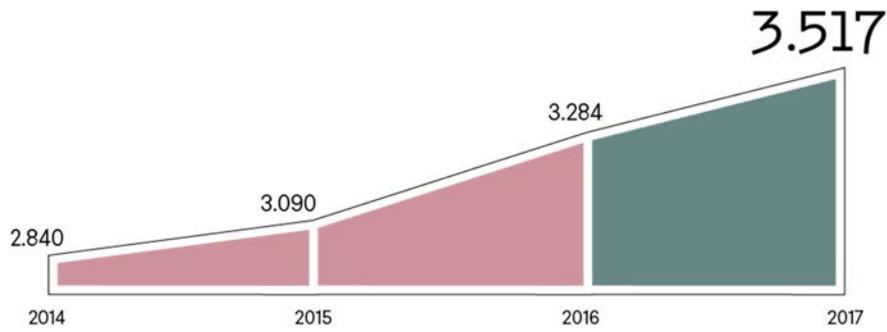
Empresas

Tu empresa y tú tenéis un impacto muy fuerte en el devenir de Mutua Navarra; vuestras inquietudes, que conocemos de primera mano por la proximidad y el trato personal que nos unen, son las nuestras. No sólo podemos ofrecer un servicio donde priman la profesionalidad, rapidez, y la capacidad de gestión, tanto de las prestaciones económicas como sanitarias; es necesario que emprendamos juntos el recorrido hacia una cultura de salud y buenos hábitos que, de forma estratégica, tenga lugar en las organizaciones y continuamente avance y se desarrolle.

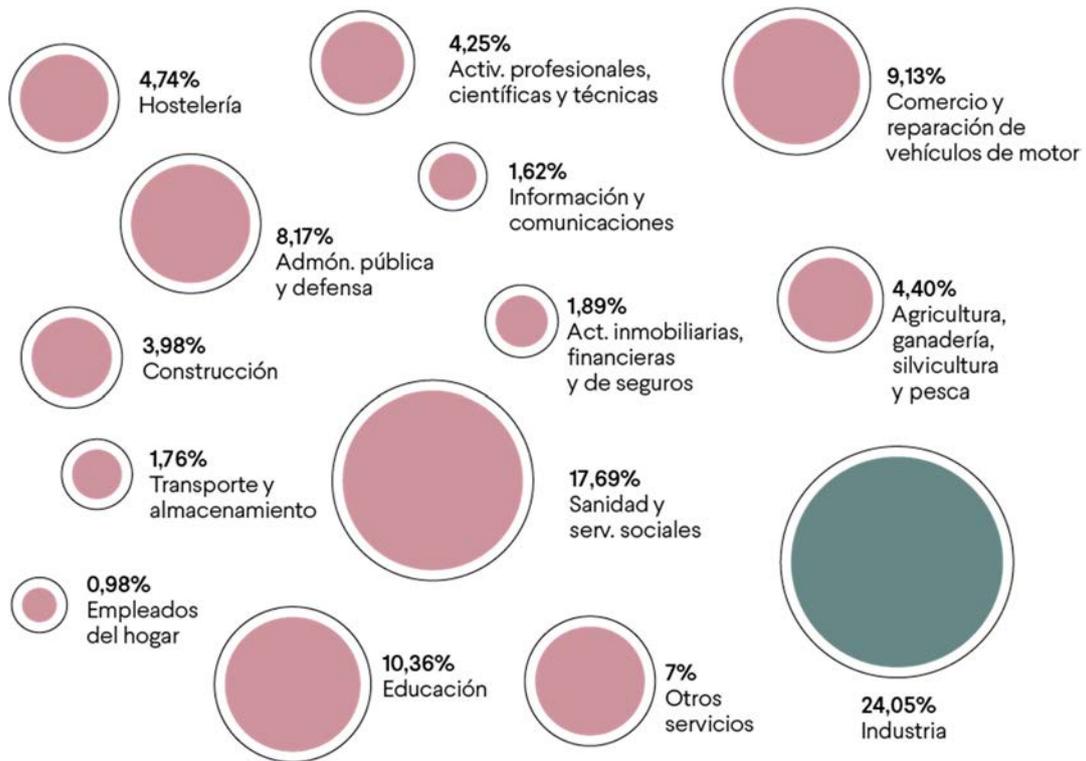
Empresas afiliadas por Contingencia Profesional



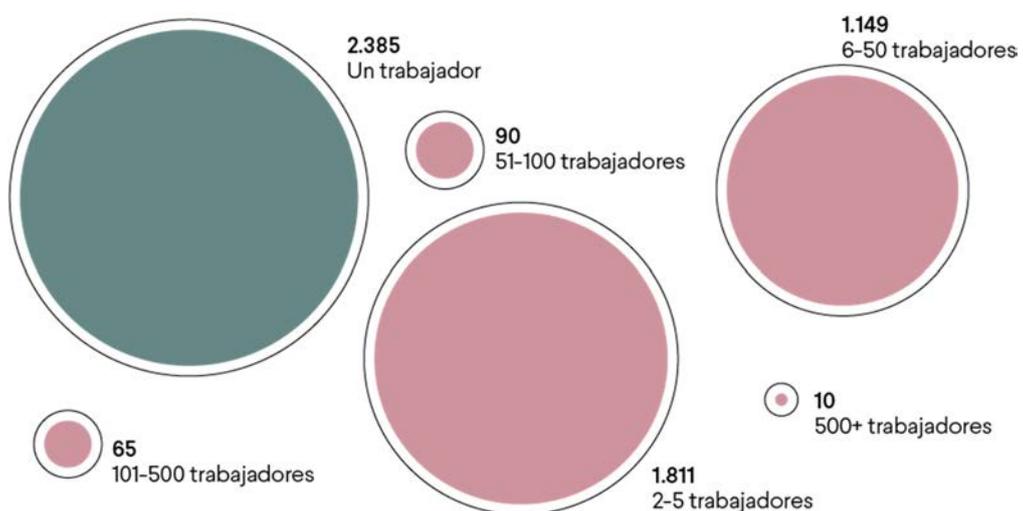
Empresas afiliadas por Contingencia Común



Empresas afiliadas por sectores



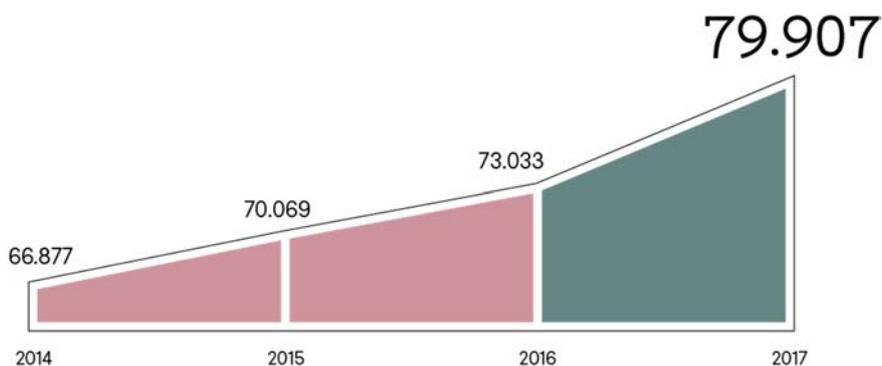
Empresas afiliadas por tamaño



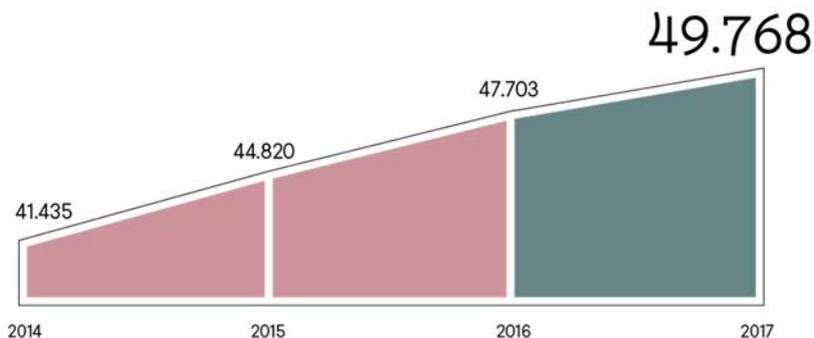
Trabajadores

Fruto de la confianza que las empresas depositan en nosotros, cada año cubrimos la salud de un mayor número de trabajadores. Nuestra población protegida en 2017 abarca más de 88.000 personas en Navarra. Velamos por la salud de todos ellos con la exigencia que esto implica y con una profunda vocación de servicio que nos impide perder de vista el objetivo último de procurar el bienestar de cada persona.

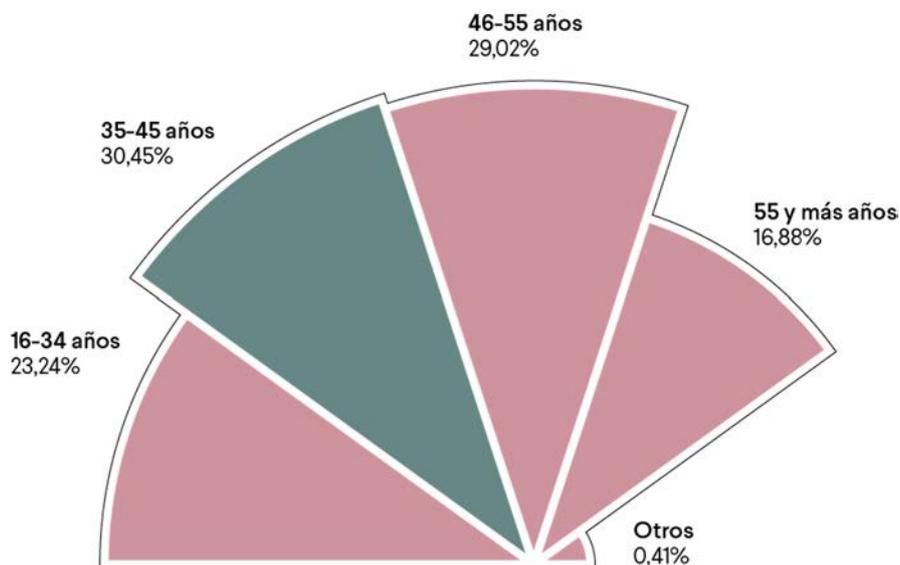
Trabajadores afiliados por Contingencia Profesional



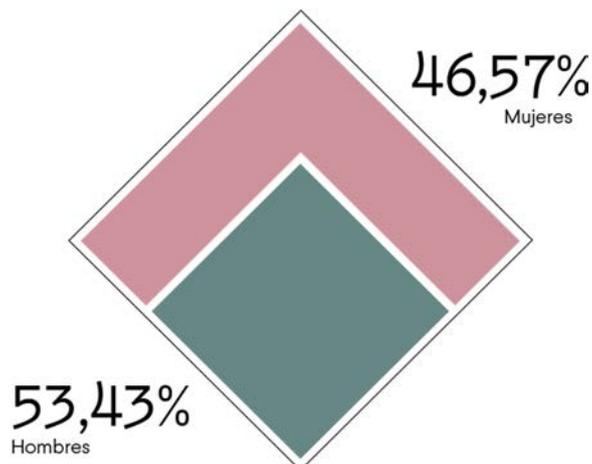
Trabajadores afiliados por Contingencia Común



Trabajadores afiliados por tramos de edad



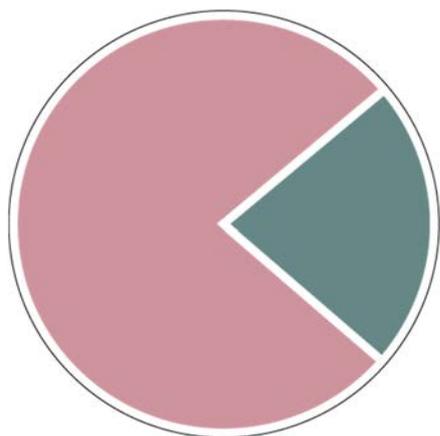
Trabajadores afiliados por sexo



Autónomos

La capacidad de gestión de nuestros profesionales administrativos y una intervención rápida y eficaz por parte de los médicos especialistas y todo el equipo sanitario proporcionan tranquilidad y confianza al trabajador por cuenta propia. En 2017, hemos sido la opción por la que han apostado 10.883 autónomos para cubrir las contingencias comunes —de carácter obligatorio—, y no sólo; más de 2.500 nos han elegido también para atenderles en caso de sufrir un accidente o enfermedad profesional.

Cuota de mercado



22,58%

En total, 10.883 trabajadores autónomos protegidos en Navarra.