

## 1. PRESENTACIÓN

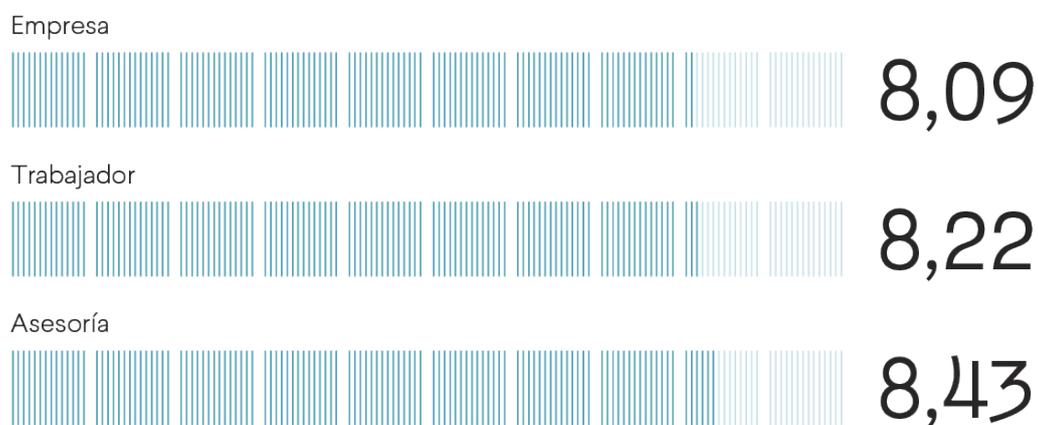
### Mejoramos la experiencia del paciente

Toda nuestra actividad gira en torno a un objetivo: el beneficio de nuestros pacientes. Estamos firmemente comprometidos con la salud de nuestros asociados. Aspiramos a proporcionar un servicio excelente, una experiencia sanitaria única que de respuesta a sus necesidades y expectativas. Procurar la máxima calidad conlleva un ejercicio continuo de reflexión, una apuesta permanente por la mejora y el cambio. Por eso este año hemos adaptado el entorno, replanteado y reformando la estructura de nuestras instalaciones para ofrecer el hábitat más confortable y funcional posible. Arquitectura inteligente al servicio de tu salud.

[Vídeo corporativo](#): Qué esta pasando en Mutua Navarra

### Satisfacción

Somos conscientes de la importancia y la repercusión que tienen en la salud y en el bienestar de las personas el desempeño de nuestro trabajo. Por este motivo, y por mínima que sea, hay en cada gestión una voluntad y una disposición rotundas hacia la calidad, la responsabilidad y la eficacia. Continuar siendo líderes en Navarra requiere esta implicación, y no sólo; hace falta el empeño de hacerlo cada día mejor.



### Profesionales

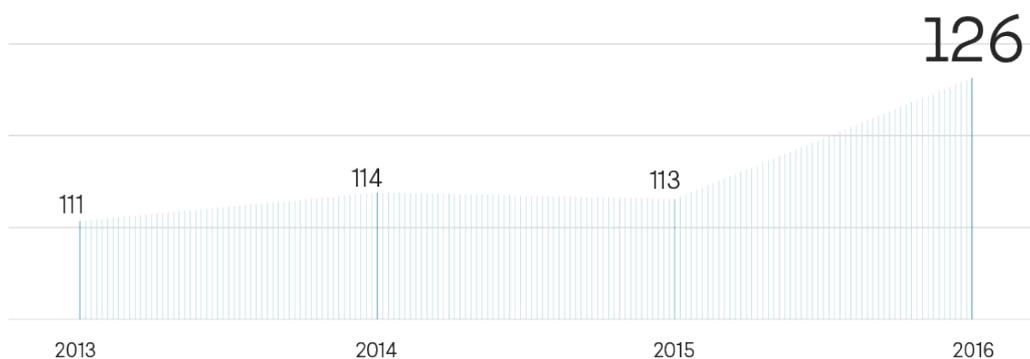
Hablar de Mutua Navarra es poner en valor el trabajo individual y colectivo que realizan, cada día, los 126 profesionales que componen su plantilla. Un equipo multidisciplinar con una vocación de servicio manifiesta y una calidad impecable en la gestión, comprometido con su trabajo y con la salud y el bienestar de quienes confían en nuestros servicios. Nos sentimos orgullosos de haber logrado, en los últimos cuatro años, un crecimiento de la plantilla del 14%, y de contar en 2016 con 13 incorporaciones que nos ayuden a dar respuesta a las necesidades de todos los mutualistas.

Sexo



Edad **40** Años es la edad media del trabajador de Mutua Navarra

Evolución empleo



Actividad



Médicos



Enfermeros



Fisioterapeutas



Administrativos



Gestores de prestaciones

Capacitación

**6.171**

Horas de formación se impartieron en 2016.

47,1 horas de formación por persona, agrupadas en distintas áreas: técnica, normativa, tecnológica y de gestión.

Reunión anual



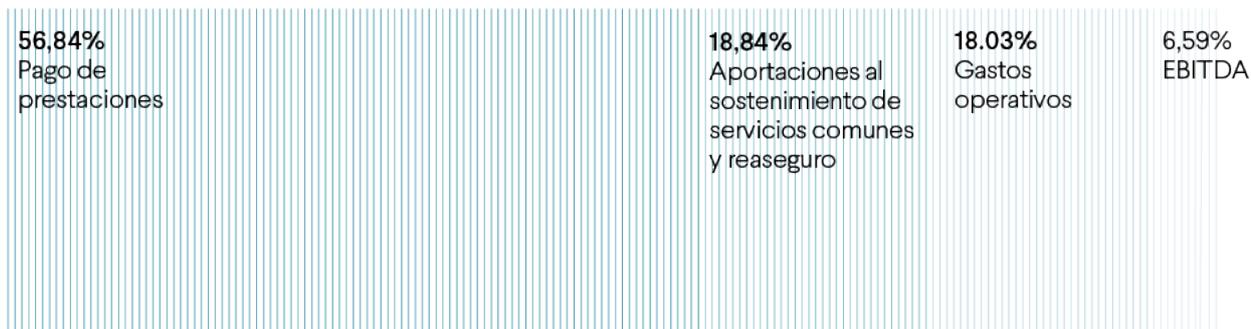
Gestión de recursos públicos

Nos dedicamos a la gestión de prestaciones públicas sin un fin lucrativo, siempre bajo la supervisión del Estado y cumpliendo la normativa actual. Aunque el balance de nuestra actividad genera resultados que se incrementan de forma continua y mantienen nuestras reservas en niveles óptimos, no podemos acumular beneficios y nuestros excedentes son reinvertidos en el sistema público, ayudando a sostener el sistema de pensiones. Nuestra máxima es satisfacer al cliente garantizando los mayores niveles de rigor, transparencia, responsabilidad y desarrollo sostenible, y el ejercicio de nuestra labor no beneficia exclusivamente a los trabajadores y las empresas, sino que favorece al conjunto de toda la sociedad. En sintonía con nuestra vocación de transparencia y conforme a los imperativos legales, en nuestra página web ofrecemos información detallada de nuestras cuentas anuales.

Ingresos por cuotas

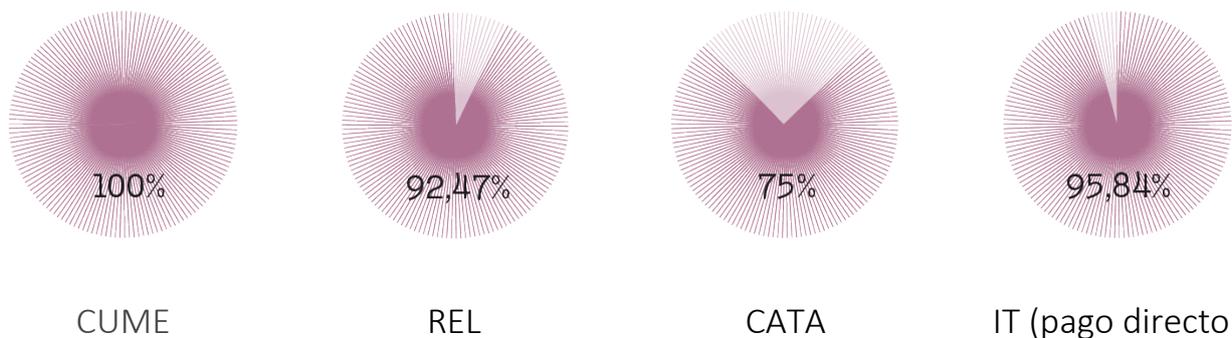


Gastos

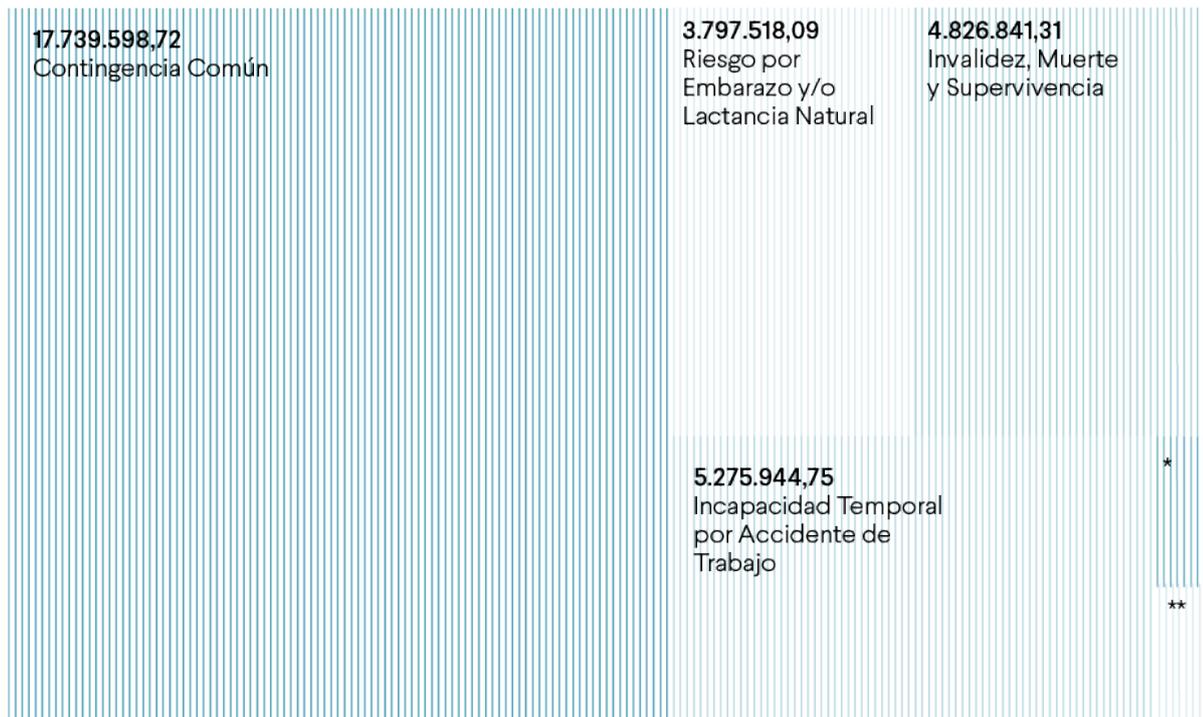


(\*) EBITDA: el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.

Prestaciones concedidas



Prestaciones reconocidas



\*

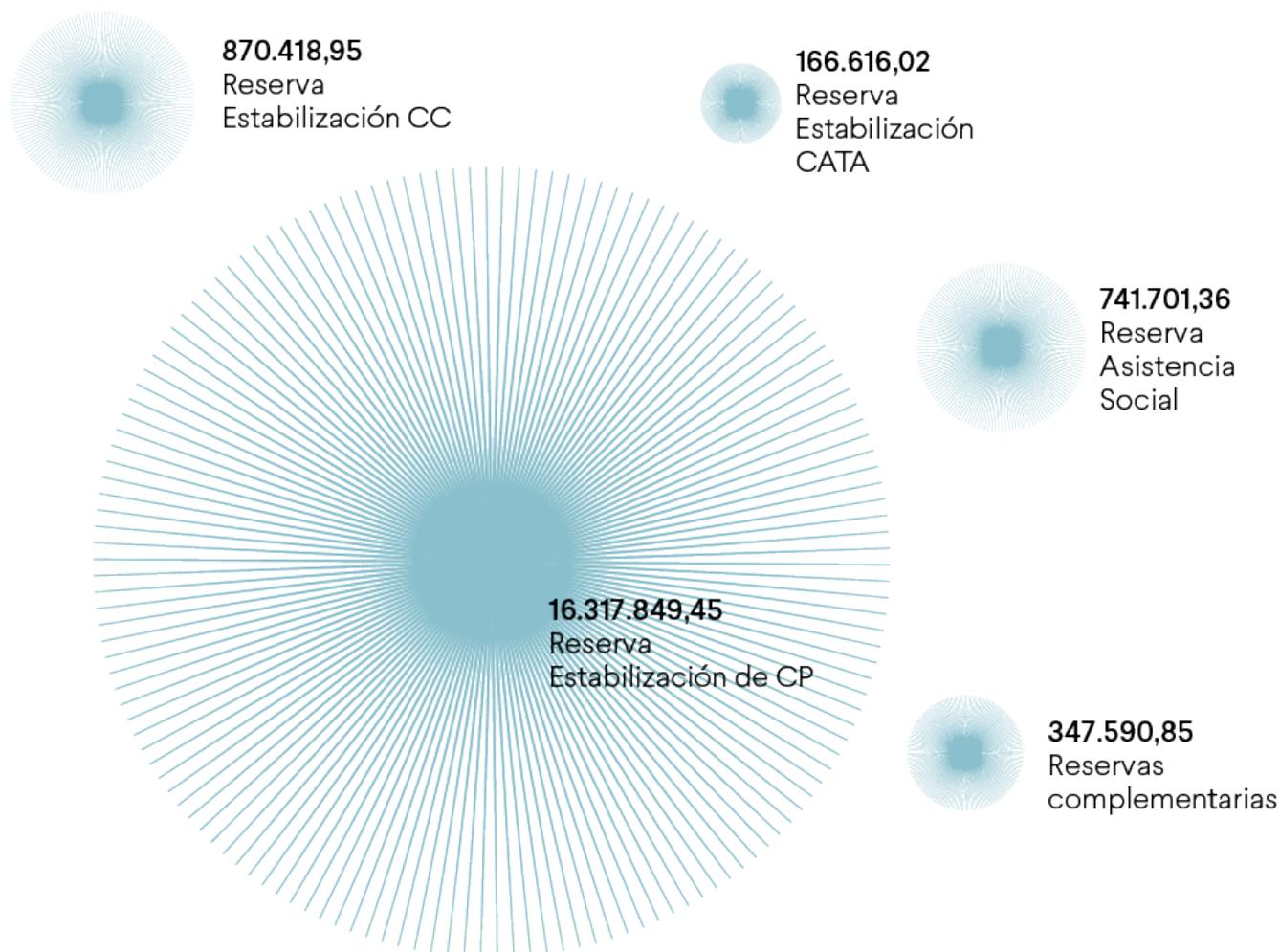
\*\*

(\*) 143.639,12 Cuidado de hijos menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave

(\*\*) 131.143,45 Cese de Actividad de los Autónomos

## Cobertura de reservas

Tras la distribución del resultado: 18.444.176,62



### **Reserva Estabilización CC**

Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.

### **Reserva Estabilización CATA**

Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.

### **Reserva de Estabilización de CP**

Atender los posibles resultados negativos futuros que se produzcan en la gestión de la prestación.

### **Reserva de Asistencia Social**

Pago de prestaciones de asistencia social autorizadas, como acciones de rehabilitación y de recuperación y reorientación profesional y medidas de apoyo a la adaptación de medios esenciales y puestos de trabajo, a favor de los trabajadores accidentados protegidos por las mismas y, en particular, para aquellos con discapacidad sobrevenida, y ayudas a sus derechohabientes, ajenas y complementarias a las incluidas en la Seg. Social.

### **Reservas complementarias**

Pago de exceso de gastos de administración, de gastos procesales derivados de pretensiones que no tengan por objeto prestaciones de Seguridad Social y de sanciones administrativas.

Excedentes a enviar a la Seguridad Social

# 3.307.758,96

euros es el total de excedente a enviar a la Seguridad Social en 2016.

Mutua Navarra no tiene beneficios. Sus ingresos provienen de las cuotas que empresas y trabajadores pagan a la Seguridad Social y de las cuales ésta deriva una parte a la mutua para la gestión de las contingencias correspondientes. Una vez descontados los gastos derivados de su actividad, la mutua devuelve íntegramente a la Seguridad Social el llamado excedente, con el que actualmente se sostiene el sistema de pensiones. Mutua Navarra ha devuelto a la Seguridad Social en los últimos cinco años 30 millones de euros.

Auditorías

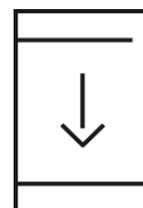
Estamos estrictamente regulados por las leyes públicas de contratación, retribuciones o transparencia y todos los años tenemos auditorías por parte de la Intervención General del Estado y por el Tribunal de Cuentas. Jamás se han registrado salvedades.

“Me quedo con la fragilidad, cómo nos cambia la vida de un día para otro, y con la fuerza de superación que tenemos todos”

**Isabel Maiztegui**  
Paciente de Mutua Navarra

Balance de situación

**Descargar en pdf**



## Órganos de Gobierno

### JUNTA DIRECTIVA

#### Presidente

Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra

#### Vicepresidente

Luis Colina Lorda Diario de Navarra

#### Secretario

Patricia Elía Cinfa

#### Vocales

Manuel Irisaren Oscoz Servicios Comarca de Pamplona

José Antonio García Martínez Cementos Portland

Juan Antonio Badía Roger Smurfit Kappa Navarra

Amaia Goñi Lacabe Gobierno de Navarra

Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra

Esteban Ruiz Álvarez Gobierno de Navarra

Luis Esparza Ancona Mapsa

José Manuel Ayesa Dianda CEN

Esteban Santamaría Representante de los trabajadores

### COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

#### Presidente

ALBERTO UGARTE ALBERDI Caja Rural de Navarra

#### Vocales

Carmen Sesma Beruete CC.OO.

Fernando Lezáun Larumbe Hunstman Advanced Spain

María José Latasa Sánchez UGT

Ramón Echeverría Erce UGT [desde marzo]

M<sup>a</sup> Soledad Vicente Yoldi UGT [desde septiembre]

Juana Silvestre Escudero UGT [suplente desde sep.]

Alejandra Gracia Garde UGT [suplente desde sep.]

### COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

#### Presidente

Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra

#### Vocales

Carmen Sesma Beruete CC.OO.

Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra

María José Latasa Sánchez UGT

Javier Dominguez Barrera Gestamp

Navarra [suplente desde sep.]

M<sup>a</sup> Soledad Vicente Yoldi UGT [suplente desde sep.]

Juana Silvestre Escudero UGT [suplente desde sep.]

Alejandra Gracia Garde UGT [suplente desde sep.]

## Dónde estamos

Nuestras sedes están en Pamplona, Alsasua, Estella, San Adrián y Tudela.



## Suma Intermutual

# 200

Mutua Navarra cuenta con una amplia red asistencial por todo el territorio nacional con acceso a más de 200 centros, para dar servicio a nuestras empresas y trabajadores asociados.

## 2. ATENCIÓN, GESTIÓN E INFORMACIÓN

### Una experiencia satisfactoria

Gestionamos prestaciones con profesionalidad y eficacia a través de una atención cercana y personalizada, proporcionando a los trabajadores la seguridad de que estaremos cerca de ellos en todo momento. Nuestra vocación de servicio nos lleva a simplificar los trámites al máximo para reducir la carga administrativa y evitar gestiones innecesarias. Procuramos anticiparnos a las necesidades de los mutualistas y les ofrecemos apoyo y asesoramiento en todo momento, tanto en la atención sanitaria como en la gestión administrativa. Queremos que estar con Mutua Navarra sea para ellos sinónimo de comodidad y confianza.

### Invertimos en el paciente

451.257,60 €

es la inversión que se ha hecho en 2016 en Landaben para adaptar el edificio a las necesidades de los usuarios

### Gestión de prestaciones

Ofrecemos un trato cercano y directo, transparencia en la información y agilidad en la tramitación de las prestaciones. Nos anticipamos a los problemas de nuestro asociado, para informarle cuanto antes de cuál es su circunstancia y qué pasos debe dar.

### Atenciones en prestaciones

8.349 consultas recibidas en el buzón de prestaciones

#### Infoprestaciones

2.849

Llamadas gestionadas para resolver dudas de empresas y asesorías (948 194 480)



#### Tusprestaciones

2.740

Llamadas gestionadas para resolver dudas de los trabajadores (948 194 470)

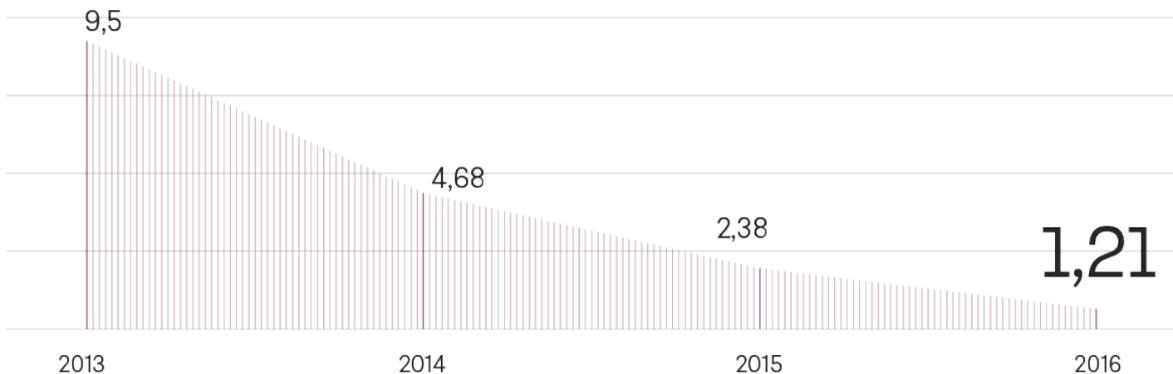
Expedientes REL

Continuamos mejorando el tiempo de respuesta en resolver los expedientes REL

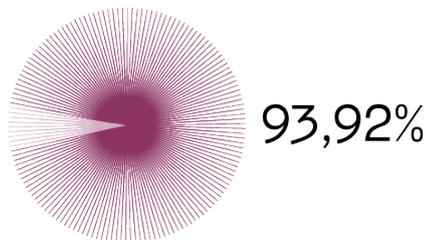


Pago directo

Reducimos la carga administrativa en la solicitud, simplificación la gestión al cliente. Tiempo de respuesta a las solicitudes de pago directo (días).



Al 93,92% de los trabajadores que solicitó el pago directo, se les envió SMS informándoles en el momento de la realización de los pagos de la prestación.



## Valoración del servicio

La satisfacción del trabajador con el asesoramiento y el pago de prestaciones es de un 8,22.



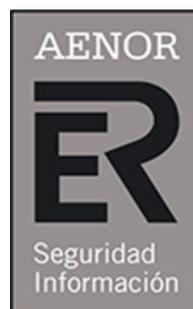
## Gestión interna

De forma permanente, para garantizar la protección de nuestros activos de información, la seguridad de nuestros sistemas se somete a una revisión exhaustiva. Como parte de este proceso, hemos pasado por segundo año consecutivo la auditoría de seguridad de sistemas de la información, y nos hemos certificado en el estándar internacional para la Seguridad de la Información ISO 27001. En ambos casos, se hace mención expresa al elevado grado de gestión que Mutua Navarra aplica a sus sistemas así como la implicación por este proceso en todas las capas de la organización.

## Certificaciones



Gestionamos recursos públicos con eficiencia y profesionalidad.

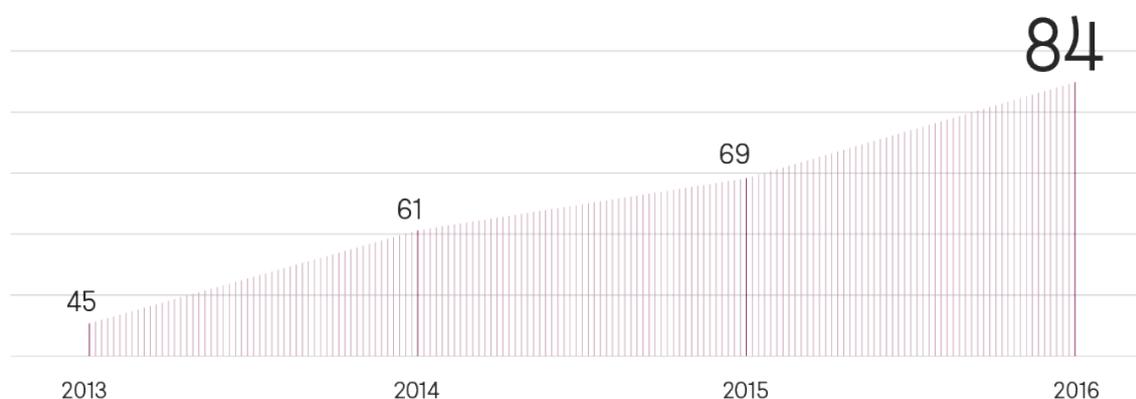


La seguridad de los datos de carácter sensible es prioritaria en nuestro trabajo.

## Gestión del bonus

Forma parte del servicio de asesoramiento a la empresa que realiza Mutua Navarra. Desde la puesta en marcha en 2010 de este sistema de incentivos, que premia a las empresas con una trayectoria continuada en materia de prevención, Mutua Navarra ha gestionado más de 450 solicitudes, ofreciendo asesoramiento durante todo el proceso de tramitación a sus empresas asociadas. Para ello pone a disposición del mutualista un equipo de gestores que se encargará de resolver las consultas referidas a esta bonificación que deriva la Seguridad Social, y de guiar a la empresa en la realización de la solicitud, supervisando los requerimientos legales y el cumplimiento de los plazos.

## Empresas asesoradas por Mutua Navarra



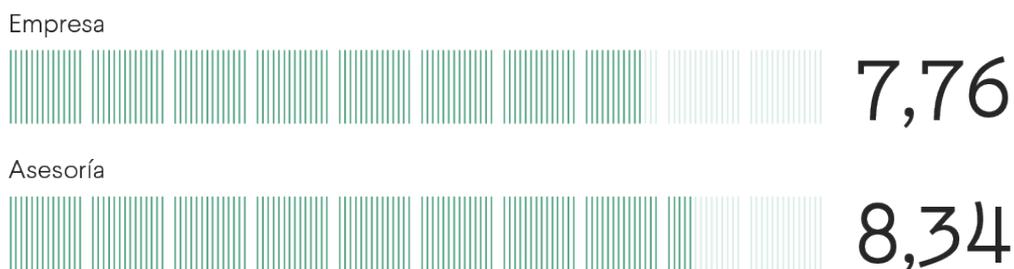
## TUMUTUA

Concebido como una manera de acercar la gestión al cliente, Tumutua es el espacio privado que facilita el acceso a información específica sobre la salud laboral de la empresa, permanentemente actualizada y disponible en todo momento. La introducción progresiva de nuevas funcionalidades, avisos y alertas médicas, permiten adaptar la plataforma a intereses y casuísticas muy diversas.

## Usuarios de tumutua

**1.156** usuarios totales y un **71,31%** de acceso global

## Satisfacción de los usuarios de tumutua

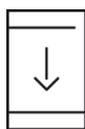


## [mutuanavarra.es](http://mutuanavarra.es)

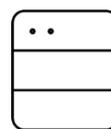
Somos una entidad viva firmemente arraigada en el tejido social navarro, con una larga trayectoria que nos aporta experiencia y un espíritu de actualización que nos lleva a explorar constantemente nuevos canales, a través de los cuales ofrecer más y mejores servicios, y añadir valor a los colectivos que integran ese entorno socioeconómico: trabajadores, empresas, empleados y toda la sociedad navarra.



48.102 visitas a la web/blog,  
58% nuevas visitas



9.307 documentos  
descargados



994 solicitudes de botiquines

## Satisfacción de los usuarios del web



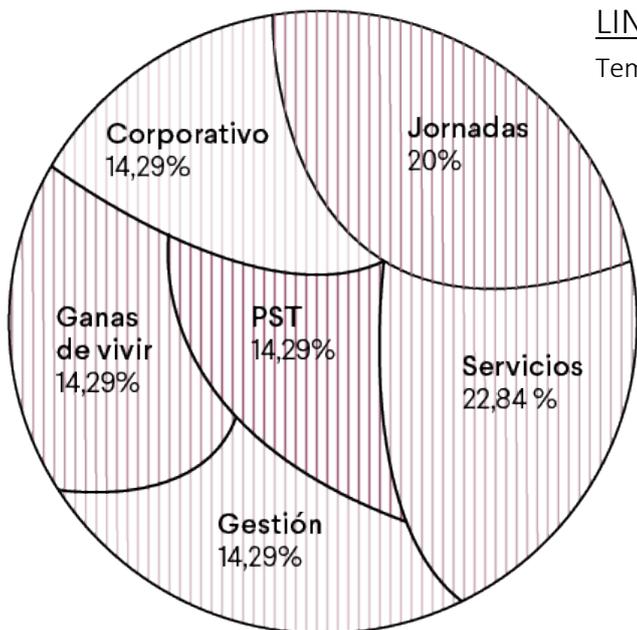
## [Blog Azul](#)

Artículos más leídos:

- [Dos minutos diarios de ejercicio en el trabajo para prevenir trastornos músculo esqueléticos](#)
- [Expertos del ámbito internacional en una jornada sobre prescripción de ejercicio físico](#)
- [Mutua Navarra dedica el Día de la Salud en el Trabajo a la alimentación saludable](#)

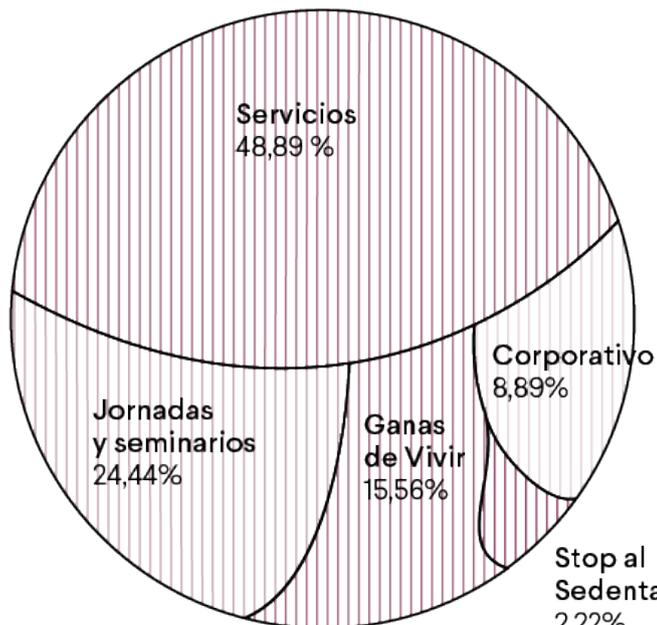
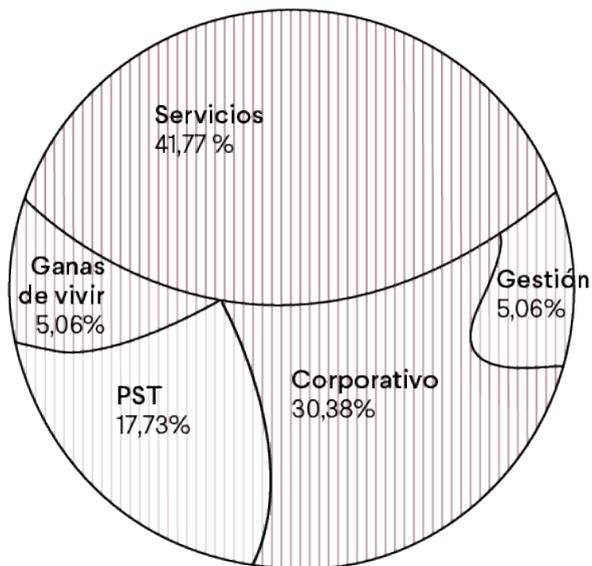
LINKEDIN

Temáticas



TWITTER

Temáticas



BOLETÍN

Temáticas

“Hay que mantenerse ocupado, distraído, no pensar en lo malo y ver siempre el lado positivo de las cosas; y no dejar de moverse”

Alfredo Valerdi  
Paciente de Mutua Navarra



## Divulgación y asesoramiento

No basta con prevenir los riesgos para lograr una organización saludable. Creemos que es necesaria una cultura preventiva que contemple la organización como auténtica promotora de salud y seguridad en toda su extensión, y contribuimos a darle forma por medio de iniciativas llamadas a crear hábitos saludables.

### Iniciativas Pioneras

Mutua Navarra ha llevado a cabo a un proyecto pionero en Promoción de Salud en el Trabajo que consiste en el uso e implantación de un concepto de 'silla activa' que facilita el fortalecimiento de la espalda, corrige la postura sentada y, además, como factor más diferenciador, permite a los usuarios mantenerse activos mientras desempeñan su actividad laboral.



### Premio Azul a la Promoción de la Salud en el Trabajo

Apostamos por la creación de entornos laborales de bienestar, fomentando la prevención, la innovación empresarial y la implantación de hábitos saludables, convencidos de que su impacto positivo en los costes que genera el absentismo en Navarra. Hasta la fecha, más de 60 empresas en Navarra han sido reconocidas por su compromiso con la salud.



En la foto, de izda. a dcha: Fila superior: Laura Gorostieta (Fundación Ilundain Haritz Berri), José Ignacio Pérez de Albéniz (Arpa Abogados Consultores), Juan Luis Fdz. ('La Pamplonesa'), Muskilda Pascualena (Maier Navarra), Juan Pascual (Tiruña), María García (Embutidos Goikoa), Ana M<sup>a</sup> Rey (Comesa), M<sup>a</sup> Puy Maestu (Casa de Misericordia), Anna Puig-Ribera (Universdiad de VIC), Rafael Mayorga (Mutua Navarra). Fila inferior: M<sup>a</sup> José Latasa (UGT), Carlos Valdivielso (CEN), Izaskun Goñi (Gobierno de Navarra), Juan Manuel Gorostiaga (Mutua Navarra), Javier Igea (Prevenna).

Mejor Práctica: Maier Navarra.

Sello Empresa Saludable: Arpa Abogados Consultores, Fundación Ilundain Haritz Berri, La Pamplonesa, Tiruña, Embutidos Goikoa, Comercial de Hojalata y Metales y Casa Misericordia.

### Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo

El 28 de abril realizamos una actividad de proyección social en Pamplona y en Tudela para transmitir la importancia de una alimentación sana y equilibrada y compartir mensajes de concienciación hacia el autocuidado de la salud. Tomaron parte en esta iniciativa Codinna, Prevenna, Lacturale y Congelados Navarra.



### Seminario Gestión de la Incapacidad Permanente por el INSS

A las jornadas asistieron unas 24 personas e hicieron una valoración global de 8,74.

Valoración de la jornada



8,74

Importancia del tema



9,26

### Seminario Agotamiento de la Incapacidad Temporal

Al seminario asistieron unas 29 personas e hicieron una valoración global de 8,20.

Valoración de la jornada



8,20

Importancia del tema

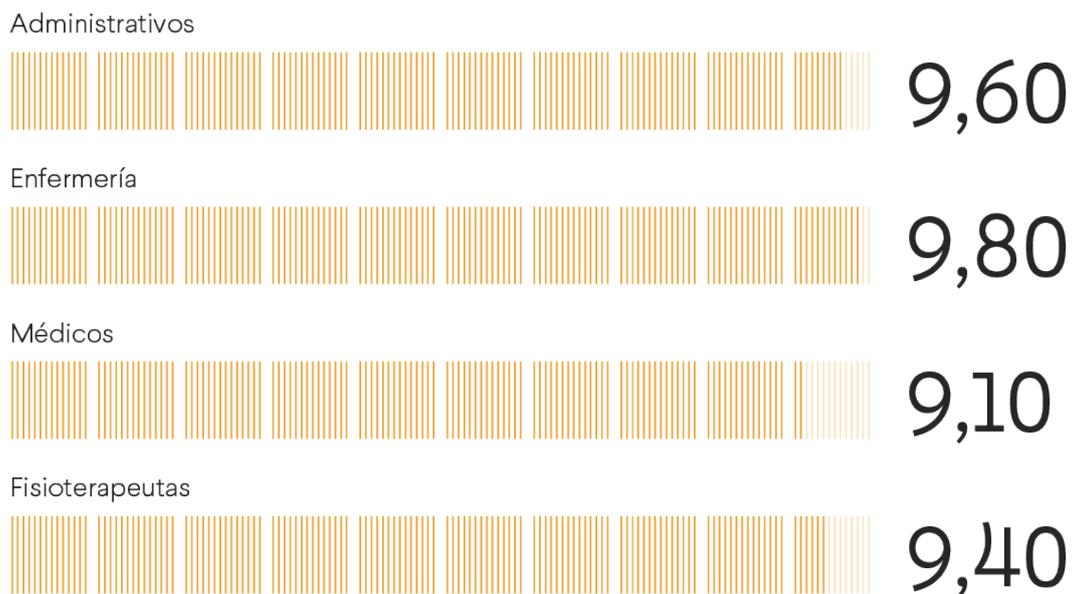


9,00

### 3. ASISTENCIA SANITARIA

#### Valoración global

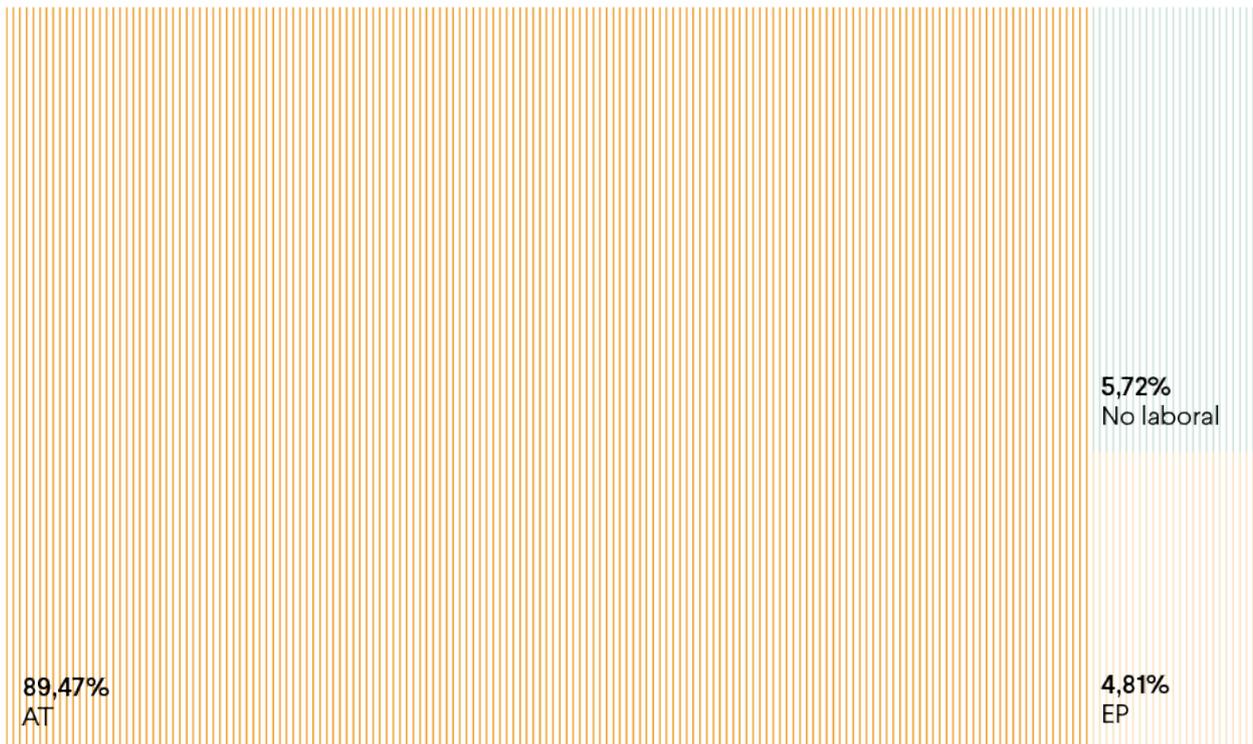
Nuestros pacientes puntúan la asistencia sanitaria ofrecida por Mutua Navarra con un 8,34. Nuestra línea de trabajo es incuestionablemente vocacional: la salud del paciente es el único criterio que rige la actividad de nuestros profesionales, está por encima de todo. Y siempre garantizando una estricta confidencialidad de sus datos conforme a la ley Orgánica de Protección de Datos. Nuestro objetivo es dar una asistencia sanitaria excelente, con la que la sociedad entera sale ganando. Ofrecemos un servicio integral cómodo, acompañándote y resolviendo el ciclo de principio a fin en nuestras instalaciones, con tecnología única en Navarra y profesionales bien preparados.



#### Accidentalidad y Enfermedad Profesional

La única vía para minimizar el tiempo de recuperación de los pacientes y salvar las recaídas es procurar a nuestros pacientes un servicio sanitario sobresaliente por su calidad, profesionalidad y rigor técnico, que haga uso de una tecnología pionera que contribuya no sólo a mejorar el diagnóstico de problemas y los tratamientos aplicados en nuestros pacientes, sino que además, como resultado, eleve al máximo los índices de eficiencia y sostenibilidad.

Número de atenciones

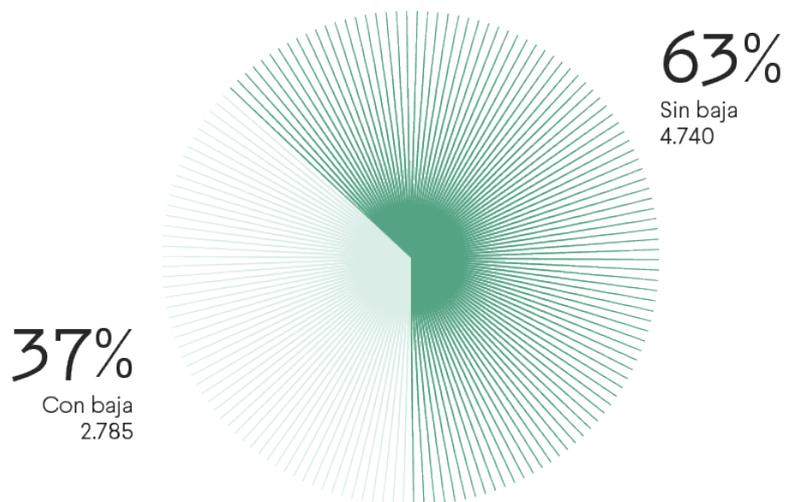


Visitas a la enfermería

7.528

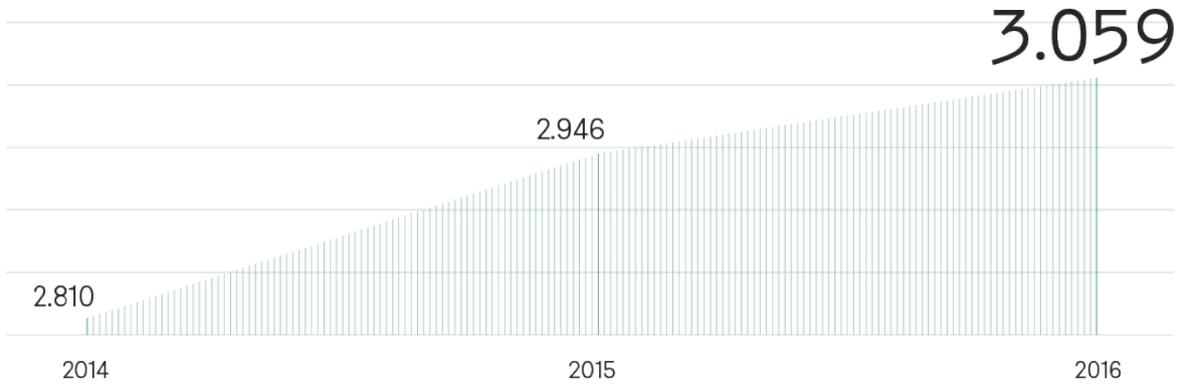
Visitas a la enfermería en 2016. Gracias al proceso de Triage procuramos una asistencia inmediata al paciente, introduciéndole en el circuito sanitario con la mayor brevedad posible.

Accidentes de trabajo

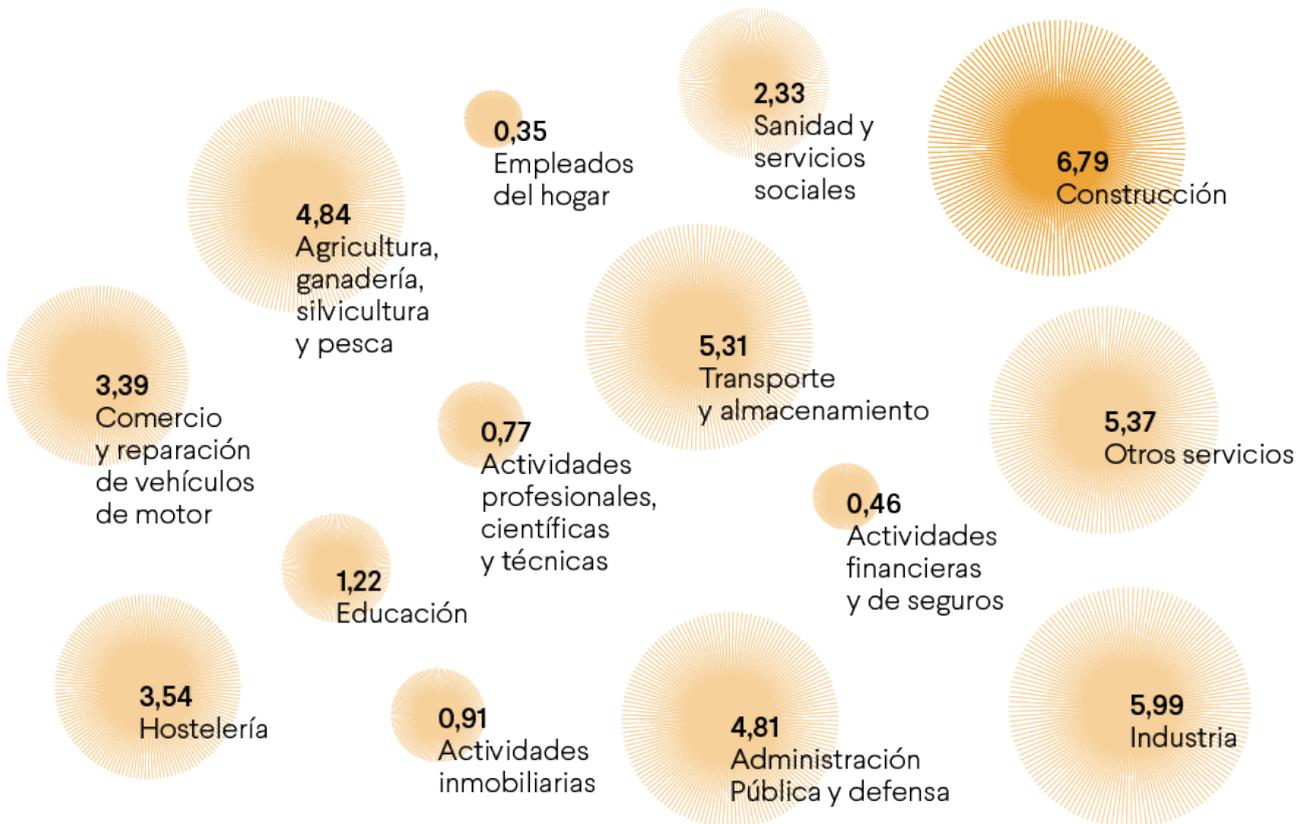


Empresas sin accidentes

Mejora de la tasa de accidentalidad de un 8,14% en los últimos 3 años



Siniestralidad laboral por sectores de actividad



Bajas laborales por Contingencia Profesional

Tipo de baja	Nº de bajas abiertas	Duración media lal alta
Esguinces, torceduras, entesopatías y movimientos repetitivos	753	39,30
Contusiones y aplastamientos	474	18,29
Heridas, quemaduras y abrasiones, cuerpos extraños	368	17,20
Fracturas	293	85,77
Lumbalgia	242	24,12
Esguince de tobillo	206	20,68
Esguince cervical	106	40,89
Dolor de hombro	54	49,73
Lesión meniscal	48	76,02
Epicondilitis	48	65,38
Síndrome túnel carpiano	42	99,97
Artralgias y otras artropatías no específicas	34	87,15
Manguito rotador	27	65,16
Alergias profesionales e hipersensibilidades, dermatológicas, respiratorias, envenenamientos	25	18,32
Patología cardiotorácica y vascular	6	36,00
Trastornos mentales	5	99,75
Otros	353	59,34

Bajas laborales en Contingencias Comunes

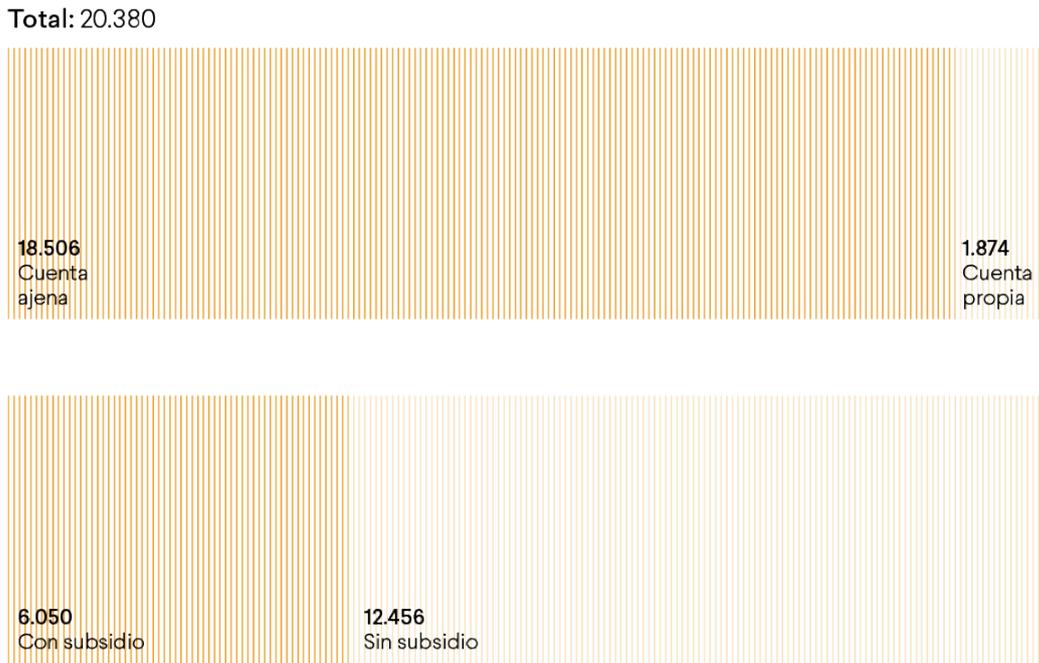
Tipo de baja	Nº expedientes abiertos	Duración media subsidios
Enfermedades del sistema osteo-mioarticular y tejido conectivo	1.692	89,80
Lesiones y envenenamiento	861	63,34
Otros	605	104,12
Trastornos mentales	396	51,69
Complicaciones en el embarazo, parto y puerperio	319	23,30
Enfermedades del aparato respiratorio	280	199,29
Neoplasias	277	55,55
Enfermedades del sistema nervioso y órganos de los sentidos	272	42,70
Enfermedades del aparato digestivo	190	114,25
Enfermedades del sistema circulatorio	164	42,44
Síntomas, signos y estados mal definidos	118	30,05
Enfermedades del aparato genitourinario	83	47,30
Enfermedades infecciosas y parasitarias	81	50,07
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	32	54,57
Enfermedades endocrinas, de la nutrición y metabólicas y trastornos de la inmunidad	15	74,20
Anomalías congénitas	14	56,29
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	648	88,55

“La vida me ha resultado mucho más fácil desde que empecé a ejercer la profesión. Es algo que no puedes dejar. Te alimenta.”

Juncal Pradales  
Empleada de Mutua Navarra

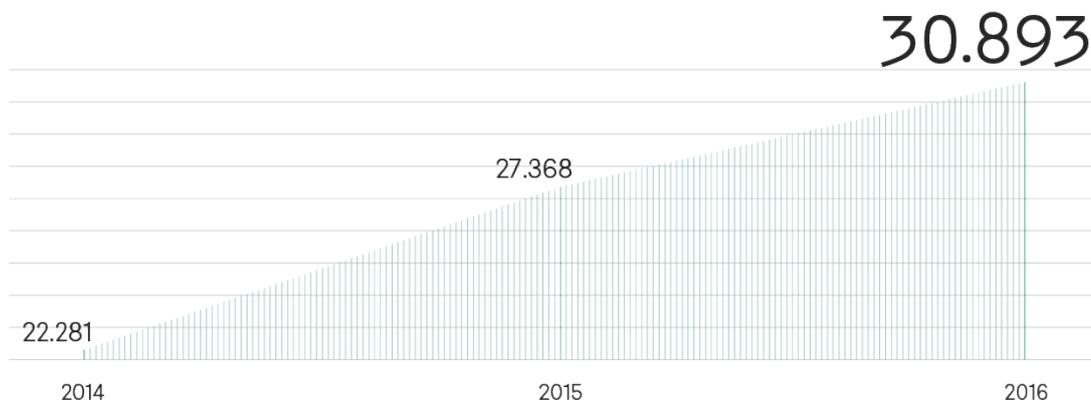


Procesos por Incapacidad Temporal por Contingencia Común



Número de atenciones de seguimiento en Contingencia Común

Incremento del 38,65% en las actuaciones de seguimiento en los últimos 3 años

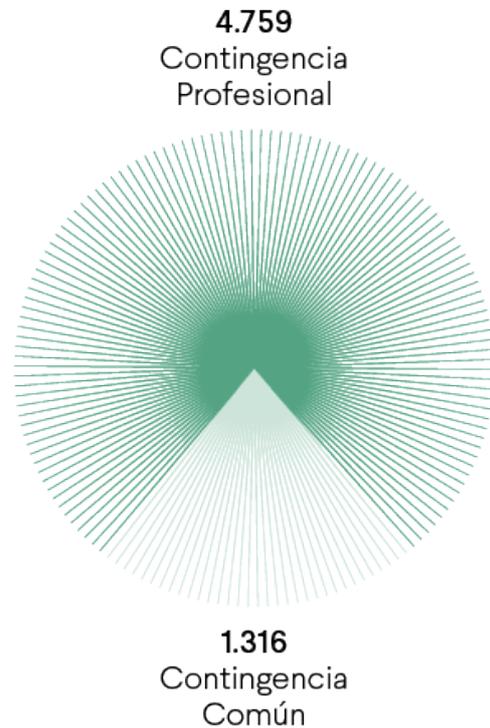
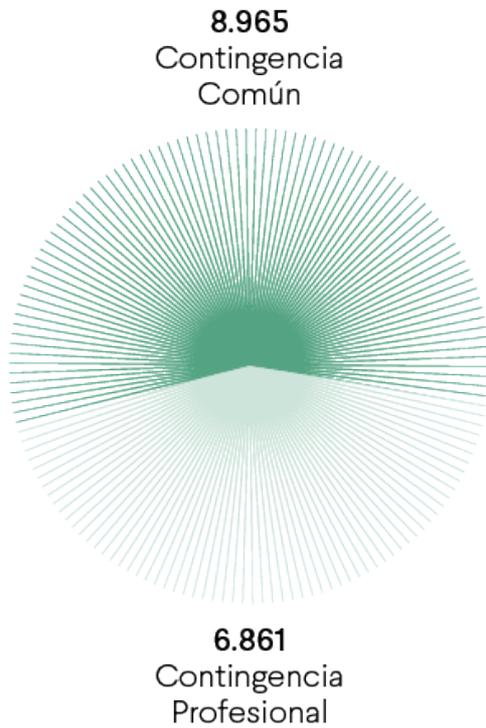


Nuevos protocolos y pruebas médicas

En 2016 Mutua Navarra, en colaboración con investigadores de la UPNA, ha desarrollado una novedosa estrategia para mejorar la capacidad funcional y optimizar la recuperación en el tratamiento de las lesiones del hombro causadas en el ámbito laboral. El nuevo protocolo, enmarcado en la Cátedra Mutua Navarra de la UPNA, describe unos parámetros y pruebas funcionales basados en la recogida de datos biomecánicos de fuerza, actividad muscular y rango de movimiento, y reduce el tiempo de baja médica en más del 20%.

Pacientes atendidos

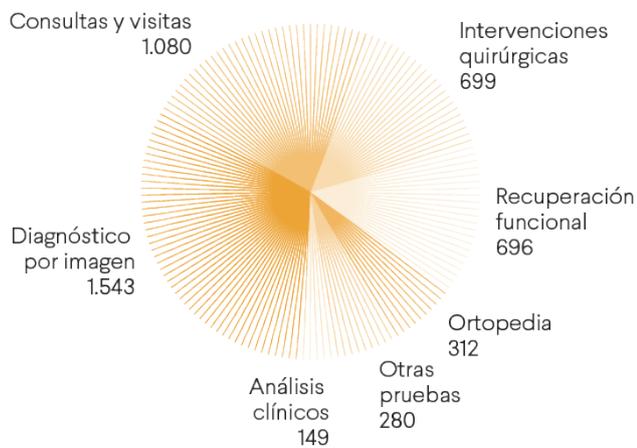
Pruebas realizadas



Tipos de pruebas

Contingencia Profesional

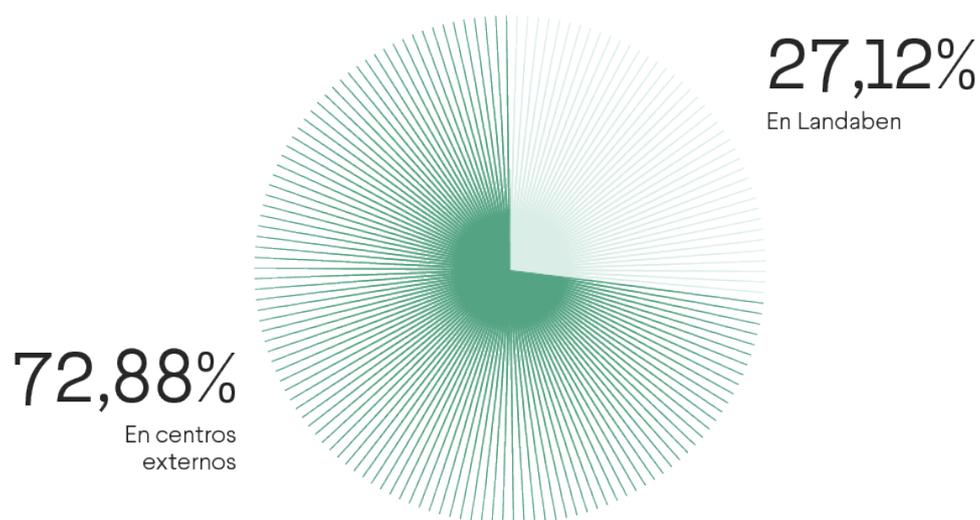
Contingencia Común



## Cirugías

El equipo médico de Mutua Navarra trabaja conforme a protocolos de actuación de validez internacional y está sometido a cursos de formación y actualización permanentes.

### Por centros



### Cirugías practicadas

<b>CIRUGÍAS APLICADAS POR PARTES DEL CUERPO</b>	<b>Nº</b>
ABDOMEN	1
BRAZO	14
CODO	21
COLUMNA VERTEBRAL	80
MANO	68
PIE	13
HOMBRO	31
MUÑECA	46
PIERNA	10
RODILLA	180
TOBILLO	8
<b>Total general</b>	<b>472</b>

## Colaboración en la Atención Sanitaria

Mutua Navarra apuesta por la búsqueda de soluciones conjuntas con todos los agentes implicados en el desarrollo de su actividad. Nuestros facultativos trabajan en contacto y colaboración continuos con los médicos de la sanidad pública y de otras entidades privadas. El objetivo de este carácter renovador, aperturista y colaborador no es otro que proporcionar la atención médica más eficaz y vanguardista.

### Salud de los pies a la cabeza

Más de 60 profesionales sanitarios del ámbito público y privado en Navarra participaron en el ciclo 'Salud de los pies a la cabeza'. Se impartieron sesiones prácticas sobre salud psico-social, rehabilitación neurológica y patologías musculoesqueleticas. Lo organizaron Mutua Navarra y el Colegio de Médicos de Navarra con el objetivo de mejorar la calidad sanitaria y el tratamiento de las patologías incapacitantes.



### Mutua Navarra incorpora la ecografía

El equipo médico de Mutua Navarra recibió una formación sobre el empleo de la ecografía y su aplicación en consulta que impartió Íñigo Orradre Burusco, médico del Servicio Navarro de Salud especialista en Traumatología y experto ecografista. Consistió en cinco sesiones prácticas sobre el tratamiento de articulaciones y patologías musculares haciendo uso de los ecógrafos adquiridos por la entidad recientemente.

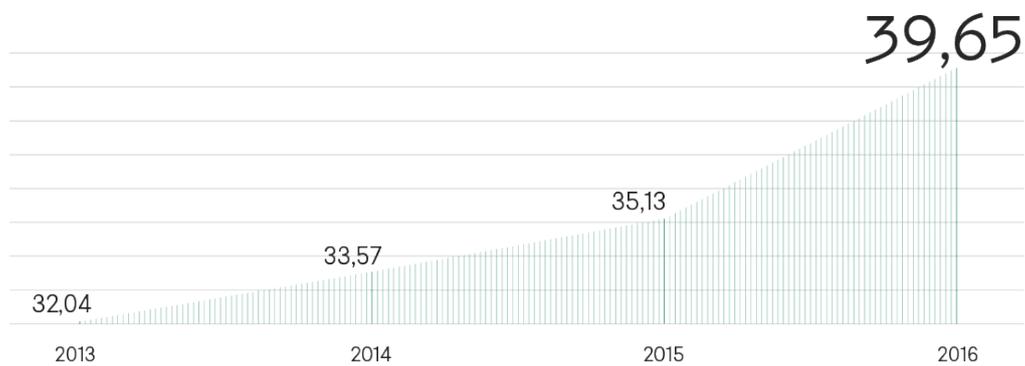


## Tendencia ascendente en el absentismo laboral

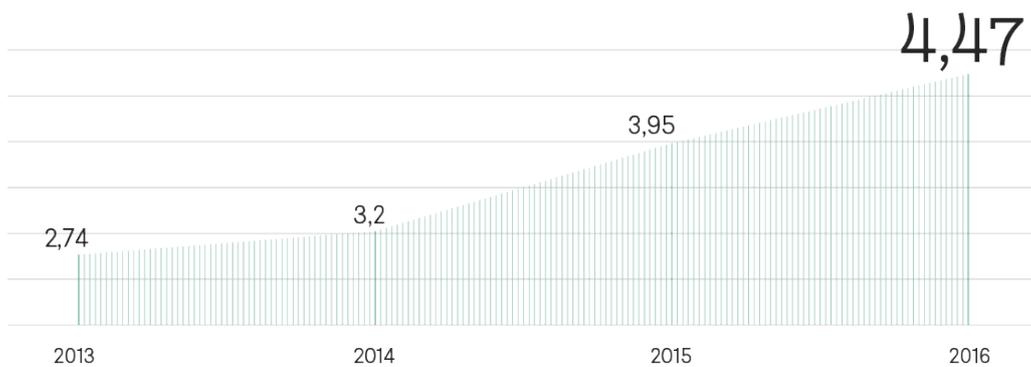
Al analizarlo con el paso de los años, se observa que el absentismo sigue un patrón que se repite y este año no ha sido la excepción: en tiempos de crisis se reduce pero, cuando la situación económica mejora y aumentan las afiliaciones, crece también la tasa de absentismo, y lo hace además en una proporción mayor que las cifras de afiliados.

### Contingencia Profesional

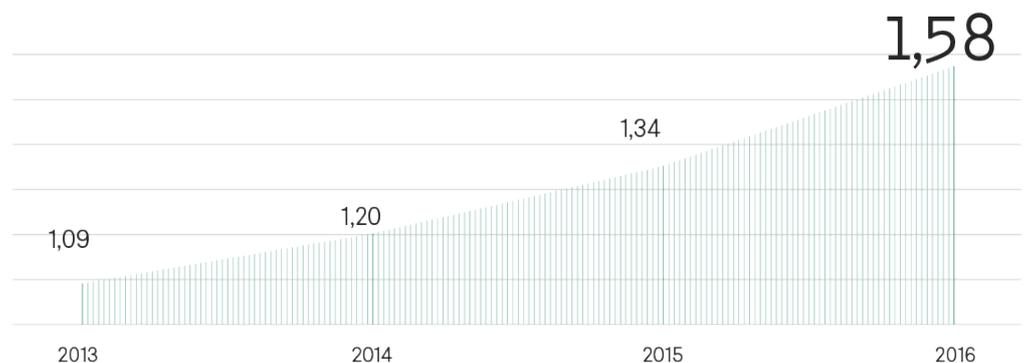
Índice de incidencia



Índice de prevalencia

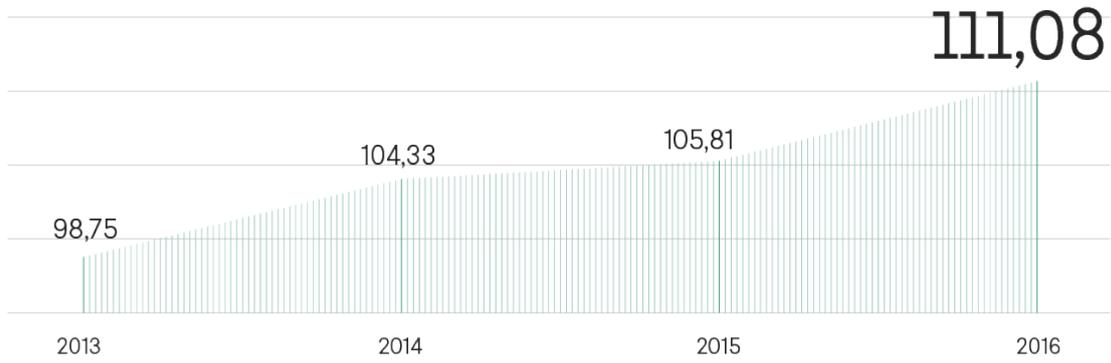


Jornadas perdidas por el trabajador

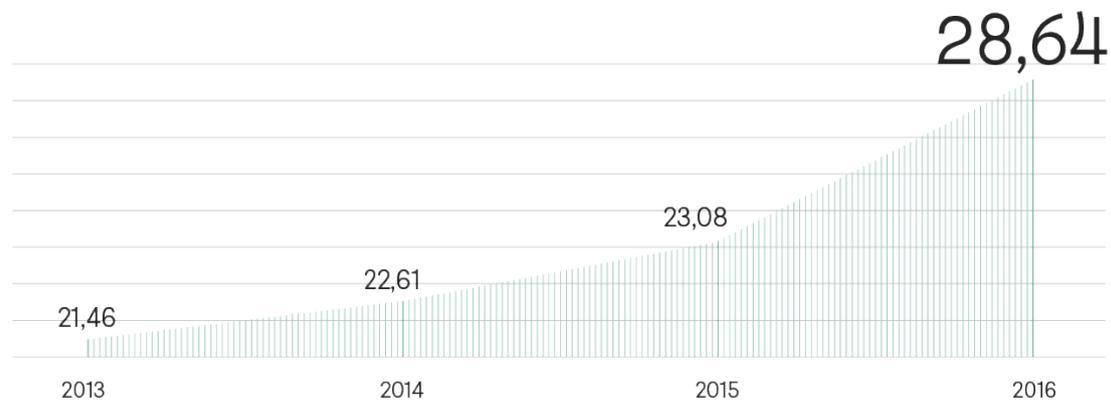


Contingencia Común

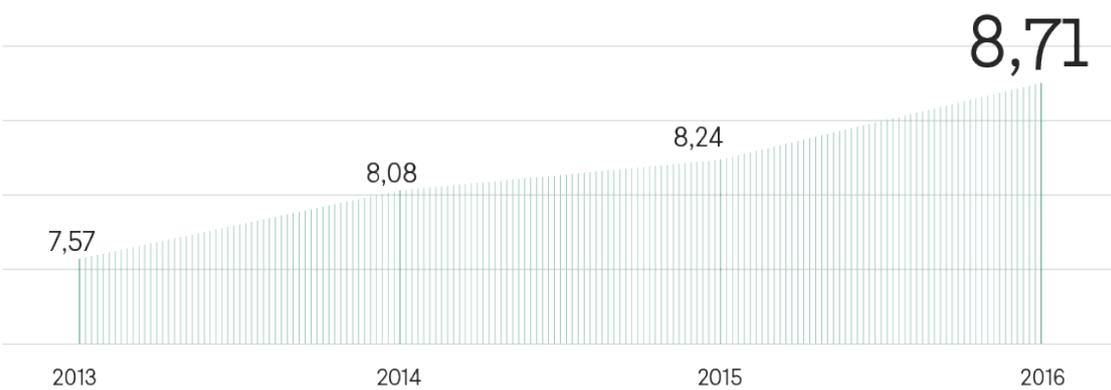
Índice de incidencia



Índice de prevalencia



Jornadas perdidas por el trabajador



## 4. REHABILITACIÓN

### La mejor terapia para cada paciente

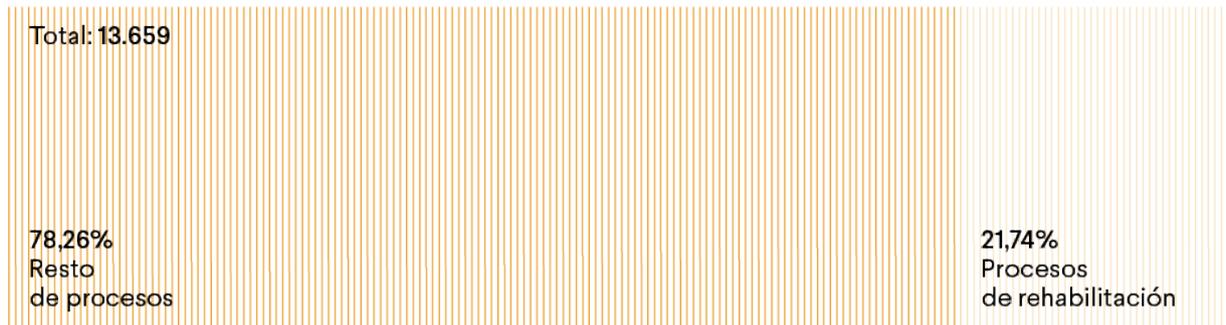
Entendemos la rehabilitación como un proceso dinámico que adaptamos a cada paciente de forma individualizada. Nuestro equipo de médicos y fisioterapeutas, formados en el manejo de los aparatos tecnológicos adquiridos por Mutua Navarra para optimizar el tiempo y la calidad de la recuperación, revisan las pautas, y combinan las terapias y formas de rehabilitación específicas que demande el paciente, para lograr su recuperación con las mínimas secuelas y en el menor tiempo posible.

#### Número de sesiones

26.889 sesiones de rehabilitación

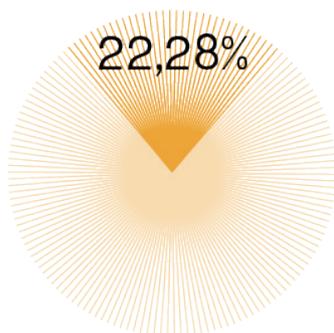
17 sesiones de rehabilitación  
de media por episodio

#### Procesos que realizaron rehabilitación sobre el resto de procesos (CP y CC)

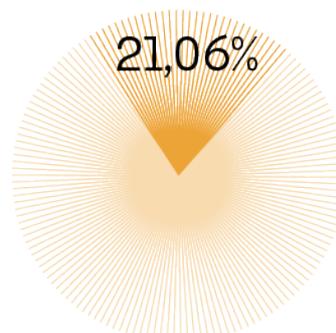


#### Procesos que realizaron rehabilitación (CP y CC)

En Contingencia Profesional



En Contingencia Común



Los profesionales confían en nosotros

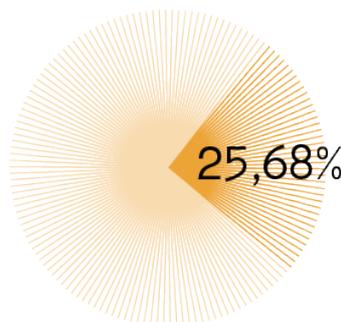


Adriano Malori, ciclista del Movistar. Cuando despertó del coma lo primero que escuchó fue que su cerebro se había desconectado de la parte derecha de su cuerpo y que sería muy difícil que volviera a montar en bici. Mutua Navarra realizó el seguimiento y la toma de decisiones respecto al tratamiento que precisaba Malori en las distintas fases, durante los ocho meses que precisó para su recuperación.

La recuperación de Adriano fue motivo de un documental que llevó a cabo el programa Informe Robinson y que contó con la participación de médicos y fisioterapeutas de Mutua Navarra. [Ver Informe Robinson](#)

Protocolos

Trabajamos sobre la base de criterios objetivos, desarrollando y aplicando protocolos de actuación basados en la evidencia científica, que nos permiten medir los avances y enfocar mejor los tratamientos.



Casos de rehabilitación en los que se ha realizado valoración funcional del paciente.

## Jornada de Innovación Tecnológica

Desde el ámbito de la innovación en la asistencia sanitaria, Mutua Navarra participó por primera vez en este encuentro de reflexión y análisis de los principales retos tecnológicos a los que se enfrenta el tejido empresarial de Navarra. Lo hizo mediante la exposición de los conceptos clave de la automatización que ha llevado a cabo en los protocolos médicos y de cómo han supuesto una mejora sustancial en el tratamiento y recuperación óptima del paciente.



## Jornada de Prescripción de ejercicio físico

Con motivo de la Cátedra Mutua Navarra-Universidad Pública de Navarra, organizamos en Pamplona una jornada sobre prescripción de ejercicio físico para generar conocimiento en torno a nuevas tecnologías en la actividad asistencial, y generar conocimiento en las áreas de salud laboral y rehabilitación.

En el encuentro intervinieron como ponentes Juanjo Brau (Fútbol Club Barcelona), Mikel Izquierdo (Dpto. Ciencias de la Salud – UPNA) y Lars L. Andersen, (National Research Centre for the Working Environment & Aalborg University).

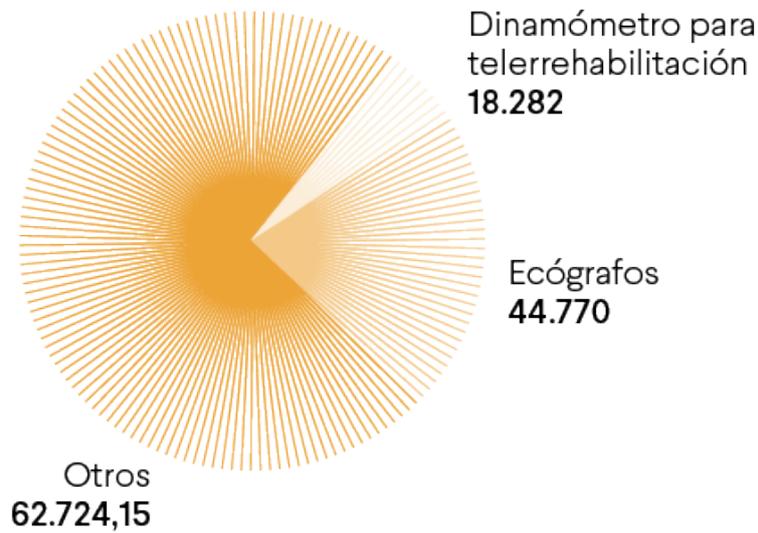


## Invertimos en el paciente

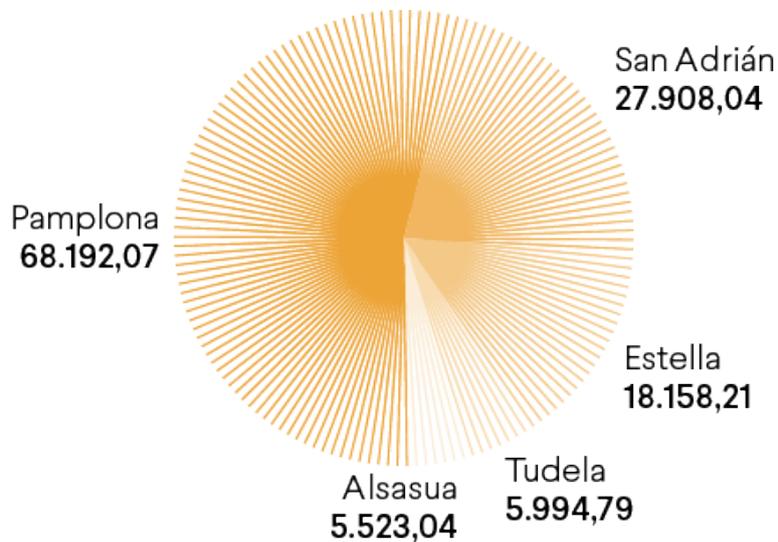
En el año 2016 Mutua Navarra ha hecho una inversión de 703.824,96 euros en instalaciones y aparatos de última generación para mejorar el servicio al paciente: desde el año 2000 ascienden a más de 20 millones de euros.

125.776,15 euros de inversión  
en equipamientos y aparatos médico-asistenciales.

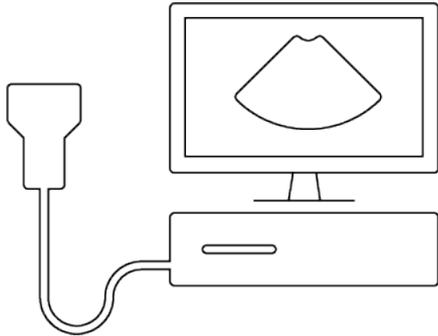
### Inversión por aparatos



### Inversión por sedes



## Ecógrafos



La adquisición de varios ecógrafos ha hecho posible que los médicos en Mutua Navarra dispongan en el momento de la consulta de una herramienta diagnóstica que les permite ver imágenes de órganos y formaciones dentro del cuerpo en tiempo real y de forma no invasiva, sin necesidad de emplear radiación.

## Estella amplía sus instalaciones



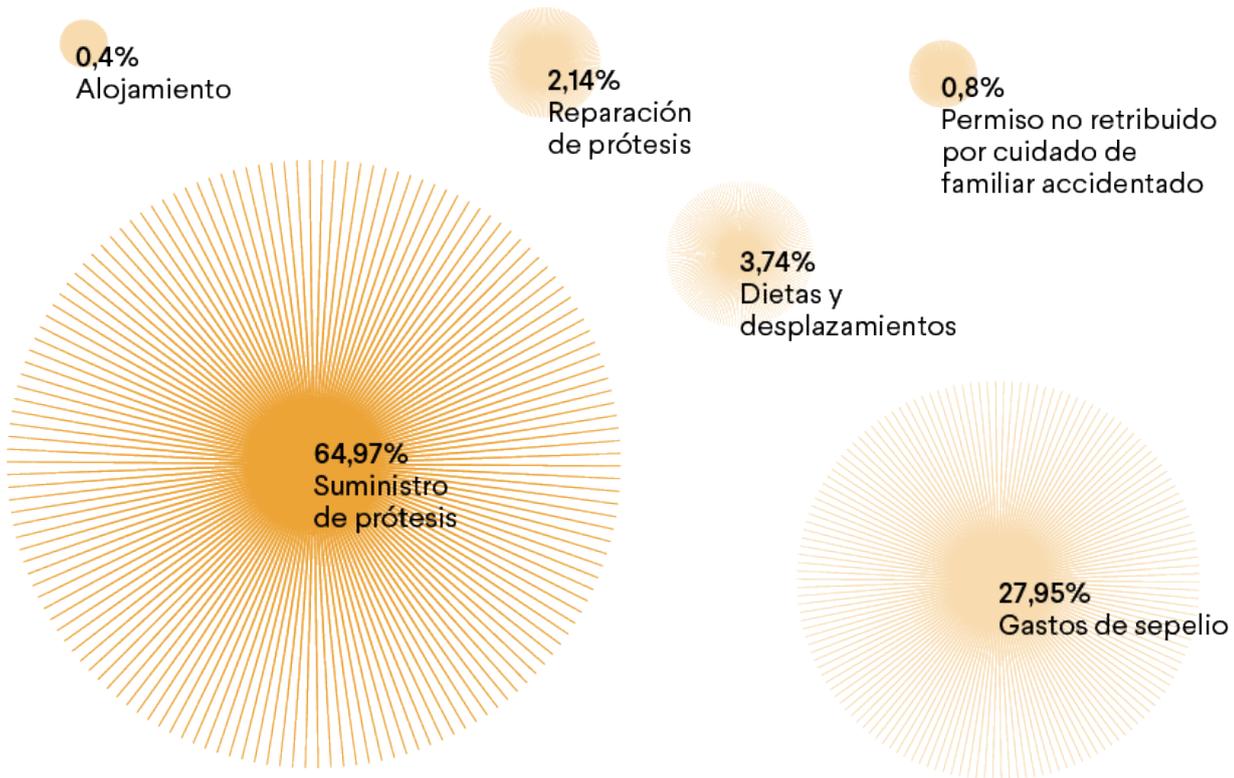
En su apuesta por extender el servicio asistencial en Navarra sin que los trabajadores tengan que efectuar desplazamientos de largo recorrido, Mutua Navarra incorpora para la sede de Estella un nuevo gimnasio y un servicio de rehabilitación que permite cubrir todo tipo de tratamientos, de manera que el paciente pueda realizar el 100% del proceso sin externalizar una parte del tratamiento.

## Compromiso social

En caso de secuelas graves, y tras el periodo de asistencia, Mutua Navarra ofrece al paciente el pago correspondiente a su incapacidad, la posibilidad de reincorporación al puesto de trabajo y el apoyo de la Comisión de Prestaciones Especiales, que concede ayudas económicas para atender los medios que requiera la persona debido a sus limitaciones.

### Prestaciones especiales

Total: 44.718,16€



“Al ver la peor cara de la moneda, lo que no es tan malo no te cuesta tanto. Seguir a los médicos es lo más importante. Es mejor asegurarse que correr”

Jonathan Castroviejo  
Paciente de Mutua Navarra

## Colaboración mutua

La misión de Mutua Navarra tiene una marcada orientación social. Por eso la entidad impulsa y promueve colaboraciones y actuaciones conjuntas con sus diferentes grupos de interés, con el objetivo de mejorar las organizaciones y las condiciones de trabajo, potenciar la participación activa y fomentar el desarrollo individual. Mantenemos acuerdos de colaboración con más de 20 entidades navarras para crear conocimiento y aportar valor a la sociedad en nuestro campo.

### ADACEN incorpora la Electroterapia

Varios terapeutas de ADACEN recibieron formación especializada en Mutua Navarra para aplicar técnicas de electroestimulación, ultrasonido y microondas en el tratamiento de los pacientes con lesiones cerebrales.



### Formación con Lars L Andersen

Lars L. Andersen, uno de los mayores expertos europeos en materia de seguridad y salud en el trabajo, explicó al equipo de fisioterapeutas de Mutua Navarra distintas modalidades de uso de las bandas de resistencia elástica en la readaptación del paciente y practicó con ellos ejercicios para tratar el dolor en cuello, espalda y hombros.



## 5. TRABAJADORES Y EMPRESAS

### Liderazgo en Navarra

Toda nuestra actividad y nuestro esfuerzo están volcados en proporcionar un servicio excelente que no solo cumpla las expectativas y asegure los más altos estándares de calidad en la asistencia sanitaria, sino que además cada año lleve a los mutualistas a querer reafirmarse como clientes. Somos líderes en Navarra y para mantener esa posición de liderazgo en un entorno como el de hoy, hay que dar respuesta y aún anteponerse a las necesidades de trabajadores, autónomos, empresas y asesorías.

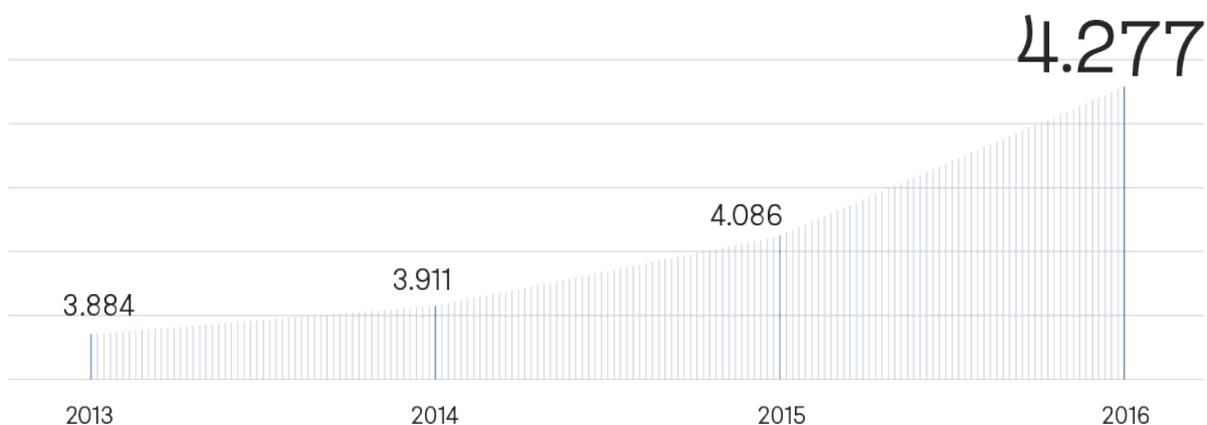
**32%**

**cuota de mercado en 2016.** Mutua Navarra continúa como la mutua líder de la comunidad foral, con un crecimiento del 5% en los últimos 5 años.

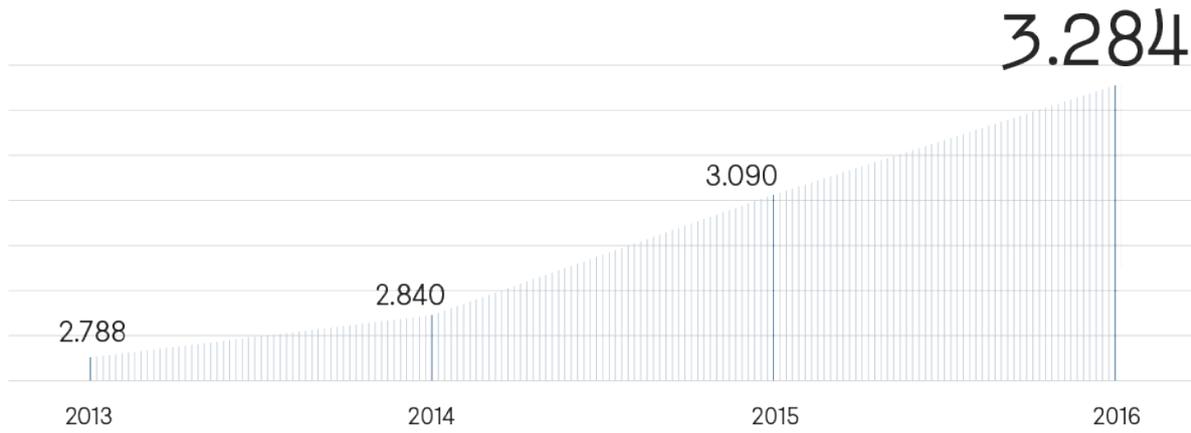
### Empresas

Tu tranquilidad es nuestra prioridad. Procuramos identificar aquello que tu empresa y tú necesitáis antes de que lo formuléis, para poder brindaros a las herramientas y soluciones específicas más acordes a vuestras necesidades. Para lograrlo ofrecemos la ayuda de un gestor que os acompañará y asesorará en los aspectos técnicos, jurídicos, administrativos relativos al cobro de las diferentes prestaciones. En 2016, 4.277 empresas han confiado en nuestros servicios.

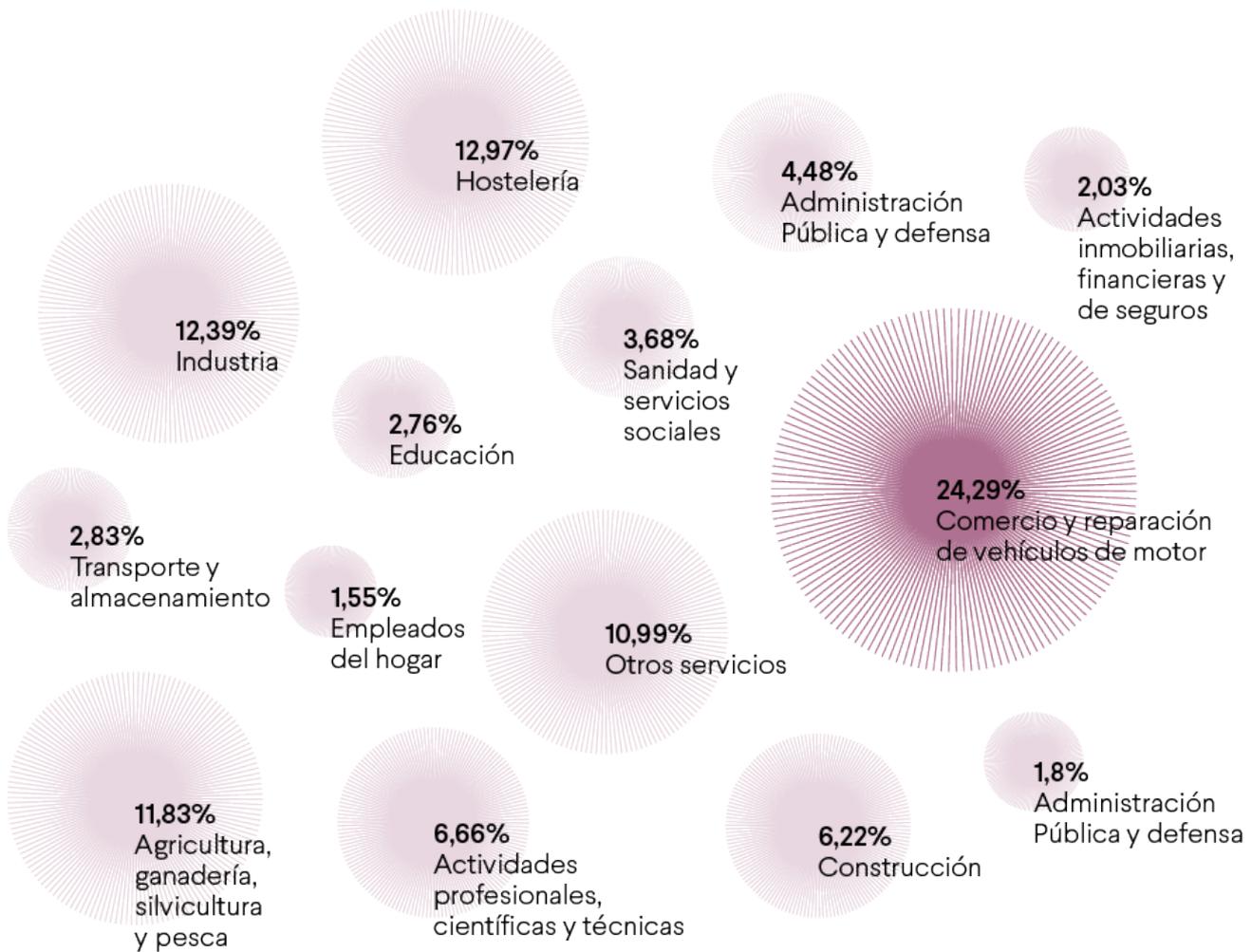
### Contingencia Profesional



Contingencia Común



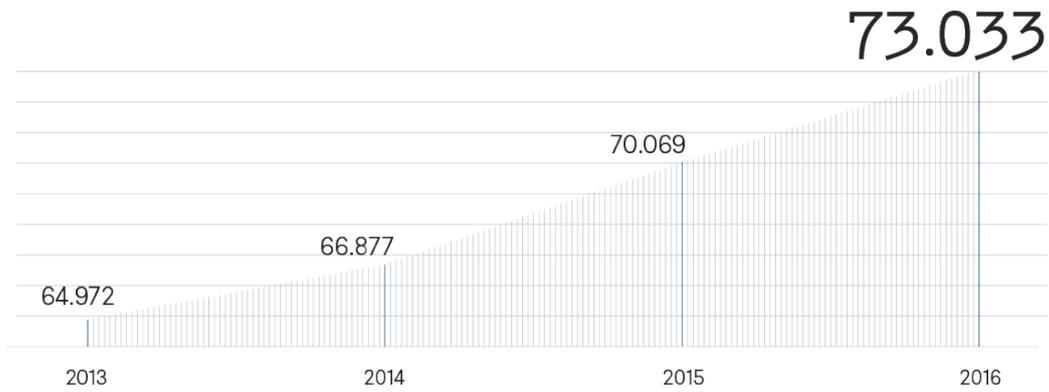
Empresas afiliadas por sectores



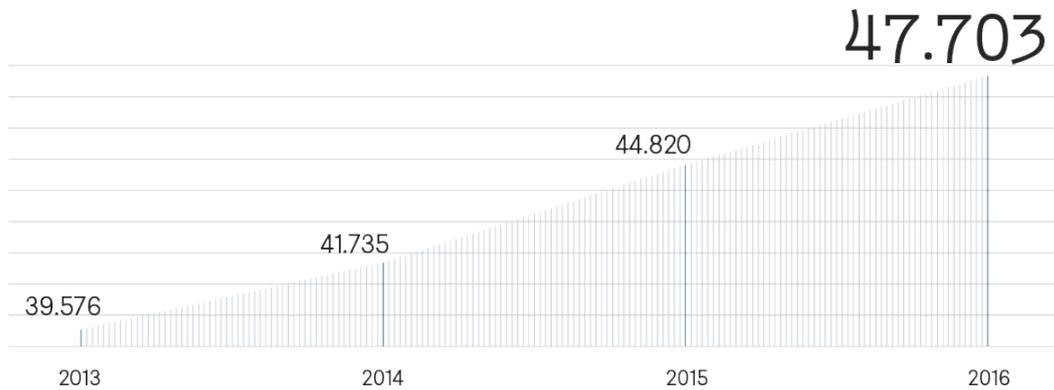
## Trabajadores

La cifra de trabajadores que confían diariamente su salud a Mutua Navarra laboral asciende a más de 73.000 trabajadores protegidos.

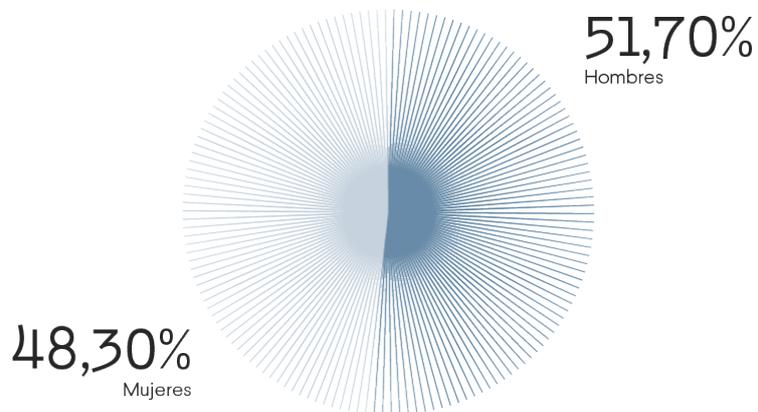
### Contingencia Profesional



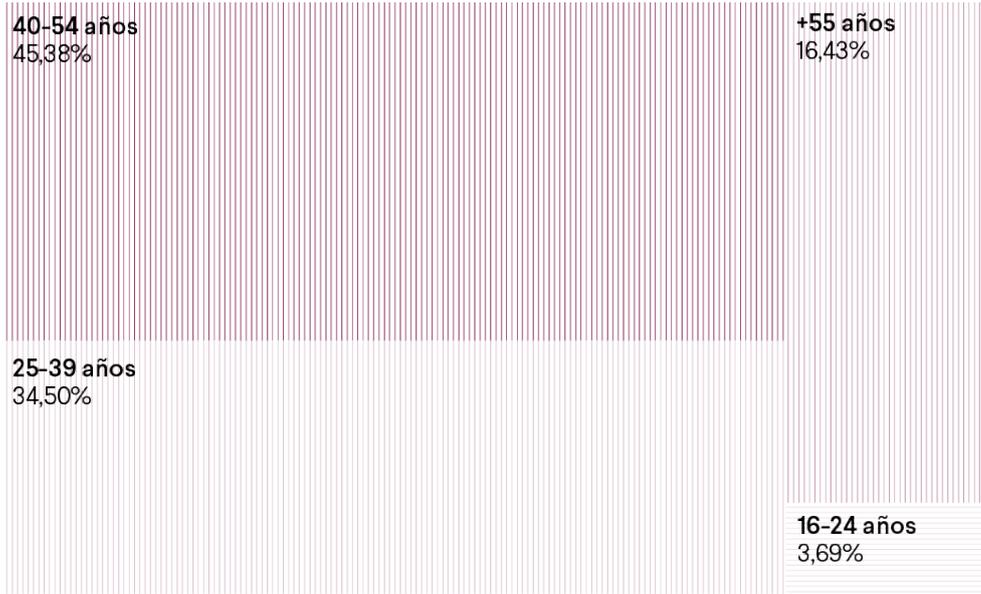
### Contingencia Común



### Sexo



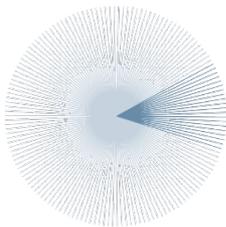
Tramos de edad



**Autónomos**

Ser autónomo no tiene por qué conllevar mayor inseguridad o menor cobertura. Los trabajadores por cuenta ajena que soliciten la cobertura de Accidente de Trabajo a Mutua Navarra, cuentan con nuestro apoyo para gestionar los trámites administrativos, ahorrándose el inconveniente de los desplazamientos, las listas de espera y la burocracia. En 2016 Mutua Navarra cuenta con 10.533 autónomos.

Porcentaje



**12,99%** es el porcentaje de autónomos afiliados a Mutua Navarra con respecto al resto de trabajadores

“Cada uno lleva su mochila particular. Tenemos que llenarla lo mejor posible. Porque al final la dejas, en la mochila dejas tu historia en este mundo”

Antonio Márquez  
Empleado de Mutua Navarra

