

Mutua Navarra
Memoria Anual
2006

- 05 Presentación
- 06 Titulares del año 2006
- 08 Órganos de Gobierno y Representación
- 09 Recursos Humanos
- 12 Siniestralidad Laboral
- 16 Asesoría Jurídica
- 18 Departamento de Prevención
- 21 Asistencia Sanitaria y Rehabilitación
- 24 Calidad
- 26 www.mutuanavarra.es
- 28 Prevención Navarra
- 30 Balance de Situación y Cuenta de Resultados
- 33 Organización Territorial



“La recuperación es más rápida si el paciente es constante y su actitud es optimista”

HELENA LORENTE
FISIOTERAPIA

Estimado mutualista:

En esta memoria hacemos balance de 2006. Un año en el que se han segregado nuestros servicios de prevención ajena. Desde el 1 de julio del año pasado Prevención Navarra, sociedad participada al 100% por Mutua Navarra, se hizo cargo de esta actividad en cumplimiento de lo establecido por la nueva normativa. Esta separación nos ha retado a replantear nuestras plantillas y a invertir en nuevas instalaciones. 2006, por tanto, ha sido un año de cambio.

Y también de crecimiento. Éste es ya un distintivo que nos acompaña desde hace tiempo. En el pasado ejercicio hemos registrado un incremento de un 8,3% en el número de empresas afiliadas, del 4,6% en trabajadores afiliados y del 4,71% en ingresos por cuotas. Estos índices refuerzan nuestro liderazgo en la Comunidad foral. A día de hoy, casi uno de cada tres trabajadores de Navarra nos confía su salud laboral.

El liderazgo y la mejora sostenida de Mutua Navarra se manifiestan en cifras de volumen, pero también en ratios de eficiencia y en prestación de servicio, lo que es aún más importante. En la encuesta de CIES de 2006 los pacientes nos dieron una calificación de 8,2 sobre 10. El crecimiento de nuestra plantilla nos permitió darles mejor atención administrativa y sanitaria. El desarrollo de ‘tutumua’, la página privada del afiliado en la web, el impulso a la red de centros fuera de Navarra o la nueva piscina de hidroterapia fueron el año pasado expresión de nuestra apuesta por la calidad en la atención y en la gestión de la salud laboral de empresas y trabajadores de Navarra.

Podemos permitirnoslo. Porque un año más los índices de solvencia y rentabilidad de Mutua Navarra se situaron entre los más altos de las mutuas españolas. Con estos índices se refuerza aún más nuestra vocación de independencia y crecimiento: queremos seguir siendo una mutua autónoma con sede en Navarra y vamos a serlo. Tenemos los recursos para seguir avanzando en esa dirección. Y, lo que es más importante, para seguir aportando valor a los trabajadores, a las empresas y a la sociedad navarra en general.

Éste es nuestro punto de partida para ejercicios futuros. En el plan estratégico de Mutua Navarra para 2006-2010 hemos apostado, además, por objetivos que fortalecerán nuestra oferta. El desarrollo de la gestión por procesos según el sistema EFQM de calidad, la apuesta por el aprendizaje y el conocimiento o la ampliación de infraestructuras con medios propios son iniciativas que nos permitirán optimizar nuestras posibilidades.

Con estas mimbres, vislumbramos un futuro prometedor y optimista para Mutua Navarra. Queremos ser una mutua comprometida. Estamos empeñados en concienciar al trabajador de que él es el primer responsable de su salud laboral. Pretendemos sensibilizarle y formarle para que se convierta en un trabajador saludable. Estimado mutualista, ésta es una convicción que queremos compartir contigo. ‘Tú eres tu mejor mutua’. ¿Te lo crees?

Juan Manuel Gorostiaga
DIRECTOR GERENTE DE MUTUA NAVARRA

azul

Tú eres tu mejor mutua. Anuncios publicitarios, productos de sensibilización, jornadas informativas y divulgativas, publicaciones e investigación sobre salud laboral, cursos monográficos... éstas y otras iniciativas en proyecto reflejan la preocupación de Mutua Navarra por concienciar a sus afiliados, y a toda la sociedad, de que cada trabajador es el primer artífice de su salud laboral. Es nuestra primera preocupación, nuestra principal responsabilidad. Queremos que nuestros asociados sean ‘azules’. O lo que es lo mismo, que se comprometan con la salud laboral.

Titulares del año 2006

¡Mírame!
¿Sabes que mantener fija la mirada de forma continua en la pantalla de tu ordenador provoca fatiga visual? Descansa al menos cinco minutos cada hora, fija la vista en un objeto lejano, parpadea con frecuencia. Piensa en ti, vive en azul.



61.148

El colectivo protegido por Mutua Navarra en 2006 fue de 61.148 trabajadores, con un incremento del 4,6% respecto a 2005.

4.216

Las **empresas** afiliadas sumaron 4.216, un 8,3% más que en 2005.



Desde otoño de 2006, se reanuda la publicación semestral del **Boletín de Noticias**.



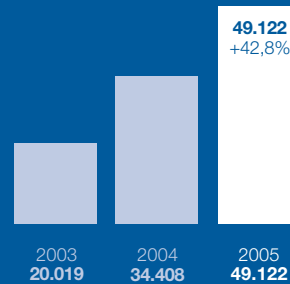
Las **mujeres** suman el 55% de la plantilla de Mutua Navarra. Los titulados universitarios suman el 72% de ésta. La **antigüedad media** de los trabajadores de Mutua Navarra es de 10 años.



“Si hay compromiso y transparencia todo funciona”

LUCÍA ARTÁZCOZ
AGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE BARCELONA.
JORNADA 'UN ENFOQUE POSITIVO DEL RIESGO PSICOSOCIAL'.

NÚMERO DE VISITAS EN LA WEB DE MUTUA NAVARRA



“En Mutua Navarra se cuidan los detalles, se presta una atención de calidad y se ofrece un servicio comprometido”

MARÍA KUTZ
CONSEJERA DE SALUD DEL GOBIERNO DE NAVARRA, DURANTE LA INAUGURACIÓN DE LA PISCINA DE REHABILITACIÓN EN LA SEDE DE LANDABEN EN NOVIEMBRE DE 2006.

93%

Más del 93% de los pacientes se considera bien informado por **médicos, enfermeras y fisioterapeutas**. Mutua Navarra recibe una nota media de 8,2 sobre 10 por el servicio prestado.

El Departamento de Prevención editó una guía para la aplicación de la Ley del Tabaco en las empresas.

Guía Empresa sin tabaco

Declarado de interés sanitario por la Dirección General de Salud del Gobierno de Navarra.

42

Mutua Navarra facturó más de 42 millones de euros el pasado año. En los dos últimos ejercicios se han realizado inversiones por valor de 1,5 millones de euros.

En marzo de 2006 se inauguró la nueva **piscina de rehabilitación** en la sede de Landaben. Somos la única mutua en Navarra que cuenta con servicio de hidroterapia propio para completar y mejorar determinados tratamientos de rehabilitación. [VER FOTO INFERIOR]



TRABAJADORES POR DEPARTAMENTOS

Administración	42
Asistencial	44
Médicos	17
DUE	13
Fisioterapeutas	5
TER	1
Administrativos	5
Personal de transporte	3
Total Mutua Navarra	86



En 2006 se impartieron 24 cursos a los que asistieron 311 trabajadores y tres jornadas divulgativas en las que participaron 415 afiliados de Mutua Navarra.

-18%

La cifra de **accidentes graves o muy graves** registrada en 2006 se redujo en un 18% respecto al año anterior. En total, se contabilizaron 3.015 accidentes de trabajo con baja médica.

Ofrecemos información práctica de servicios y de salud laboral en nuestra **colección de dípticos**.



Prevención Navarra

La Sociedad de Prevención de Mutua Navarra, segregada en virtud del Real Decreto 688/2005, aumentó un 8% los contratos de sus servicios técnicos respecto al ejercicio anterior. En 2006 el Servicio de Vigilancia de la Salud suscribió 1.239 contratos, que cubren a 23.168 trabajadores.



“La integración de la prevención es una obligación legal mínima”

LUIS PÉREZ CAPITÁN
JEFE DE LA INSPECCIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE NAVARRA, EN LA JORNADA SOBRE NOVEDADES LEGISLATIVAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN.

Órganos de Gobierno y Representación

JUNTA DIRECTIVA	COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO	COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES
PRESIDENTE Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra	PRESIDENTE Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra	PRESIDENTE Alberto Ugarte Alberdi Caja Rural de Navarra
VICEPRESIDENTE Luis Colina Lorda Diario de Navarra	VOCALES Fernando Lezáun Huntsman Advanced Materials Spain SL	VOCALES Carmen Sesma Comisiones Obreras CC OO
SECRETARIO Luis Felipe Sarasa García Banco Atlántico	Daniel Echávarri Egatex	Mariano Zufía Sanz Unión General de Trabajadores UGT
TESORERO Alfredo San Miguel Díaz Ayuntamiento de Pamplona	Carmen Sesma Comisiones Obreras CC OO	Alfredo San Miguel Díaz Ayuntamiento de Pamplona
VOCALES Manuel Iribarren Oscoz Servicios de la Comarca de Pamplona	Mariano Zufía Sanz Unión General de Trabajadores UGT	Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra
Javier Chocarro Huesa Cementos Portland	María José Latasa Sánchez Unión General de Trabajadores UGT	
Emilio Gacituaga Artalarrea Smurfit Navarra		
Joaquín Arbeloa Álvarez Caja Navarra		
Alberto Andérez González Gobierno de Navarra		
Carlos Arrieta del Valle Gobierno de Navarra		
Alberto Margallo Lana Gobierno de Navarra		



Guía del Tabaco. En 2006 Mutua Navarra, con la colaboración de la CEN, editó 1.500 ejemplares de una guía de elaboración propia sobre la Ley del Tabaco, que fue distribuida entre sus afiliados. En ella se orienta a la empresa sobre cómo comunicar los principios de la norma y cómo controlar que se cumplen, al mismo tiempo que ofrece un plan para la deshabituación tabáquica de los trabajadores.

Recursos Humanos. 86 personas integraron en 2006 la plantilla de Mutua Navarra. El 45% hombres y el 55% mujeres. La media de edad rondó los 39 años.



“En Mutua Navarra se respira un clima de compañerismo y apertura entre departamentos”

**AINHOA MIRANDA
RECURSOS HUMANOS**

DATOS DE PLANTILLA

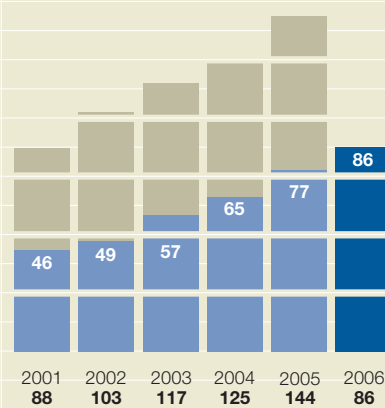
La segregación definitiva de los servicios de prevención ajena que antes se ofrecían desde Mutua Navarra, y que han pasado a gestionarse desde la nueva sociedad mercantil Prevención Navarra, ha tenido su eco en el ejercicio de 2006.

Como consecuencia de esta circunstancia, el número de trabajadores de Mutua Navarra ha disminuido de forma notable, de 144 en 2005 a 86 en 2006. Sin contabilizar los trabajadores que han pasado a formar parte de Prevención Navarra, la plantilla de Mutua Navarra ha crecido un 11,7%. Empezó el año con 77 trabajadores y lo ha finalizado con 86. [1] De este total, un 55% son mujeres y un 45% hombres. [2]

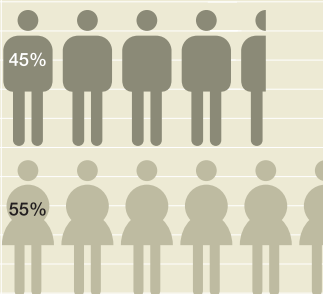
El 38% de sus trabajadores son titulados de nivel superior; el 34% titulados de nivel medio y el 24% titulados en Formación Profesional. [3]

La media de edad de la plantilla es de 38,89 años y su antigüedad en la empresa de 10,02 años.

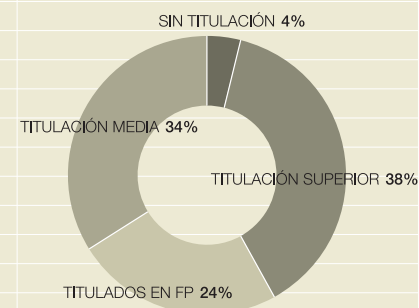
[1] EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA



[2] DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



[3] COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA



TRABAJADORES POR DEPARTAMENTOS

Administración	42
Asistencial	44
Médicos	17
DUE	13
Fisioterapeutas	5
TER	1
Administrativos	5
Personal de transporte	3
Total Mutua Navarra 2006	86

10

La antigüedad media de los trabajadores en la empresa es de 10,02 años y la media de edad de la plantilla de 38,89.

ACTO CORPORATIVO DE COMUNICACIÓN INTERNA

En febrero de 2007 se celebró la reunión anual del Comité de Dirección con todos los trabajadores. En ella se realizó un repaso del año 2006 y se expusieron los objetivos generales de la organización para el ejercicio siguiente.

En el transcurso de la sesión se desglosaron los aspectos más significativos de 2006:

- Mapa estratégico de Mutua Navarra.
- Objetivos e indicadores previstos para 2007.
- Iniciativas Estratégicas para 2007.
- Resultado de la **Encuesta de Clima Laboral**. Según ésta, los trabajadores valoraron con un 6,01 sobre 10 su satisfacción general con Mutua Navarra como centro de trabajo.

La sesión se cerró con un homenaje a los jubilados del año 2006 y un **lunch** para toda la plantilla.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DESARROLLO PROFESIONAL

EVOLUCIÓN DEL EMPLEO FEMENINO

2003	57%
2004	60%
2005	63%
2006	55%

FORMACIÓN PRESENCIAL AÑO 2006

Horas	3.414
Horas por persona	49
Asistentes	70

SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

En noviembre se celebraron elecciones para la constitución del Comité de Empresa. Como delegados de personal fueron elegidos 3 representantes de Unión General de Trabajadores y 2 de Comisiones Obreras.

Se ha creado también un Comité de Seguridad y Salud formado por dos delegados de prevención que representan a la empresa. El objetivo del Comité es asentar en Mutua Navarra la prevención de riesgos laborales como un aspecto permanentemente integrado en la gestión.

Durante el pasado año el **índice de incidencia** fue de 0 porque no hubo ningún accidente con baja.

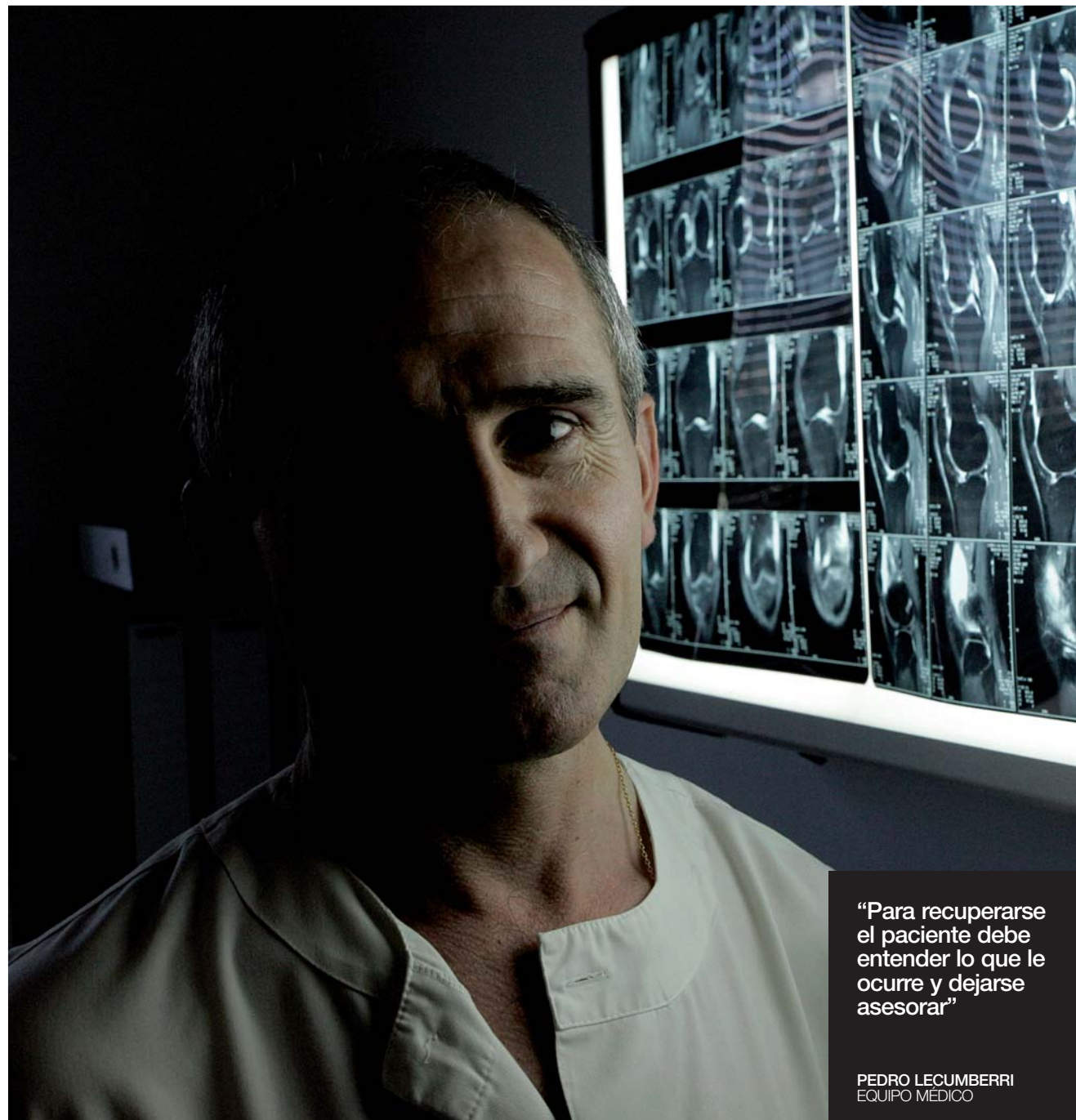
El **índice de participación en Vigilancia de la Salud**, incluidos los reconocimientos efectuados a los trabajadores de nueva incorporación, fue de 80,22%.

Mª Luz Espinosa y Jesús Zubasti se jubilan.

El pasado mes de febrero se homenajeó en un acto interno de la empresa a Mª Luz Espinosa y Jesús Zubasti con motivo de su jubilación. Mª Luz comenzó a trabajar en Mutua Navarra el 13 de mayo de 1967 y desde entonces había desempeñado sus tareas en el área de contabilidad. Jesús Zubasti ha trabajado en la empresa desde el 1 de junio de 1974 en el área de administración.

Siniestralidad Laboral. El colectivo protegido por Mutua Navarra a final de 2006 ascendió a 61.148 afiliados: casi uno de cada tres trabajadores de Navarra nos confió su salud laboral.

12



“Para recuperarse el paciente debe entender lo que le ocurre y dejarse asesorar”

PEDRO LECUMBERRI
EQUIPO MÉDICO

13

Siniestralidad Laboral

Contingencias Profesionales

El colectivo protegido por Mutua Navarra a finales de 2006 ascendió a **61.148 afiliados**, un 4,6% más que en el ejercicio anterior. [1]

A 31 de diciembre de 2006 **las empresas afiliadas alcanzaron la cifra de 4.216**, lo que supone un incremento del 8,3% con respecto a 2005. [2]

Durante 2006 se contabilizaron un total de **3.015 accidentes de trabajo con baja médica**. De estos accidentes, 2.990 fueron leves, 18 graves y 7 mortales.

Cabe destacar la **reducción de los accidentes graves o muy graves en un 18%** con respecto al año anterior. Como dato negativo el **incremento de los accidentes mortales** se duplicó en comparación con 2005. [3]

Basándonos en el **índice de incidencia** (nº de accidentes con baja, dividido por el nº total de trabajadores protegidos, por mil), podemos hablar de una reducción de la accidentalidad del 4,48% en 2006. Hemos pasado de un índice de incidencia del 51,61 por mil en 2005 a un 49,30 por mil en 2006.

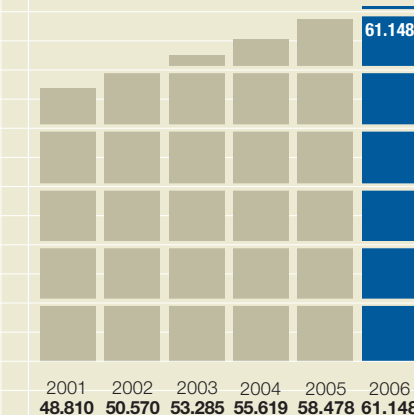
Las **enfermedades profesionales** han disminuido en relación con el ejercicio anterior, pasando de 397 en 2005 a 292 en 2006.

116.232 fueron las **jornadas subsidiadas** durante el pasado año, de las cuales 94.077 derivaban de expedientes del propio ejercicio y 22.155 de expedientes de ejercicios anteriores.

	NAVARRA		MUTUA NAVARRA	
	2005	2006	2005	2006
[3] ACCIDENTES DE TRABAJO				
Accidentes leves	13.424	13.626	2.993	2.990
Accidentes graves	181	139	22	18
Accidentes mortales	30	23	3	7
Total accidentes	13.635	13.789	3.018	3.015
Enfermedades profesionales	2.039	1.979	397	292

	ACCIDENTES LABORALES	ACCIDENTES IN ITINERE	ENFERMEDADES PROFESIONALES	TOTAL SINIESTROS
2000	2.701	314	435	3.450
2001	2.898	334	506	3.738
2002	2.792	345	465	3.602
2003	2.722	268	502	3.492
2004	2.729	270	403	3.402
2005	2.743	275	397	3.415
2006	2.767	248	292	3.307

[1] EVOLUCIÓN DE LOS TRABAJADORES PROTEGIDOS



[2] EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS AFILIADAS A MUTUA NAVARRA

4.216

323 empresas más que en 2005 confiaron su salud laboral en 2006 a Mutua Navarra.

2003	3.577
2004	3.739
2005	3.893
2006	4.216

Los siguientes diagramas de sectores nos permiten observar de una manera más gráfica ciertos detalles de la accidentalidad de 2006, como son:

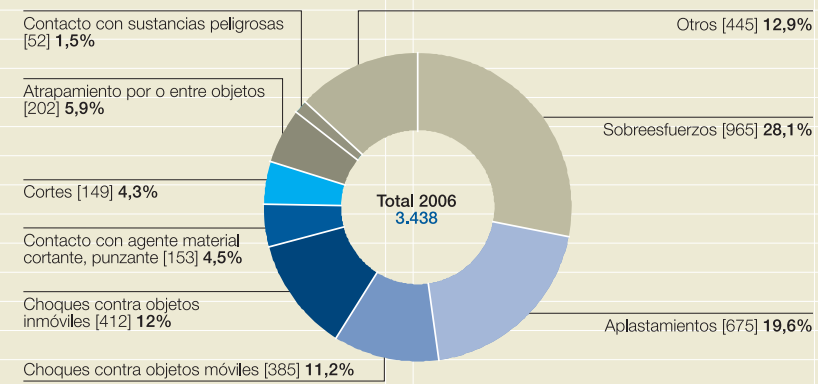
- la localización más habitual de las lesiones;
- el tipo de lesión;
- y la forma de accidente más común.

Los **sobreesfuerzos**, con un 28,1% de los casos, siguen nuevamente apareciendo como el tipo de accidente más habitual, seguidos de los **aplastamientos**, con el 19,6%. En tercer lugar figurar los accidentes por choques contra objetos inmóviles, que suponen el 12%. [4]

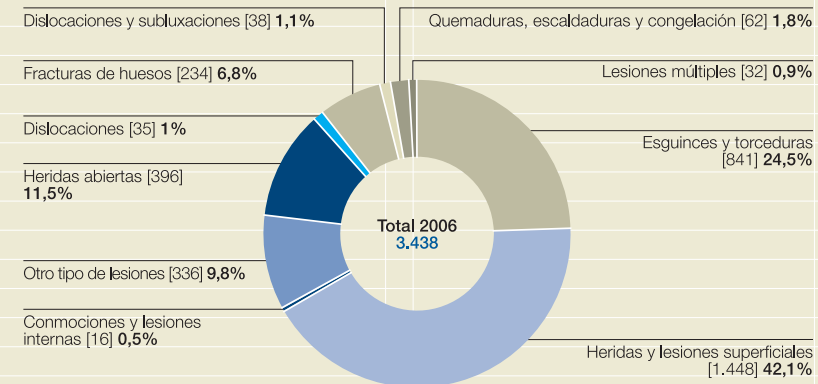
Las **heridas y lesiones superficiales**, con un 42,1%, junto a los esguinces y torceduras, con un 24,5%, son las lesiones más habituales. [5]

Durante 2006, y al igual que en años anteriores, el mayor número de lesiones se localiza en **manos y dedos**, con un 23,8% de los casos. Le siguen las de **extremidades inferiores**, excepto pies, con un 17,1%. [6]

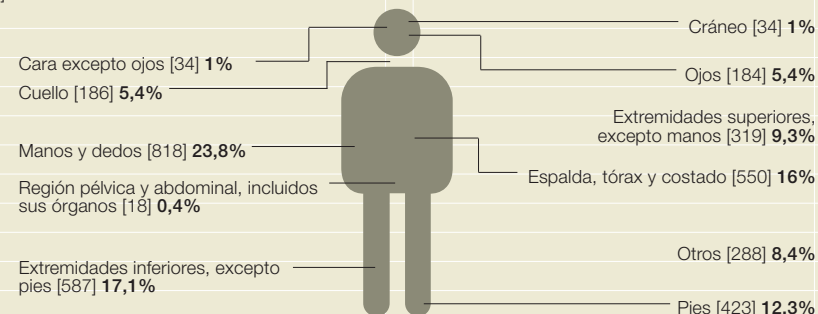
[4] TIPOS DE ACCIDENTE



[5] TIPOS DE LESIÓN



[6] LOCALIZACIÓN DE LA LESIÓN



TRABAJADORES Y EMPRESAS

Durante el ejercicio de 2006 un total de **30.271** trabajadores tenía las contingencias comunes cubiertas con Mutua Navarra.

De éstos, 24.067 formaban parte del colectivo de trabajadores por cuenta ajena, lo que supone un incremento del 9,4% con respecto al ejercicio anterior, mientras que 6.204 eran trabajadores autónomos y por cuenta propia. [7]

El número de empresas que tenían la cobertura de las contingencias comunes en Mutua Navarra fue de **2.138**, lo que supone un incremento de un 10,6% respecto al año anterior. [8]

Se iniciaron durante este ejercicio **12.379 procesos de Incapacidad Temporal**, un 2% menos que en el año 2005: 11.548 de trabajadores por cuenta ajena y 831 de trabajadores por cuenta propia. De esa cifra total, 3.413 han dado lugar a la percepción de subsidio: 2.717 de trabajadores por cuenta ajena y 696 de trabajadores por cuenta propia.

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Se practicaron reconocimientos médicos en todos los procesos cuya duración fue superior a los 15 días.

Se han realizado actuaciones sanitarias de urgencia consistentes en:

- 20 intervenciones quirúrgicas.
- 115 resonancias magnéticas.
- 13 TAC.
- Derivaciones a consultas de especialistas y rehabilitación.

30.271

2.970 trabajadores más que el año anterior tuvieron cubiertas sus contingencias comunes con Mutua Navarra en 2006, hasta un total de **30.271**.

[7]

	TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA Y AUTÓNOMOS	TRABAJADORES POR CUENTA AJENA	TOTAL TRABAJADORES	EMPRESAS PROTEGIDAS
2003	4.176	17.704	21.880	1.649
2004	4.749	19.474	24.222	1.783
2005	5.317	21.984	27.301	1.932
2006	6.204	24.067	30.271	2.138

[8]



Boletines de Noticias. Desde otoño de 2006, hemos reanudado la publicación del boletín de noticias. Así mantenemos informados periódicamente a nuestros afiliados sobre las novedades de la entidad y la actualidad más inmediata de salud laboral. Editamos 3.000 ejemplares cada semestre.

Asesoría Jurídica. El 90,38% de los expedientes tramitados por vía administrativa por el Departamento de Asesoría Jurídica fueron favorables a nuestros asociados.



“Trabajamos para que el cliente sienta un trato cercano y se anime a preguntar o proponer”

RAQUEL MARTÍN
RECURSOS HUMANOS

Asesoría Jurídica

SERVICIOS	NOVEDADES LEGISLATIVAS	
<p>El asesoramiento jurídico apunala el conjunto de servicios prestados por Mutua Navarra a empresas y afiliados. Su objetivo es proporcionar seguridad jurídica a todos sus asociados, dándoles a conocer el marco legal que rige el ámbito de la salud laboral y solucionando cualquier duda que pueda surgirles al respecto.</p> <p>Mutua Navarra se hace cargo, además, de aquellas gestiones que entrañan más dificultad desde el punto de vista técnico-jurídico, para facilitar todo lo posible el trabajo aparejado a la gestión de la salud laboral. Un servicio que se completa con el trámite y la resolución de las reclamaciones que se producen en materia de prestaciones.</p> <p>El 90,38% de los expedientes tramitados por vía administrativa en 2006 ha sido resuelto de forma favorable a Mutua Navarra. En el caso de los tramitados por vía judicial, la resolución favorable ha afectado al 55,55%.</p> <p>Asimismo, y en línea con sus objetivos, el Departamento de Asesoría Jurídica analiza y hace seguimiento de la legislación y modificaciones normativas que regulan el marco de las competencias de Mutua Navarra.</p>	<p>Ofrecemos un extracto de las disposiciones legales surgidas en 2006 con mayor incidencia para el ámbito de gestión de Mutua Navarra.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre. Aprueba el cuadro de enfermedades profesionales de la Seguridad Social como sistema sanitario y establece criterios para su notificación y registro. ■ Orden TAS/3623/2006, de 28 de noviembre. Regula las actividades preventivas en el ámbito de la Seguridad Social y la financiación de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. ■ Resolución de 28 de septiembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social. Regula el procedimiento por el cual las entidades gestoras de la Seguridad Social declaran la extinción de créditos y derechos de la Seguridad Social por prestaciones indebidamente percibidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ley 32/2006, de 18 de octubre. Regula la subcontratación en el sector de la construcción. ■ Orden TAS/2383/2006, de 14 de julio. Modifica la Orden TAS/1974/2005, de 15 de junio, por la que se crea el Consejo Tripartito para el seguimiento de las actividades que deben desarrollar las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social en materia de prevención de riesgos laborales. ■ Real Decreto 604/2006, de 19 de mayo. Modifica el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, que definía el Reglamento de los Servicios de Prevención, y el Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, que establecía las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. ■ Real Decreto 286/2006, de 10 de marzo, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con exposición al ruido. ■ Orden TAS/29/2006, de 18 de enero, por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social, Desempleo, Fondo de Garantía Salarial y Formación Profesional, contenidas en la Ley 30/2005, de 29 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2006.
	<h1>55,5%</h1> <p>El 55,5% de los expedientes tramitados por vía judicial en 2006 ha sido resuelto de forma favorable a Mutua Navarra.</p>	

Departamento de Prevención. En 2006 se impartieron 24 cursos a los que asistieron 311 trabajadores y tres jornadas divulgativas en las que participaron 415 afiliados.

18



“Para que la prevención sea efectiva tienen que implicarse todos: trabajadores y empresarios”

JOSÉ ÁNGEL AYÚCAR
DEPARTAMENTO
DE PREVENCIÓN

Departamento de Prevención

19

FORMACIÓN

En 2006 el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales no publicó, como suele ser habitual, ninguna especificación sobre las actividades que ofrecen las mutuas en materia de prevención. Por esa razón, se dio continuidad al Plan General de Actividades Preventivas de 2005, que a su vez tiene su origen en la Orden Ministerial de 22 de abril de 1997.

Mutua Navarra, a través de su Departamento de Prevención, llevó a cabo actuaciones formativas, informativas y de establecimiento de relaciones con empresas y organismos públicos, tal y como enumeramos a continuación:

- 4 acciones formativas sobre el desarrollo e integración de la actividad preventiva en la empresa.
- Investigación de accidentes graves en 11 empresas.
- Visitas a centros de trabajo y actuaciones en 45 empresas para implantar sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales.
- Visitas a 79 empresas para informar sobre temas relacionados con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Gestiones varias con asociaciones empresariales territoriales, otras asociaciones, asesorías...
- Relaciones institucionales con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el Instituto Navarro de Salud Laboral, mutuas, sindicatos y otros agentes competentes en materia de prevención.

■ Cursos programados para 2006. [1]

- Capacitación en nivel básico. Asunción por el Empresario y Designación de Trabajadores (según el Reglamento de los Servicios de Prevención).
- Programa de formación para recursos preventivos (Nivel básico).
- Programa de sensibilización y motivación de empresarios y responsables empresariales.
- Programa de formación para trabajadores.
- Programa de formación para trabajadores autónomos.
- Programa de formación en primeros auxilios.

En total se impartieron **24 ediciones de 4 cursos a las que asistieron 311 trabajadores.**

[1] CURSOS

	ASISTENTES
Carretillas elevadoras	36
Mandos en Prevención	18
Primeros Auxilios	107
Capacitación de nivel básico	150
Total	311

■ Junto con estas actividades programadas, se realizaron otras acciones formativas en colaboración con asociaciones empresariales, instituciones o grupos de empresas.

– ‘Programa de apoyo integral al autónomo en el ámbito de la construcción’, con la **Cámara Navarra de Comercio e Industria de Navarra.**

– Cursos de capacitación de nivel básico para pequeños empresarios hosteleros, con **Anapeh** (Asociación Navarra de Pequeña Empresa de Hostelería).

– Cursos de capacitación de nivel básico para mandos y encargados, con diferentes empresas.

En total se impartieron **4 ediciones para 40 asistentes.**

■ Jornadas divulgativas.

– Jornadas sobre ‘**El Tabaquismo en la Empresa**’, en las localidades de Pamplona y Tudela. Asistieron más de 200 personas.

– Jornada-taller para la **presentación de la guía ‘Empresa sin tabaco**’ en Pamplona (tres ediciones) y Estella. Asistieron más de 100 personas.

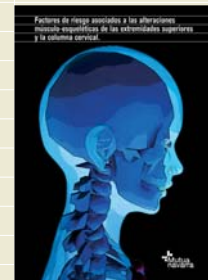
– Jornada ‘Un enfoque del riesgo psicosocial’. Pamplona. Asistieron 115 personas.



Jornadas divulgativas. Se organizaron tres jornadas a las que asistieron más de 415 afiliados. Tuvieron lugar en Pamplona, Tudela y Estella.

OTRAS ACTIVIDADES

- **Fichas técnicas divulgativas.** Continuación de la colección de Fichas Técnicas.
 - números 5, 6 y 7 de Seguridad.
 - números 5, 6 y 7 de Higiene.
 - números 1 y 2 de Ergonomía.
- **Boletín de Prevención.**
 - números 5, 6 y 7.
- **Prensa y medios de comunicación.**
 - Aportamos nuestra opinión en medios de comunicación escrita con la publicación de artículos en Diario de Noticias.
 - Participamos en la resolución de dudas en el consultorio que Diario de Navarra creó sobre temas de salud laboral.



Sistema músculo-esquelético. Una nueva investigación realizada a lo largo de 2006 se adentró en los factores de lesiones músculo-esqueléticas de hombros, espalda y brazos, teniendo en cuenta variables personales y características del puesto de trabajo.

PROYECTOS TÉCNICOS Y DE INVESTIGACIÓN

- Desarrollo del trabajo de investigación sobre 'Factores de riesgo asociados a las alteraciones músculo-esqueléticas de la extremidad superior y la columna cervical'.
- Desarrollo del proyecto técnico sobre coordinación de las actividades empresariales en el sector de la construcción, con el diseño de dos aplicaciones informáticas para la formación y la gestión documental, respectivamente.



Guía de la Construcción. Desde nuestro Departamento de Prevención editamos una guía práctica sobre la coordinación en obra, dentro del sector de la construcción. Se realizó en el contexto de un proyecto basado en 300 entrevistas a los protagonistas de ese entorno laboral.

AYUDAS Y SUBVENCIONES

- Informamos a nuestros asociados a través de la **página web** sobre ayudas y subvenciones que se ofertaron durante 2006 desde las instituciones y entidades públicas.
- Divulgación de **más de 150 noticias** de interés sobre prevención y salud laboral a nuestros trabajadores y empresas asociadas.
- **Consultas técnicas y de opinión.** Se dio rápida y precisa respuesta a más de 100 preguntas relacionadas con la normativa aplicable a la prevención de riesgos laborales.
- **Programa 'Quit and Win'.** Mutua Navarra colaboró en el concurso para dejar de fumar organizado por la Sociedad Navarra de Medicina de Familia y Atención Primaria.

Asistencia Sanitaria y Rehabilitación. 378 intervenciones quirúrgicas, 710 pacientes en rehabilitación... Para el 90% de los pacientes la atención recibida fue buena o muy buena.



“Mutua Navarra está para ayudar al trabajador, darle asistencia médica y facilitar la reincorporación”

CRISTINA BUSTO
CONTINGENCIAS COMUNES

Las **atenciones realizadas** en los diferentes dispensarios médicos de Mutua Navarra en 2006, entre primeras visitas y visitas sucesivas, alcanzaron la cifra total de 32.294, un 7,2% más que en el año anterior. [1]

En 2006 se realizaron 378 **intervenciones quirúrgicas**, de las cuales 124 tuvieron lugar en nuestro quirófano de Landaben con anestesia local y el resto, con anestesia general o regional, en la Clínica San Miguel. Las más repetidas fueron las de artroscopia de rodilla. Después, figuraron las suturas de heridas y las operaciones del síndrome del túnel carpiano.

Además, en 2006 se realizaron un total de **13.857 radiografías**.

Desde el año 2000 Mutua Navarra realiza una **encuesta de satisfacción** a los pacientes atendidos en nuestros dispensarios médicos. Esta encuesta, elaborada por CIES, se ha extendido desde 2005 a los centros de Estella y Tudela. Cabe destacar la continuidad de las valoraciones positivas. Resaltamos los principales datos de 2006:

■ Más del 90% de los pacientes que acuden a los dispensarios médicos de Mutua Navarra considera buena o muy buena la atención recibida por parte de los médicos, enfermeras, administrativos y fisioterapeutas. El 92% de los encuestados otorga dicha valoración al equipo de médicos y enfermeras, y el 96% a los administrativos.

■ Con respecto a la **información**, más del 93% de los pacientes se considera bien informado, tanto por médicos como por enfermeras, y el 94% en el caso de las fisioterapeutas.

[1] ATENCIONES REALIZADAS EN EL DISPENSARIO MÉDICO					
	2003	2004	2005	2006	Inc.
Primera visita	7.106	8.254	8.651	9.015	+
Visitas sucesivas	19.968	20.402	21.478	23.279	+
CONSULTAS DERIVADAS A OTRAS ESPECIALIDADES					
ESPECIALIDAD	2004	2005	2006	Inc.	
Dermatología	20	10	36	+	
Alergología	92	105	84	-	
Oftalmología	395	416	503	+	
Neurología	371	501	381	-	
Otorrinolaringología	42	58	55	-	
Cirugía Plástica y Reparadora	60	42	43	+	
EXPLORACIONES SANITARIAS					
ESPECIALIDAD	2004	2005	2006	Inc.	
Resonancia Magnética Nuclear	768	1.000	1.014	+	
Tomografía Axial Computerizada	103	147	132	-	
Ecografía	72	95	106	+	
Gammagrafía	19	43	36	-	

13.857

En 2006 se realizaron **13.857 radiografías a nuestros pacientes y 124 operaciones quirúrgicas en nuestro quirófano de Landaben.**

REHABILITACIÓN

■ La puntuación media recibida en satisfacción general con el servicio es de 8,2.
 ■ Como en mediciones anteriores, el 96% de los que han acudido a las instalaciones de Mutua Navarra las considera buenas o muy buenas; y el 86% de los pacientes recomendaría Mutua Navarra como mutua de salud laboral.

El número total de pacientes tratados por el Servicio de Rehabilitación durante el año 2006 fue de 710, un 6% más que en 2005. Se han realizado en total **13.875 sesiones de rehabilitación**.

Un capítulo reseñable del pasado ejercicio es el de las **inversiones realizadas en el Servicio de Rehabilitación**, con el fin de mejorar tanto los equipos como las instalaciones.

También fue un hito la puesta en funcionamiento en el mes de marzo de una **piscina de hidroterapia**, que permite completar determinados tratamientos de rehabilitación. Instalación única de este estilo de una mutua en Navarra, y ubicada en nuestra sede de Landaben. Fue inaugurada oficialmente el 16 de noviembre de 2006 por la consejera de Salud del Gobierno de Navarra, María Kutz.



Nueva piscina de hidroterapia. En marzo de 2006 se inauguró la nueva piscina de hidroterapia en la sede de Landaben. Somos la única mutua en Navarra que cuenta con este servicio para completar y mejorar determinados tratamientos de rehabilitación. Mide 6 metros de largo por 2,5 de ancho. Tiene cuatro alturas, chorros de presión regulables y cristalerías en muros para la supervisión de los tratamientos.

Entre los equipos de rehabilitación, se adquirió un nuevo aparato denominado **'Contrex'** que permite la potenciación y valoración de la movilidad y fuerza en múltiples articulaciones: hombro, codo, muñeca, cadera, rodilla, tobillo y columna lumbar.

Otro tratamiento novedoso incorporado el pasado ejercicio es el **estudio analítico con dinamómetro**, que con el apoyo de un determinado **software** permite el análisis de gran variedad de datos: fuerza, potencia, velocidad de realización de diferentes movimientos o trabajo realizado. Este tipo de tratamiento permite obtener un coeficiente de variación para determinar la dispersión de los datos y detectar la falta de colaboración.

Dada la buena acogida de empresas y trabajadores asociados, se ha continuado con los cursos de la **Escuela de Espalda**. Durante 2006 se han realizado 38 ediciones a las que han asistido un total de 221 trabajadores de diferentes centros de trabajo. Además, hemos incrementado el número de localidades en las que se imparten las charlas sobre esta materia. Se han mantenido las del año pasado, en Pamplona, Estella y Tudela, y hemos salido a ofrecerlas en otras localidades como Marcilla o Fustiñana.

Calidad. Mutua Navarra ha definido procesos y asignado responsables según el modelo EFQM de Excelencia. Se ha notado en la valoración a la asistencia sanitaria: 8,2 sobre 10.



“El cliente espera una respuesta rápida y acertada. Del médico y del administrativo. Eso es calidad”

JAVIER ANDUEZA
GESTIÓN COMERCIAL

Calidad

A lo largo del ejercicio 2006, Mutua Navarra ha seguido desarrollando la gestión por procesos, según el **Modelo EFQM de Excelencia**, uno de los referentes más prestigiosos en gestión de las organizaciones.

La Dirección de Mutua Navarra ha realizado una reflexión estratégica que ha dado lugar a la planificación global de la institución. En ésta se ensamblan las actividades de la entidad con sus objetivos y con el desarrollo de servicios que satisfagan las expectativas de sus clientes.

Para diseñar el **plan estratégico**, se han identificado los procesos clave de la organización que llevarán a alcanzar sus objetivos de forma sistemática. Al mismo tiempo se ha ampliado el número de personas responsables de dichos procesos, técnicamente conocidos como ‘propietarios’, para obtener el máximo de eficacia.

Con el objetivo de establecer el marco de trabajo adecuado para este sistema de gestión, se ha desarrollado un documento de referencia que recoge los rasgos genéricos comunes a todos los procesos. Partiendo de dicha definición, se ha impulsado la revisión y mejora de los métodos operativos en colaboración con cada ‘propietario’.

70%

Siete de cada diez preguntas, sugerencias, quejas o alabanzas de los clientes de Mutua Navarra se gestionan desde 2005 a través de www.mutuanavarra.es.



Colección de dípticos. Seguimos editando nuevos dípticos para informar sobre servicios específicos y salud laboral. En 2006 se imprimieron 2.000 de la Escuela de Espalda, 1.000 de la página privada en la web ‘tumutua’, 1.000 sobre la piscina de hidroterapia y 22.000 de servicios para autónomos.

Por citar un ejemplo, en el ‘**proceso de Asistencia Sanitaria**’ el método de trabajo se ha definido con el objeto de aumentar la calidad asistencial. Con base en ese mecanismo, se han implantado unas acciones de mejora cuya repercusión se ha reflejado en los resultados de la encuesta de satisfacción de los pacientes en 2006. Según ésta, el nivel de satisfacción con la asistencia sanitaria prestada en Mutua Navarra supera los 8 puntos sobre 10. Esta valoración refuerza nuestra apuesta por la calidad asistencial y las acciones emprendidas para su mejora continua.

Por otro lado, dentro de la búsqueda permanente de la satisfacción del usuario, se ha seguido trabajando en la **gestión de las reclamaciones de clientes**, que se han dirigido a nosotros en la misma proporción que el año anterior. El 70% de las reclamaciones de 2006 se recibió a través de la página web de Mutua Navarra, lo que convierte a internet en el principal cauce de comunicación para este tipo de mensajes, desde que en 2005 se pusiera en marcha la aplicación informática para tal fin en la página web www.mutuanavarra.es.

www.mutuanavarra.es 37.251
descargas de documentos divulga-
tivos o administrativos en nuestra
web. Las visitas virtuales crecieron
en un 42,8% respecto a 2005.



“Resolvemos las dudas de los afiliados con un trato cercano y respetuoso”

SAIOA MORENO
 ADMINISTRACIÓN

www.mutuanavarra.es

Mutua Navarra, aprovecha y aplica las **nuevas tecnologías** para favorecer la interrelación con sus asociados, conseguir una mayor fluidez comunicativa y facilitar el acceso a la información.

En esta línea, surge durante 2006 la página privada de Mutua Navarra en internet, **tumutua**, diseñada como un canal estratégico de comunicación con la empresa y sus colaboradores, y como herramienta para facilitar la gestión de la salud laboral. Se ofrece así a los afiliados y empresas información en tiempo real, sin teléfonos ni esperas, con la confidencialidad garantizada y sin coste añadido.

Son varios los servicios disponibles a través de esta página privada en internet:

– **Informe de accidentalidad.** Resumen de los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales o accidentes sin baja de una empresa en cualquier periodo de tiempo.

– **Informe de asistencias diarias.** Extracto de asistencias de los trabajadores de la empresa a centros de Mutua Navarra: visitas referidas a accidentes con o sin baja laboral.

– **Foto de bajas.** Informe de trabajadores en situación de incapacidad temporal hasta el día anterior a la consulta.

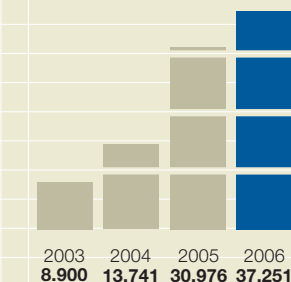
– **Zona de descarga,** donde se encuentran los documentos relevantes en la relación diaria con Mutua Navarra.

Por otra parte, la herramienta **Contacte con nosotros** ha permitido un acercamiento a los asociados de Mutua Navarra, como cauce de canalización de quejas, sugerencias y alabanzas. El número de contactos recibidos a través de este canal se ha incrementado en un 21% con respecto a 2005.

Durante 2006 la **página web** de Mutua Navarra recibió un total de 49.122 visitas, un 42,8% más que el año pasado. [1]

Los documentos que se descargan con mayor frecuencia son las fichas técnicas y los boletines del Departamento de Prevención. El número de **descargas** durante el año 2006 alcanzó la cifra de 37.251, un 20,2% más que durante 2005. [2]

[2] DESCARGA DE DOCUMENTOS EN LA WEB



[1] VISITAS A LA WEB

Año	Visitas
2004	20.019
2005	34.408
2006	49.122

El número de visitas a la web de Mutua Navarra aumentó en un 42,8% en relación con el ejercicio anterior. En 2006 se recibieron un total de 49.122 visitas.



Red de Centros. Mutua Navarra siguió promoviendo acuerdos para garantizar asistencia y seguimiento fuera de la Comunidad foral. Gracias a la relación establecida con otros servicios asistenciales, a finales de 2006 los afiliados a Mutua Navarra podían recibir atención médica en 34 provincias y 100 centros concertados, como quedó reflejado en los calendarios de mano del año 2007. La Red de Centros tiene destinado su propio espacio en nuestra web.

Prevención Navarra Nació en 2006 para gestionar la prevención de riesgos laborales. 991 empresas suscribieron sus servicios técnicos, un 8% más que en 2005.



“Hay que formar al trabajador para que conozca y evalúe los riesgos. Es el primer pilar de la prevención”

ESTEBAN SANTAMARÍA
GESTIÓN COMERCIAL

Prevención Navarra

En respuesta al Real Decreto 688/2005 de Segregación, por el cual el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales obligaba a separar la actividad ordinaria de las mutuas de la de prevención de riesgos laborales, el 1 de julio de 2006 nace **Prevención Navarra**, Sociedad de Prevención participada al 100% por Mutua Navarra.

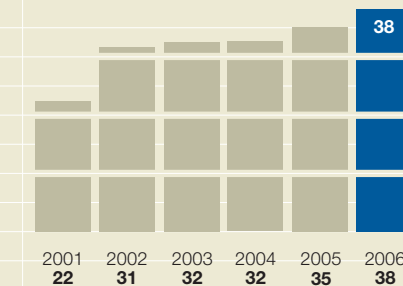
ÁREA TÉCNICA

Durante 2006 la plantilla del Área Técnica de Prevención Navarra estuvo compuesta por 38 trabajadores. [1] Y el número de empresas contratadas ascendió a 991, un 8% más que en 2005. [2]

Colaboraciones

■ Organización de la jornada ‘Presentación de Prevención Navarra y Guías de Actuación Inspectoral sobre PRL en empresas’. Celebrada el 29 de marzo

[1] EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DEL ÁREA TÉCNICA



[2] EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS

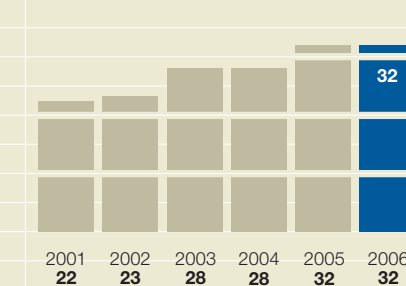
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Área Técnica	643	702	822	899	917	991
Vigilancia de la Salud	229	369	872	1.109	1.165	1.239

de 2006 en Estella, el 30 de marzo en Tudela y los días 4 y 6 de abril en Pamplona. En estas jornadas se presentó la nueva entidad que surgía tras el proceso de segregación y se dieron a conocer las guías que editó la Inspección de Trabajo para fiscalizar la labor realizada en materia de prevención.

■ Organización en colaboración con la Confederación de Empresarios de Navarra (CEN), la Asociación de Empresarios de la Ribera (AER) y Mutua Navarra de la jornada ‘Novedades Legislativas en Materia de Prevención de Riesgos Laborales’, celebrada en Estella el 24 de octubre de 2006, en Pamplona el 25 de octubre y en Tudela el 30.

Ponentes. **Javier Eransus Izquierdo**, director del Servicio de Seguridad e Higiene en el Trabajo y Formación del INSL; **Luis Pérez Capitán**, jefe provincial de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Navarra; e **Irene**

[3] EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DE VIGILANCIA DE LA SALUD



López Mena, coordinadora-gestora del Área de Industria de Prevención Navarra.

■ **III Concurso sobre Proyectos de Prevención de Riesgos Laborales**, organizado por Prevención Navarra, Mutua Navarra, la Universidad Pública de Navarra y el Instituto Navarro de Salud Laboral.

■ **Colaboración para la realización de prácticas** de los alumnos del IES Sanitaria, como Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales de nivel intermedio.

VIGILANCIA DE LA SALUD

La plantilla asignada a Vigilancia de la Salud se mantuvo constante durante 2006, con un total de 32 trabajadores. [3]

Se suscribieron un total de 1.239 contratos para la prestación de este servicio, lo que supone un incremento del 6,3% con respecto al ejercicio anterior. [2]

A través de estos contratos, 23.168 trabajadores estuvieron cubiertos por el servicio de Vigilancia de la Salud, lo que supone un incremento del 3% con respecto al año 2005.

Colaboraciones

Prevención Navarra colaboró con la Universidad Pública de Navarra en:

- Semana Cardiosaludable.
- Campaña de Donación de Sangre y Órganos.
- Semana para la Promoción de Hábitos Saludables.

Balance de Situación y Cuenta de Resultados 2006

30



“Favorecer la salud laboral es crear un entorno laboral agradable y adecuado al puesto de trabajo”

JUAN CARLOS ANDUEZA
AFILIACIÓN-RECAUDACIÓN

“Orientamos al trabajador y resolvemos sus dudas. Queremos que pregunte con confianza”

NEREA MORILLAS
AFILIACIÓN-RECAUDACIÓN

Balance de Situación 2006

31

ACTIVO	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006	PASIVO	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006
[A] INMOVILIZADO	7.317.667,34	7.063.337,05	[A] FONDOS PROPIOS	20.126.113,31	24.751.061,77
I. Inmovilizaciones inmateriales	137.149,59	173.716,55	II. Reservas	13.871.885,48	17.115.502,68
1. Aplicaciones informáticas	268.738,60	352.150,59	1. Reservas de revalorización	462.413,14	462.413,14
2. Derechos sobre bienes en régimen de arrendamiento financiero	-	-	2. Reservas legales	12.898.760,82	15.710.684,00
3. Amortizaciones	-131.589,01	-178.434,04	3. Reservas estatutarias	510.711,52	942.405,54
II. Inmovilizaciones materiales	7.129.706,21	6.863.864,00	III. Resultados de ejercicios anteriores	0,00	0,00
1. Terrenos y construcciones	5.304.976,66	5.113.177,74	1. Resultados positivos	-	-
2. Instalaciones técnicas y maquinaria	2.033.256,60	2.139.999,85	2. Resultados negativos	-	-
3. Utillaje y mobiliario	698.216,61	735.791,69	IV. Resultados del ejercicio	5.975.441,12	7.258.013,57
4. Otro inmovilizado	537.505,26	538.905,39	V. Provisión para riesgos y gastos	278.786,71	377.545,52
5. Amortizaciones	-1.444.248,92	-1.664.010,67	1. Provisión para pensiones y obligaciones similares	278.786,71	377.545,52
IV. Inversiones financieras permanentes	50.811,54	25.756,50	[B] ACREEDORES A LARGO PLAZO	0,00	0,00
1. Cartera de valores a largo plazo	60,10	120,21	II. Otras deudas a largo plazo	0,00	0,00
2. Otras inversiones y créditos a largo plazo	21.634,00	6.545,82	1. Deudas por entidades de crédito	-	-
3. Fianzas y depósitos constituidos a largo plazo	29.117,44	19.090,47	2. Otras deudas	-	-
4. Provisiones	-	-	3. Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo	-	-
[B] GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	-	215.119,87	[C] ACREEDORES A CORTO PLAZO	2.736.543,06	3.282.082,04
[C] ACTIVO CIRCULANTE	23.796.175,85	27.310.105,81	II. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
I. Existencias	0,00	0,00	1. Préstamos y otras deudas	0,00	-
1. Productos farmacéuticos	-	-	2. Deudas por intereses	0,00	-
2. Material sanitario de consumo	-	-	III. Acreedores	2.670.789,97	3.105.138,67
3. Instrumental y pequeño utillaje	-	-	1. Acreedores presupuestarios	2.293.512,57	2.416.475,83
4. Productos alimenticios	-	-	2. Acreedores no presupuestarios	162.558,25	452.802,20
5. Vestuario, lencería y calzado	-	-	4. Administraciones públicas	214.719,15	235.860,64
6. Otros aprovisionamientos	-	-	5. Otros acreedores	0,00	-
II. Deudores	3.794.630,26	5.672.953,08	6. Fianzas y depósitos recibidos a corto plazo	0,00	-
1. Deudores presupuestarios	1.848.518,84	1.449.159,14	IV. Partidas pendientes de aplicación	65.753,09	176.943,37
2. Deudores no presupuestarios	333.789,23	1.432.410,41	1. Partidas pendientes de aplicación	65.753,09	176.943,37
3. Administraciones públicas	-	-	V. Ajustes por periodificación	0,00	-
4. Otros deudores	3.299.594,57	4.194.538,75	[D] PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS A CORTO	8.251.186,82	6.555.418,92
5. Provisiones	-1.687.272,38	-1.403.155,22	Provisión para contingencias en tramitación	8.251.186,82	6.555.418,92
III. Inversiones financieras temporales	8.223.970,84	9.764.755,96			
1. Cartera de valores a corto plazo	8.280.148,27	9.749.315,58			
2. Otras inversiones y créditos a corto	4.955,37	9.662,18			
3. Fianzas y depósitos constituidos a corto	3.238,14	5.778,20			
4. Provisiones	-64.370,94	-			
IV. Tesorería	11.777.574,75	11.660.081,30			
V. Partidas pendientes de aplicación	0,00	0,00			
1. Partidas pendientes de aplicación	-	-			
VI. Ajustes por periodificación	0,00	212.315,47			
TOTAL GENERAL [A+B+C]	31.113.843,19	34.588.562,73	TOTAL GENERAL [A+B+C+D]	31.113.843,19	34.588.562,73

Cuenta de Resultados 2006

DEBE	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006	HABER	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006
[A] GASTOS	34.801.842,34	35.435.127,27	[B] INGRESOS	40.777.283,46	42.693.140,84
1. Prestaciones sociales	13.321.631,08	14.436.536,73	1. Ingresos de gestión ordinaria	38.954.882,50	41.624.843,52
b. Incapacidad temporal	12.413.796,27	13.233.748,41	a. Cotizaciones sociales a cargo de los empleadores	37.694.808,61	40.243.662,97
e. Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	570.360,21	882.428,39	b. Cotizaciones sociales a cargo de los asalariados	1.260.073,89	1.381.180,55
f. Prestaciones sociales	5.861,25	16.427,86	2. Otros ingresos de gestión ordinaria	1.055.076,84	873.592,49
g. Prótesis y vehículos para inválidos	92.692,81	76.008,63	a. Prestación de servicios	20.338,18	37.069,42
h. Farmacias y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	236.616,54	226.863,44	b. Reintegros	-	21.001,06
i. Otras prestaciones	2.304,00	1.024,00	c. Trabajos realizados para la entidad	-	-
2. Gastos de funcionamiento de los servicios	9.028.832,15	6.268.048,80	d. Otros ingresos de gestión	702.784,67	383.132,43
a. Aprovisionamientos	2.235.249,54	2.594.135,24	d.1. Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	696.923,42	348.645,69
a.1. Compras	170.087,43	192.412,27	d.2. Exceso de provisión para riesgos y gastos	5.861,25	34.486,74
a.2. Variación de existencias	-	-	f. Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	318.213,06	224.202,31
a.3. Otros gastos externos	2.065.162,11	2.401.722,97	g. Otros intereses e ingresos asimilados	13.740,93	208.187,27
b. Gastos de personal	3.127.320,36	3.442.374,51	g.1. Otros intereses	13.740,93	208.187,27
b.1. Sueldos, salarios y asimilados	2.444.504,23	2.694.093,84	g.2. Beneficios en inversiones financieras	0,00	-
b.2. Cargas sociales	682.816,13	748.280,67	3. Transferencias y subvenciones	22.583,00	138.684,11
c. Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	232.246,47	413.927,60	a. Transferencias corrientes	0,00	-
d. Variación de provisiones para insolvencias y pérdidas de créditos incobrables	217.300,92	55.899,28	b. Subvenciones corrientes	22.583,00	138.684,11
e. Otros gastos de gestión	1.587.327,43	1.417.649,96	c. Transferencias de capital	0,00	-
e.1. Servicios exteriores	1.567.929,44	1.399.231,37	d. Subvenciones de capital	0,00	-
e.2. Tributos	19.397,99	18.418,59	4. Ganancias e ingresos extraordinarios	744.741,12	56.020,72
e.3. Otros gastos de gestión corriente	0,00	-	a. Beneficios procedentes del inmovilizado	0,00	-
f. Gastos financieros y asimilables	2.459,29	2.825,96	b. Beneficios por operaciones de endeudamiento	0,00	-
f.1. Por deudas	2.459,29	2.825,96	c. Ingresos extraordinarios	16.869,77	8.052,53
f.2. Pérdidas de inversiones financieras	0,00	-	d. Ingresos y beneficios de otros ejercicios	727.871,35	47.968,19
g. Variación de las provisiones de inversiones financieras	-126.273,31	-4.343,05			
i. Variación de la provisión para contingencias en tramitación	1.753.201,45	-1.654.420,70			
3. Transferencias y subvenciones	12.354.932,96	14.409.541,45			
a. Transferencias corrientes	10.506.829,39	7.959.517,93			
b. Subvenciones corrientes	1.848.103,57	6.450.023,52			
c. Transferencias de capital	0,00	-			
d. Subvenciones de capital	0,00	-			
4. Pérdidas y gastos extraordinarios	96.446,15	321.000,29			
a. Pérdidas procedentes de inmovilizado	12.917,00	581,40			
b. Pérdidas por operaciones de endeudamiento	0,00	-			
c. Gastos extraordinarios	4.319,76	9.041,16			
d. Gastos y pérdidas de otros ejercicios	79.209,39	311.377,73			
AHORRO	5.975.441,12	7.258.013,57	DESAHORRO	0,00	0,00
TOTAL DEBE	40.777.283,46	42.693.140,84	TOTAL HABER	40.777.283,46	42.693.140,84

Organización Territorial



“El paciente viene nervioso y con dolor. Desde que llega, procuramos darle una acogida tranquilizadora”

LORENZO OROZ
ADMINISTRACIÓN

MUTUA NAVARRA		PREVENCIÓN NAVARRA
PAMPLONA	TUDELA	PAMPLONA
SEDE CENTRAL Polígono Landaben, calle F, 4 31012 Pamplona T. 948 194 400 F. 948 210 168	Juan Antonio Fernández 3 31500 Tudela T. 948 848 207 F. 948 825 353	Leyre 14 bis 31002 Pamplona
Desde la sede central se gestionan los siguientes servicios:	ESTELLA	Área Técnica T. 948 291 429 F. 948 238 079
Servicios Asistenciales Consultas Rehabilitación Urgencias Quirófano Traumatología	Paseo de la Inmaculada 66 31200 Estella T. 948 556 452 F. 948 556 589	Vigilancia de la Salud T. 948 224 487 F. 948 226 740
Servicios Generales Área administrativa Área de Formación y Documentación Servicios de Almacenamiento Servicios de Transporte Accidentados	ALSASUA Avda. Pamplona 18-20 31800 Alsasua T. 948 564 698	En la sede de la calle Leyre se atienden todas las consultas y trabajos relacionados con sus áreas de actuación: Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología, y Vigilancia de la Salud.
	SAN ADRIÁN Carretera Estella 79 31570 San Adrián T. 948 662 288	ESTELLA Travesía Merkatondoa 2 bajo 31200 Estella T. 948 551 108 F. 948 553 852
		TUDELA Juan Antonio Fernández 3 31500 Tudela T. 948 848 207 F. 948 825 353

